

Comisioane pentru emiterea și deservirea cardurilor de plată emise de către FinComBank S.A. în cadrul produsului Mastercard FinComBank&Rompetrol

Capitolul I

Comisioane	Mastercard Platinum	Note
1 Taxa de emitere a cardului de bază/suplimentar	45 MDL	Cardurile Mastercard Fincombank&Rompetrol se deschid în MDL. Se pot deschide în cadrul proiectelor salariale.
2 Depunerea inițială în cont	0 EUR	
3 Comision lunar pentru deservirea cardului de bază/suplimentar	10 MDL	Comisionul pentru deservirea cardurilor FinComBank se reține pentru o lună înainte și nu se restituie la închiderea cardului înainte de termen.
4 Suprataxa la deschiderea/reemiterea de urgență a cardului de bază/suplimentar (percepută suplimentar pentru fiecare card)	0 EUR	Perfectarea cardurilor în regim de urgență este efectuată pe parcursul a 8 ore lucrătoare și eliberarea este posibilă doar în cadrul succursalei nr. 1 a Băncii.
5 Comision pentru reemiterea cardurilor ca urmare a expirării termenului de valabilitate	gratis	
6 Comision pentru reemiterea cardurilor	5 EUR	În cazul pierderii, furtului, modificării PIN-codului, deteriorării plasticului, modificării datelor personale, prelungirii termenului de valabilitate a cardului înainte de termen (mai mult de 2 luni înainte de termen).
7 Sold minim în cont	0 EUR	

Comisioane și tarife pentru operațiuni cu carduri de plată emise de FinComBank S.A.

