

CERERE DE OFERTĂ

pentru selectarea companiei misiunii de audit al sistemului automatizat de deservire la distanță FinComPay pentru persoane juridice, oferit de către OOO ЧИЭС ТЕК
[descrierea succintă a obiectului de achiziție]

NOTĂ PRIVIND CONFIDENȚIALITATEA

Acest document conține informație sensibilă ce aparține FinComBank SA. Informația este oferită de Bancă potențialilor furnizori. Informația conținută urmează a fi utilizată exclusiv în scopul răspunsului la cererea de ofertă. Utilizarea informației conținute în orice alt scop este interzisă de către Bancă și va fi considerată accesare neautorizată a secretului comercial. În cazul în care nu sunteți interesați în furnizarea unei soluții conform cerințelor Băncii, vă rugăm să distrugeți acest document de pe sistemele Dvs. și să informați despre acest fapt Banca.

I. CONTEXTUL ACHIZIȚIEI

Acest concurs de achiziție este inițiat în scopul selectării furnizorului pentru următorul obiect de achiziție:

Efectuarea misiunii de audit și anume compliance audit al sistemului automatizat de deservire la distanță FinComPay pentru persoane juridice (versiuni web și mobile), oferit de către OOO ЧИЭС ТЕК, solicitat în conformitate cu "Hotărârea Băncii Naționale a Moldovei nr. 62 din 09.03.2017 cu privire la aprobarea *Regulamentului privind prestarea serviciilor de plată prin intermediul sistemelor automatizate de deservire la distanță și abrogarea unor acte normative ale Băncii Naționale ale Moldovei*".

II. CONSIDERAȚII GENERALE

Prezenta CERERE DE OFERTĂ conține cerințele de calificare, specificații tehnice, condiții de garanție și suport pentru echipamentele solicitate, modul de organizare a achiziției.

Cerințele impuse prin Caietul de sarcini vor fi considerate ca fiind minimale. În acest sens, ofertele vor fi luate în considerare în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea cel puțin a cerințelor minimale obligatorii din Caietul de sarcini.

În mod obligatoriu ofertanții vor pregăti oferta financiară și oferta tehnică pentru toate produsele și cantitățile prevăzute în Caietul de sarcini.

III. CERINȚE DE CALIFICARE

- Experiență în domeniu, în efectuarea auditului extern, este necesar să fie nu mai mică de 3 ani;
- Prezentarea confirmării, a faptului înregistrării companiei la organele de stat;
- Date aferent beneficiarului efectiv;
- Prezentarea informației cu privire la proprietatea unui agent economic care deține 10% sau mai mult în capitalul său (nume, IDNO/IDNP, cotă în capital);
- Prezentarea informației, privind cei mai valoroși beneficiari de produse/servicii oferite de către dvs;

- Prezentarea licenței și autorizația pentru activitatea permisă;
- Experiența companiei de audit este necesar să includă proiectele de audit similare celui care urmează a fi desfășurat și anume compliance audit al SADD pentru prezentarea către Banca Națională a Moldovei;
- Echipa de audit va fi condusă de un auditor certificat CISA (Certified Information Systems Auditor), este necesară prezentarea acestei calificări;
- Societatea de audit, precum și echipa societății de audit desemnată pentru misiunea de audit a activității dispune de cele mai bune standarde și practici în domeniul auditului și dețin certificate ce atestă acest fapt;
- Rapoartele financiare pentru ultimul an de gestiune;
- Prezentarea duratei necesare pentru desfasurarea misiunii de audit conform scopului mentionat.

IV. Caiet de sarcini

Specificații pentru Lot 1:

Denumire	Descrierea
1. Inițierea proiectului	Prezentarea calendarului și a scopului de lucru; Prezentarea Cererii de ofertă; Pregătirea proiectului cu informații necesare.
2.Revizuirea practicilor de gestionare și raportare	Transmiterea tuturor informațiilor necesare, pentru executarea auditului; Intervievări cu subdiviziunilor implicate (online); Revizuirea detaliată a informațiilor; Pregătirea agendelor electronice corespondența dintre compania de audit și FinComBank S.A.
3.Pregătirea și finalizarea rapoartelor	Pregătirea unui raport de constatări în baza procedurilor agreeate; Prezentarea recomandărilor concrete și realizabile în termeni raționali proiectului SADD.
4.Raportarea	Raport de constatări efective în baza procedurilor agreeate privind compliance audit al sistemului automatizat de deservire la distanță <u>FinComPay pentru persoane juridice (versiuni web și mobile).</u>

Raport necesar să fie pregătit în limba română, cu durata de 2-3 săptămâni de la data începerii lucrărilor.

