

CERERE DE OFERTĂ
pentru achiziție POS terminalelor

NOTĂ PRIVIND CONFIDENȚIALITATEA

Acest document conține informație sensibilă ce aparține FinComBank SA. Informația este oferită de Bancă potențialilor furnizori . Informația conținută urmează a fi utilizată exclusiv în scopul răspunsului la cererea de ofertă. Utilizarea informației conținute în orice alt scop este interzisă de către Bancă și va fi considerată accesare neautorizată a secretului comercial. În cazul în care nu sunteți interesați în furnizarea unei soluții conform cerințelor Băncii, vă rugăm să distrugeți acest document de pe sistemele Dvs. și să informați despre acest fapt Banca.

I. Contextul achiziției

Acest concurs de achiziție este inițiat în scopul selectării furnizorului pentru livrarea POS terminalelor.

II. Considerații generale

Prezenta CERERE DE OFERTĂ conține cerințele de calificare, specificații tehnice, condiții de garanție și suport pentru echipamentele solicitate, modul de organizare a achiziției.

Cerințele impuse prin Caietul de sarcini vor fi considerate ca fiind minimale. În acest sens, ofertele vor fi luate în considerare în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea cel puțin a cerințelor minimale obligatorii din Caietul de sarcini.

În mod obligatoriu ofertanții vor pregăti oferta financiară și oferta tehnică pentru toate produsele și cantitățile prevăzute în Caietul de sarcini.

III. CERINȚELE DE CALIFICARE

- Confirmarea înregistrării ofertantului la organele de stat.
- Licența și autorizația pentru activitatea permisă.
- Experiența ofertantului în domeniu nu mai mică de 2 ani.
- Informația privind cei mai valoroși beneficiari de produse/servicii oferite.
- Rapoartele financiare pentru ultimul an de gestiune.

IV. Caiet de sarcini

Lot 1: Terminale cu sistem de operare Android

Denumire	Cantitatea	Specificații
Terminale Android	400	<ul style="list-style-type: none">• Certificate valabile EMVCo• Android 10 (minim)• Display touch cu diagonală 6"• Printer• Tastatura (virtuală)• Cititor de carduri: <i>Carduri inteligente EMV, Bandă magnetică, NFC</i>• Comunicare: 4G• Porturi: USB• RAM 2 Gb (minim)• Garanție: 2 ani

Lot 2: Specificații tehnice pentru Software și Licențe

Denumire	Specificații
TMS (Terminal Management Systems)	Setarea/ încărcarea/actualizarea terminalelor, Monitorizarea terminalelor
Licențe POS-soft	
Mentenanța TMS	1 licență/1 an
Mentenanța POS-soft	1 licență/1 an
Costuri suplimentare de dezvoltare software	

V. Servicii de garanție și suport

Ofertantul va include în oferta sa servicii de garanție, menținere și suport pentru obiect de achiziție, conform condițiilor specificației tehnice.

Serviciile vor include cel puțin:

- Acces la centru de suport autorizat de producător: zile de muncă, 09:00-18:00;
- Timp de reacție la defecțiunile și incidentele raportate, cu diagnosticare cauză: cel târziu până la finele următoarei zile de muncă;
- Timp de soluționare defecte: 3 zile calendaristice (de la distanță sau la sediul Băncii) din data diagnosticării defecțiunii.
- Componentele defecte sunt înlocuite de furnizor, în perioada convenită, fără costuri suplimentare pentru Bancă.

Ofertantul va prezenta documente prin care să se certifice că produsul oferit provine de pe un canal de distribuție autorizat de producător.

VI. Instrucțiuni pentru ofertanți

Ofertele pregătite și prezentate în cadrul concursului de achiziție trebuie să corespundă cerințelor stabilite la această secțiune.

Toate companiile au permisiunea de a participa la licitație. Ofertantul poate solicita clarificări pe marginea cererii de ofertă de la responsabilul de achiziție Crainii Anatoli tel: 022269865, e-mail: acrainii@fincombank.com.