Capitolul II

Comisioane și tarife	Mastercard Platinum	Note
1 Comision pentru operațiunile fără numerar	gratis	
2 Retragerea numerarului:		
2.1 în sucursalele și bancomatele Băncii (MDL/USD/EUR)	primele 3 retrageri lunare - gratis, următoarele - 0.04 EUR	Limitele la extragerea numerarului în bancomatele altor bănci sunt indicate în rubrica "Limite la operațiuni cu carduri".
2.2 din bancomatele altor bănci din Republica Moldova	primele 3 retrageri lunare - gratis, următoarele - 1% + 1 EUR	
2.3 în sucursalele altor bănci din Republica Moldova		
2.4 din bancomatele băncilor de peste hotare	1,5% + 3 EUR	
2.5 în sucursalele băncilor de peste hotare		
2.6 în sucursalele Băncii fără prezența cardului	1% min. 20 MDL	
3 Alimentarea contului:		
3.1 în numerar în sucursalele și agențiile FinComBank	gratis	Alimentarea conturilor cu numerar sau prin virament din conturile deschise în cadrul succursalei sau agențiilor Băncii se efectuează în orice valută.
3.2 a) din conturile clienților băncii - persoanelor fizice	0,30%	
3.2 b) din conturile clienților băncii - persoanelor juridice, cu excepția: plăților de salarii, plăți cu caracter social, virării dividendelor acționarilor Băncii, plăți încasate prin terminale de plată, dobânzilor calculate la depozite, depozitelor expirate la termen**	0,75% min. 2 EUR	
3.3 din conturile clienților băncii - persoanelor juridice: plăți de salarii, cheltuielile de deplasare, plăți cu caracter social, virarea dividendelor acționarilor Băncii, plăți încasate prin terminale de plată, dobânzile calculate la depozite, depozitele expirate la termen*	gratis	
3.4 din conturile clienților altor băncilor, cu excepția: plăților de salarii, plăților cu caracter social	0,75% min. 2 EUR	
3.5 din conturile clienților altor băncilor cu: plăți de salarii, plăți cu caracter social	gratis	
3.6 prin transfer bancar de peste hotare	0,75% min. 3 EUR	
3.7 prin intermediul "credit-voucher"	2%	
3.8 prin transfer P2P primit la card prin intermediul SIP VISA/MasterCard	0%	
4 Transfer din cont:		Transferarea mijloacelor de la un cont la alt cont curent, deschis în cadrul Băncii sau la conturile din alte Bănci, are loc în baza cererii scrise a clientului, cu reținerea comisionului conform Tarifelor Băncii, cu excepția transferurilor prin FinComPay.
4.1 a) mijloacelor în MDL de pe un cont în alt cont din cadrul FinComBank	gratis	
4.2 a) mijloacelor în MDL de pe un cont în un cont în altă bancă	5 MDL	
5 Transfer P2P inițiat pe site-urile fincompay.com, fincombank.md:		Valoarea comisionului este convertită în valuta tranzacției, conform cursului BNM din data efectuării acesteia.
5.1 de pe un card FinComBank la alt card FinComBank*	0 MDL	
5.2 de pe un card FinComBank la cardul altei bănci din RM	0,5%+0,5 EUR, min. 15 MDL	
5.3 de pe un card FinComBank la cardul altei bănci din străinătate	1% + 1 EUR	
5.4 de pe un card RM la cardul FinComBank	0,5%+0,5 EUR, min. 15 MDL	
5.5 de pe un card RM la cardul altei bănci din RM	0,5%+0,5 EUR, min. 15 MDL	
5.6 de pe un card RM la cardul altei bănci din străinătate	1,5% + 1 EUR	
5.7 de pe un card străin (Mastercard) la cardul FinComBank	1,5 %+0,5 EUR	
5.8 de pe un card străin (Mastercard) la cardul altei bănci din RM	1,9 %+0,9 EUR	
6 Informație privind soldul și extrasul cardului:		
6.1 transmiterea extrasului lunar prin poșta electronică	gratis	Pentru a primi extrasul de card la adresa electronică este necesar să solicitați direct la sucursalele/agențiile Băncii conectarea la serviciul dat.
6.2 eliberarea extrasului la ghișeele Băncii	gratis	
6.3 solicitarea extrasului în bancomatele Băncii	gratis	
6.4 vizualizarea soldului contului în bancomatele Băncii	gratis	
6.5 vizualizarea soldului în bancomatele altor bănci	0,6 EUR	Vizualizarea este posibilă doar la bancomatele băncilor care oferă acest serviciu.
7 Soluționarea litigiilor:		
7.1 investigarea reclamațiilor privind operațiunile efectuate pe teritoriul țării, indiferent de rezultatul obținut	1 EUR per caz	Se reține per fiecare caz aparte.
7.2 investigarea reclamațiilor privind operațiunile efectuate peste hotare, indiferent de rezultatul obținut	15 EUR per caz	Se achită odată cu depunerea cererii de contestarea a operațiunii (chargeback, Pre-Compliance). În cazul în care deținătorul de card nu este de acord cu răspunsul primit, aferent disputei inițiate, clientul poate solicita continuarea contestării cazului, doar cu aprobarea Băncii, prin arbitrajul acestuia de către sistemul de plată (Arbitration), cu schimbul tuturor comisiunilor aplicate de către sistemul de plată pentru gestionarea și oferirea sentinței finale.
7.3 prezentarea copieii documentului de plată care atestă efectuarea tranzacției	5 EUR	Comisionul pentru prezentarea copieii documentului care confirmă efectuarea operațiunii se reține după primirea documentului de la sistemul de plată.
7.4 investigarea cazurilor transferurilor de peste hotare cu date bancare incomplete	5 EUR	Comisionul pentru cercetarea cazurilor transferurilor de peste hotare cu date bancare incomplete (în datele mesajului SWIFT nu sunt indicate IDNO și codul IBAN corect), se reține la momentul transferului mijloacelor în contul clientului.
8 Alte condiții:		
8.1 deblocarea cardului	2 EUR	
8.3 includerea cardului în stop-list on-line	gratis	
8.4 includerea cardului în stop-list (blocarea cardului la nivelul sistemului de plăți) la	10 EUR + comisionul sistemelor de plăți	
8.5 rata dobânzii anuale pentru overdraft nesancționat la cont în MDL	40% anual	Rata dobânzii anuale pentru overdraft nesancționat se calculează din suma datoriei zilnice începând cu a 3 zi lucrătoare.
8.7 penalitate pentru plata contestată neîntemeiat	5 EUR	
8.8 accesul în saloanele Business Lounge	gratis	Disponibil pentru deținătorii cardurilor Mastercard PLATINUM. Deținătorii de carduri pot beneficia de acces liber, gratuit și nelimitat în sălile de afaceri Mastercard într-o serie de aeroporturi, prezentând la intrare doar cardul activ cu sold minim de 1MDL, biletul de imbarcare și să cunoască PIN codul de la card.
9 Serviciul SMS Notificare:		Comision lunar aplicat pentru notificarea clienților privind toate tranzacțiile efectuate (alimentări/decontări/neresuite).
9.1 pachet 10 - SMS	6 MDL	
9.2 pachet 20 - SMS	10 MDL	
9.3 pachet 30 - SMS	14 MDL	
9.4 pachet național nelimitat - SMS	20 MDL	
9.5 pentru fiecare SMS expediat extra pachet național	0,5 MDL	
10 Limite la operațiuni cu carduri:		
10.1 suma maximă de retragere a numerarului la ghișeele/bancomatele Băncii	în limita soldului disponibil în cont/bancomat	
10.2 limita zilnică de retragere a numerarului la bancomatele băncilor străine	2 000 EUR, maxim 3 operațiuni	Limitele aplicate la carduri pot fi modificate la discreția Băncii, în dependență de riscurile aferente și cerințele de securitate. Pentru operațiunile efectuate la bancomatele străine, limitele pot fi modificate la cererea deținătorului de card.
10.3 limita lunară de retragere a numerarului peste hotare	10 000 EUR (cumulativ)	Limită stabilită conform cerințelor Băncii Naționale a Moldovei.
10.4 limita zilnică pentru operațiunile efectuate pe teritoriul țărilor cu nivel sporit de risc	suma limitei variază în dependență de nivelul de risc	La decizia băncii.