V. Servicii de garanție și suport

Ofertantul va include în oferta sa servicii de garanție, menținere și suport pentru obiect de achiziție, conform condițiilor specificației tehnice.

«Serviciile vor include cel puțin:

- Acces la centru de suport autorizat de producător: zile de muncă, 08:00-17:00;
- Timp de reacție la solicitările/neclaritățile beneficiarului: cel târziu până la finele următoare zile de muncă cu soluționare în timp de cel puțin 3 zile calendaristice din data adresării;
- Ofertantul va prezenta documente prin care să se certifice că produsul ofertat provine de pe un canal de distribuție autorizat de producător.
- Ofertantul se angajează să ofere consultanța în baza recomandărilor oferite pentru o perioadă de 2 săptămâni ulterior prezentării Raportului de audit conform scopului»

VI. Instrucțiuni pentru ofertanți

Oferta pregătită și prezentată în cadrul concursului de achiziție trebuie să corespundă cerințelor stabilite la această secțiune.

Toate companiile au permisiunea de a participa la licitație. Ofertantul poate solicita clarificări pe marginea Cererii de ofertă de la Responsabilul de achiziție:

Busuioc Xenia, tel (022) 26-98-07, e-mail: xbusuioc@fincombank.com

Virlan Cristina, e-mail: cvirlan@fincombank.com

1. Pregătirea ofertei

Oferta va fi prezentată în MDL, USD sau EUR. Pentru compararea ofertelor, toate ofertele vor fi convertite în MDL la cursul de schimb al BNM din data evaluării ofertelor.

Ofertantul va pregăti oferta în format tabelar, acesta va conține, pentru fiecare lot ofertat, cel puțin:

Obiect de achiziție	Cantitatea	Preț per unitate	Prețul total
Companie de audit			
Costuri suplimentare			
Discount special			
Total:			

Suplimentar Ofertantul va include în oferta financiară graficul propus pentru efectuarea plăților.

2. Depunerea ofertelor

Oferta va fi prezentată la adresa de e-mail: achizitii@fincombank.com

Ofertele în formă electronică trebuie primite sub forma unei arhive protejate prin parolă împotriva previzualizații. Parola se primește de la ofertant numai după termenul limită de depunere a ofertelor.

Termenul limită de depunere a ofertelor este: „24” martie 2024, ora 10:00.

Ofertele prezentate cu întârziere vor fi restituite ofertanților. Banca acceptă oferte alternative din partea Ofertantului, dar nu mai mult de două. În acest caz, va include în oferta sa analiza comparativă a ofertelor.

Banca nu va accepta oferte prezentate în alt mod decât cel stabilit în Cererea de ofertă.

Ofertantul acceptă ca Banca să multiplice pentru uz intern oferta prezentată.

Oferta trebuie să fie valabilă pentru cel puțin 30 zile calendaristice de la data depunerii.

3. Conduita etică și neimplicarea în practici de corupere

Prin prezentarea ofertei sale, Ofertantul garantează următoarele:

- Nici unul dintre angajații, companionii, agenții, acționarii, consultanții, partenerii Ofertantului sau rudele sau asociații ai lor nu este în relații care ar fi putut considerate ca un conflict de interese.
- În cazul în care va afla despre faptul unui conflict potențial, va raporta imediat informația

respectivă către Bancă.

- Nici unul dintre angajații, companionii, agenții, acționarii, consultanții, partenerii noștri sau rudele sau asociații ai lor nu a fost angajat în practici de corupere, escrocherie, complotare, constrângere sau alte practici anticoncurențiale în procesul pregătirii ofertei conform Caietului de sarcini.
- În legătură cu această ofertă și cu un eventual contract adjudecat în baza ofertei, nu au fost, nici nu vor fi efectuate nici un fel de plăți către angajații, companionii, agenții, acționarii, consultanții, partenerii Ofertantului sau rudele lor, care sânt implicați în concursul de achiziție, atribuirea contractului și implementarea contractului.

4. Selectarea ofertei câștigătoare

Banca va evalua ofertele prezentate și va selecta oferta cea mai bună din punct de vedere tehnic și financiar.

Banca își rezervă dreptul de a opta pentru o parte din Obiect de achiziție ofertate, la prețul indicat în oferta prezentată. De asemenea, poate solicita excluderea unor opțiuni pentru echipamentul oferit. În acest caz, Ofertantul este în drept să retragă oferta sa sau să accepte solicitarea Băncii. Banca poate decide respingerea tuturor ofertelor, fără a prezenta justificări în acest sens.

5. Semnarea contractului

Părțile vor coordona și semna contractul în termen de maxim 5 zile din data desemnării ofertei câștigătoare. În caz contrar, Banca își rezervă dreptul de a selecta o altă ofertă câștigătoare.