

Comisioane pentru emiterea și deservirea cardurilor de plată Platinum emise de FinComBank S.A. la condiții GENERALE

Capitolul I

Comisioane	VISA Platinum/ Mastercard Platinum	Note
1 Taxa de emisie a cardului de bază/suplimentar	0 EUR	Cardurile la condiții Generale se deschid în trei valute MDL, USD și EUR . Convertirea acestora în valuta contului are loc conform cursului BNM la ziua reținerii.
2 Depunerea inițială în cont	0 EUR	
3 Comision lunar pentru deservirea cardului de bază, pachet complet*/parțial**	7.5 EUR/4 EUR	Comisionul pentru deservirea cardurilor FinComBank se reține pentru o lună înainte și nu se restituie la închiderea cardului înainte de termen. * Pachetul complet include toate serviciile adiționale: Asigurare peste hotare, serviciul Concierge, accesul în saloanele VIP/Business din aeroporturile internaționale, Privilegiu Globale ** Pachetul parțial include serviciul de Asigurare peste hotare.
4 Comision lunar pentru deservirea cardului de suplimentar, pachet complet*/parțial**	4 EUR/2.5 EUR	
5 Deschiderea/reemiterea de urgență a cardului de bază/suplimentar (percepută suplimentar pentru fiecare card)	gratis	Perfectarea cardurilor în regim de urgență este efectuată pe parcursul a 8 ore lucrătoare și eliberarea lor este posibilă doar în cadrul succursalei nr. 1 a Băncii.
6 Comision pentru reemiterea cardurilor ca urmare a expirării termenului de valabilitate	gratis	
7 Comision pentru reemiterea cardurilor în cazul pierderii, furtului, modificării PIN-codului, deteriorării plasticului, modificării datelor personale, prelungire termen valabilitate card înainte de termen (mai mult de 2 luni înainte de termen)	10 EUR	În cazul pierderii, furtului, modificării PIN-codului, deteriorării plasticului, modificării datelor personale, prelungire termen valabilitate card înainte de termen (mai mult de 2 luni înainte de termen).
8 Sold minim în cont	0 EUR	

Comisioane și tarife pentru operațiuni cu carduri de plată emise de FinComBank S.A.

