

În vigoare din 01.11.2019
În vigoare din 28.03.2019
În vigoare din 23.11.2019
În vigoare din 19.06.2020

Comisioane pentru emitera și deservirea cardurilor de plată emise de FinComBank S.A. în cadrul proiectelor sociale.

Cardul "Visa de Aur" și "Dăruiește viață"	Capitolul I				Note
	Cirrus Maestro (emitere stopată din 15.06.2017)	VISA Classic/Mastercard Standard	VISA Gold/MasterCard Gold (emitere stopată din 12.04.2019)	VISA Platinum/Mastercard Platinum	
1 Taxa de emitera a cardului de bază/suplimentar		0 EUR		0 EUR	Cardurile Sociale se deschid doar în MDL. Convertirea comisioanelor în valuta contului are loc conform cursului BNM la ziua reținerii.
2 Deșurarea inițială în cont		0 EUR		0 EUR	
3 Comision lunar pentru deservirea cardului de bază, pachet complet*/parțial**	0 MDL	0 MDL	40 MDL	7.5 EUR*/4 EUR**	Comisionul pentru deservirea cardurilor FinComBank se reține pentru o lună înainte și nu se restituie la închiderea cardului înainte de termen. *Pachetul complet include toate serviciile adiționale: Asigurare peste hotare, serviciul Concierge, accesul în saloanele VIP/Business din aeroporturile internaționale, Privilegiu Global; ** Pachetul parțial include serviciul de Asigurare peste hotare.
4 Comision lunar pentru deservirea cardului suplimentar, pachet complet*/parțial**	0 MDL	0 MDL	40 MDL	4 EUR*/2.5 EUR**	
5 Suprataxa la deschiderea/reemitera de urgență a cardului de bază/suplimentar (percepție suplimentară pentru fiecare card)		5 EUR		gratis	Perfectarea cardurilor în regim de urgență este efectuată pe parcursul a 8 ore lucrătoare și eliberarea este posibilă doar în cadrul sucursalei nr. 1 a Băncii.
6 Comision pentru reemitera cardurilor ca urmare a expirării termenului de valabilitate		gratis		gratis	
7 Comision pentru reemitera cardurilor	1 EUR	2 EUR	5 EUR	10 EUR	În cazul pierderii, furtului, modificării PIN-codului, deteriorării plasticului, modificării datelor personale, prelungirii termenului de valabilitate a cardului înainte de termen (mai mult de 2 luni înainte de termen).
8 Sold minim în cont		0 EUR		0 EUR	

Comisioane și tarife pentru operațiuni cu carduri de plată emise de FinComBank S.A.