1. Pregătirea ofertei tehnice

Propunerea tehnică va respecta ordinea și structura din Caietul de sarcini privind specificațiile tehnice, astfel încât să se asigure posibilitatea verificării de către comisia de evaluare a corespondenței propunerii tehnice cu cerințele tehnice și calitative prevăzute în Caietul de sarcini.

În situația în care se constată că anumite elemente ale propunerii tehnice nu corespund cerințelor din Caietul de sarcini, acesta va fi respinsă ca neconformă.

Ofertantul trebuie să cunoască faptul că, dacă oricare din informațiile solicitate nu este oferită, Banca poate presupune că acesta nu poate îndeplini cerințele Băncii în acea privință.

După depunerea ofertei, Banca poate solicita clarificări sau informații suplimentare de la ofertant. Ofertantul se angajează să ofere în timp util informațiile solicitate, pentru a preveni respingerea ofertei.

2. Pregătirea ofertei comerciale

Oferta financiară va fi prezentată în EUR.

Ofertantul va pregăti oferta financiară în format tabelar, acesta va conține, pentru fiecare lot oferit,

cel puțin:

Obiect de achiziție	Cantitatea	Preț per unitate	Prețul total
Total:			

Livrarea echipamentului în două etape: prima jumătate din echipament - după licitație (ținând cont de timpul de livrare). A doua jumătate - în al treilea trimestru al anului 2025.

Suplimentar Ofertantul va include în oferta financiară graficul propus pentru efectuarea plăților. Ofertele ce nu solicită plăți în avans au avantaj competitiv.

3. Depunerea ofertelor

Oferta tehnică și oferta financiară vor fi prezentate: prin e-mail: achizitii@fincombank.com

Termenul limită de depunere a ofertelor este: „14” februarie 2025, ora 12:00.

Toate paginile ofertei trebuie să fie semnate și ștampilate de o persoană autorizată a Ofertantului.

Banca acceptă oferte alternative din partea Ofertantului, dar nu mai mult de două. În acest caz, va include în oferta sa analiza comparativă a ofertelor tehnice.

Banca nu va accepta oferte prezentate în alt mod decât cel stabilit în Cererea de ofertă.

Ofertantul acceptă ca Banca să multiplice pentru uz intern oferta prezentată.

Oferta trebuie să fie valabilă pentru cel puțin 30 zile calendaristice de la data depunerii.

4. Conduita etică și neimplicarea în practici de corupere

Prin prezentarea ofertei sale, Ofertantul garantează următoarele:

- Nici unul dintre angajații, companionii, agenții, acționarii, consultanții, partenerii Ofertantului sau rudele sau asociați ai lor nu este în relații care ar fi putut considerate ca un conflict de interese.
- În cazul în care va afla despre faptul unui conflict potențial, va raporta imediat informația respectivă către Bancă.
- Nici unul dintre angajații, companionii, agenții, acționarii, consultanții, partenerii noștri sau rudele sau asociații ai lor nu a fost angajat în practici de corupere, escrocherie, complotare, constrângere sau alte practici anticoncurențiale în procesul pregătirii ofertei conform Caietului de sarcini.
- În legătură cu această ofertă și cu un eventual contract adjudecat în baza ofertei, nu au fost, nici nu vor fi efectuate nici un fel de plăți către angajații, companionii, agenții, acționarii, consultanții, partenerii Ofertantului sau rudele lor, care sânt implicați în concursul de achiziție, atribuirea contractului și implementarea contractului.

5. Selectarea ofertei câștigătoare

Banca va evalua ofertele prezentate și va selecta oferta cea mai bună din punct de vedere tehnic și financiar.

Banca își rezervă dreptul de a opta pentru o parte din Obiect de achiziție ofertate, la prețul indicat în oferta prezentată. De asemenea, poate solicita excluderea unor opțiuni pentru echipamentul ofertat. În acest caz, Ofertantul este în drept să retragă oferta sa sau să accepte solicitarea Băncii. Banca poate decide respingerea tuturor ofertelor, fără a prezenta justificări în acest sens.

6. Semnarea contractului

Părțile vor coordona și semna contractul în termen de maxim 5 zile din data desemnării ofertei câștigătoare. În caz contrar, Banca își rezervă dreptul de a selecta o altă ofertă câștigătoare.