Comisioane	Capitolul II				Note
	Cirrus Maestro	VISA Classic/Mastercard Standard	VISA Gold/MasterCard Gold	VISA Platinum/Mastercard Platinum	
1 Comision pentru operațiunile fără numerar					gratis
2 Retragerea numerarului:					
2.1 în sucursalele și bancomatele Băncii		primele 3 retrageri lunare - gratis, următoarele - 0.04 EUR			
2.2 în bancomatele altor bănci din Republica Moldova		primele 3 retrageri lunare - gratis, următoarele - 1% + 1 EUR			Limitele la extragerea numerarului în bancomatele altor Bănci sunt indicate în rubrica "Limite la operațiuni cu carduri".
2.3 în sucursalele altor bănci din Republica Moldova		1% + 1.6 EUR			
2.4 în bancomatele băncilor de peste hotare		1,2% + 3 EUR			
2.5 în sucursalele băncilor de peste hotare		1,5% + 3 EUR			
2.6 în sucursalele Băncii fără prezența cardului		1% min 20 MDL			Comisionul nu se percepe la închiderea cardului.
3 Alimentația contului:					
3.1 în numerar în sucursalele și agențiile FinComBank					gratis
3.2 a) din conturile clienților băncii - persoanelor fizice					0,3%
3.2 b) din conturile clienților băncii - persoanelor juridice, cu excepția: plăților de salarii, plăți cu caracter social, virării dividendelor acționarilor Băncii, plăților încasate prin terminale de plată, dobinzilor calculate la depozite, depozitelor expirate la termen**					0,75% min. 2 EUR
3.3 din conturile clienților băncii - persoanelor juridice: plăți de salarii, cheltuielile de deplasare, plăți cu caracter social, virarea dividendelor acționarilor Băncii, plăți încasate prin terminale de plată, dobinzile calculate la depozite, depozitele expirate la termen*					gratis
3.4 din conturile clienților altor bănci, cu excepția: plăților de salarii, plăților cu caracter social					0,75% min. 2 EUR
3.5 din conturile clienților altor bănci cu: plăți de salarii, plăți cu caracter social					gratis
3.6 prin transfer bancar de peste hotare					0,75% min. 3 EUR
3.7 prin intermediul "credințelor-voucher"					2%
3.8 prin transfer P2P primit la card prin intermediul SIP					0%
4 Transfer din cont:					
4.1 a mijloacelor în MDL de pe un cont în alt cont din cadrul					gratis
4.2 a mijloacelor în MDL de pe un cont în un cont în altă bancă					5 MDL
5 Transfer P2P inițiat pe site-urile fincompay.com, fincombank.md:					
5.1 de pe un card FinComBank la alt card FinComBank*					0 MDL
5.2 de pe un card FinComBank la cardul altei bănci din RM					0,5%+0,5 EUR, min. 15 MDL
5.3 de pe un card FinComBank la cardul altei bănci din străinătate					1% + 1 EUR
5.4 de pe un card RM la cardul FinComBank					0,5%+0,5 EUR, min. 15 MDL
5.5 de pe un card RM la cardul altei bănci din RM					0,5%+0,5 EUR, min. 15 MDL
5.6 de pe un card RM la cardul altei bănci din străinătate					1,5% + 1 EUR
5.7 de pe un card străin (Mastercard) la cardul FinComBank					1,5%+0,5 EUR
5.8 de pe un card străin (Mastercard) la cardul altei bănci din RM					1,9%+0,9 EUR
6 Informație privind soldul și extrasul cardului:					
6.1 transmiterea extrasului lunar prin poșta electronică					gratis
6.2 eliberarea extrasului la ghișeele Băncii					primul extras lunar - gratis, următoarele 1 EUR
6.3 solicitarea extrasului în bancomatele Băncii					primele 2 extrase lunare - gratis, următoarele - 0,06 EUR
6.4 vizualizarea soldului contului în bancomatele Băncii					primele 5 solicitări lunare - gratis, următoarele - 0,06 EUR
6.5 vizualizarea soldului în bancomatele altor bănci					0,6 EUR
7 Soluționarea litigiilor:					
7.1 investigarea reclamațiilor privind operațiunile efectuate pe teritoriul țării, indiferent de rezultatul obținut.					1 EUR
7.2 investigarea reclamațiilor privind operațiunile efectuate peste hotare, indiferent de rezultatul obținut.					15 EUR
7.3 prezentarea copiei documentului de plată care atestă efectuarea tranzacției					5 EUR
7.4 investigarea cazurilor de transferuri de peste hotare cu date bancare incomplete					5 EUR
8 Alte condiții:					
8.1 deblocarea cardului					2 EUR
8.3 includerea cardului în stop-list on-line					gratis
8.4 includerea cardului în stop-list (blocarea cardului la nivelul		5 EUR + comisionul			10 EUR + comisionul sistemelor de plăți
8.5 rata dobinzii anuale pentru overdraft nesancționat la cont în MDL					40 % anual
8.6 penalitate pentru plata contestată necintemiat					5 EUR
9 Servicii SMS Notificare:					
9.1 pachet minim					gratis
9.2 pachet 10 - SMS					6 MDL
9.3 pachet 20 - SMS					10 MDL
9.4 pachet 30 - SMS					14 MDL
9.5 pachet nelimitat - SMS					30 MDL
9.6 pentru fiecare SMS expediat extra pachet					20 MDL
10 Limite la operațiuni cu carduri:					
10.1 suma maximă de retragere a numerarului la ghișeele/bancomatele					în limita soldului disponibil în cont/bancomat
10.2 limita zilnică de retragere a numerarului la bancomatele băncilor străine	220 EUR, maxim 1 operațiune	1 000 EUR, maxim 3 operațiuni		2 000 EUR, maxim 3 operațiuni	Limitele aplicate la carduri pot fi modificate la discreția Băncii, în dependență de riscurile aferente și cerințele de securitate. Pentru operațiunile efectuate la bancomatele străine limitele pot fi modificate la cererea deținătorului de card.
10.3 limita lunară de retragere numerar peste hotare					10 000 EUR (cumulativ)
10.4 limita zilnică pentru operațiunile efectuate pe teritoriul țărilor cu					suma limitelor variază în dependență de nivelul de risc