Capitolul II

Comisioane și tarife	VISA Platinum/ Mastercard Platinum	Note
1 Comision pentru operațiunile fără numerar	gratis	
2 Retragerea numerarului:		
2.1 în sucursalele și bancomatele Băncii (MDL/USD/EUR)	primele 3 lunare gratis, restul - 0,04 EUR	Limitele la extragerea numerarului în bancomatele altor Bănci sunt indicate în rubrica "Limite la operațiuni cu carduri".
2.2 în bancomatele altor Bănci din Republica Moldova	primele 3 lunare gratis, restul - 1 % + 1 EUR	
2.3 în sucursalele altor Bănci din Republica Moldova		
2.4 în bancomatele Băncilor de peste hotare	1,5% + 3 EUR	
2.5 în sucursalele Băncilor de peste hotare		
2.6 în sucursalele Băncii fără prezența cardului	1% min 20 MDL	
3 Alimentarea contului:		
3.1 în numerar în sucursalele și agențiile FinComBank	gratis	Alimentarea conturilor cu numerar sau prin virament din conturile deschise în cadrul succursalelor sau agențiilor Băncii se efectuează în orice valută.
3.2 a) din conturile clienților băncii - persoanelor fizice	0,3%	
3.2 b) din conturile clienților băncii - persoanelor juridice, cu excepția: plăților de salarii, plăți cu caracter social, virării dividendelor acționarilor Băncii, plăților încasate prin terminale de plată, dobânzilor calculate la depozite, depozitelor expirate la termen**	0,75% min. 2 EUR	
3.3 din conturile clienților băncii - persoanelor juridice: plăți de salarii, cheltuielile de deplasare, plăți cu caracter social, virarea dividendelor acționarilor Băncii, plăți încasate prin terminale de plată, dobânzile calculate la depozite, depozitele expirate la termen*	gratis	
3.4 din conturile clienților altor bănci, cu excepția: plăților de salarii, plăți cu caracter social	0,75% min. 2 EUR	
3.5 din conturile clienților altor bănci: plăților de salarii, plăți cu caracter social	gratis	
3.6 prin transfer bancar de peste hotare	0,75% min. 3 EUR	
3.7 "credit-voucher" prin intermediul SIP VISA/MasterCard	2%	
3.8 transfer P2P primit la card prin intermediul SIP VISA/MasterCard	0%	
4 Transfer P2P inițiat pe site-urile fincompay.com, fincombank.md:		
4.1 de pe un card FinComBank la alt card FinComBank*	0 MDL	Valoarea comisionului este convertită în valuta tranzacției, conform cursului BNM din data efectuării acesteia.
4.2 de pe un card FinComBank la cardul altei bănci din RM	0,5%+0,5 EUR, min. 15 MDL	
4.3 de pe un card FinComBank la cardul altei bănci din străinătate	1% + 1 EUR	
4.4 de pe un card RM la cardul FinComBank	0,5%+0,5 EUR, min. 15 MDL	
4.5 de pe un card RM la cardul altei bănci din RM	0,5%+0,5 EUR, min. 15 MDL	
4.6 de pe un card RM la cardul altei bănci din străinătate	1,5% + 1 EUR	
4.7 de pe un card străin (Mastercard) la cardul FinComBank	1,5 % + 0,5 EUR	
4.8 de pe un card străin (Mastercard) la cardul altei bănci din RM	1,9 % + 0,9 EUR	
5 Transfer din cont:		
5.1 a mijloacelor în MDL de pe un cont în alt cont din cadrul FinComBank	gratis	Transferarea mijloacelor de la un cont la alt cont curent, deschis în cadrul Băncii sau la conturile din alte Bănci, are loc în baza cererii scrise a clientului, cu reținerea comisionului conform Tarifulor Băncii, cu excepția transferurilor prin FinComPay.
5.2 a mijloacelor în MDL de pe un cont în un cont în altă bancă	5 MDL	
6 Informație privind soldul și extrasul cardului		
6.1 transmiterea extrasului lunar prin poșta electronică	gratis	Pentru a primi extrasul de card la adresa electronică este necesar să solicitați direct la sucursalele/agențiile Băncii conectarea serviciului dat.
6.2 eliberarea extrasului la ghișeele Băncii	gratis	
6.3 solicitarea extrasului în bancomatele Băncii	primele 2 extrase lunare - gratis, următoarele - 0,06 EUR	
6.4 vizualizarea soldului contului în bancomatele Băncii	primele 5 solicitări lunare - gratis, următoarele - 0,06 EUR	
6.5 vizualizarea soldului în bancomatele altor Bănci	0,6 EUR	Vizualizarea este posibilă doar la bancomatele Băncilor care oferă acest serviciu.
7 Soluționarea litigiilor		
7.1 investigarea reclamațiilor privind operațiunile efectuate pe teritoriul țării, indiferent de rezultatul obținut (per fiecare caz, cu excepția erorilor tehnice)	1 EUR	Se reține per fiecare caz aparte.
7.2 investigarea reclamațiilor privind operațiunile efectuate peste hotare, indiferent de rezultatul obținut (pentru fiecare caz)	15 EUR	Se achită odată cu depunerea cererii de contestare a operațiunii (chargeback, Pre-Compliance). În cazul în care deținătorul de card nu este de acord cu răspunsul primit, aferent disputei inițiate, clientul poate solicita continuarea contestării cazului, doar cu aprobarea Băncii, prin arbitrajul acestuia de către sistemul de plată (Arbitration), cu achitarea tuturor comisionelor aplicate de către sistemul de plată pentru gestionarea și oferirea sentinței finale.
7.3 prezentarea copiei documentului de plată care atestă efectuarea tranzacției	5 EUR	Comisionul pentru prezentarea copiei documentului care confirmă efectuarea operațiunii se reține după primirea documentului de la sistemul de plăți.
7.4 investigarea cazurilor transferurilor de peste hotare cu date bancare incomplete	5 EUR	Comisionul pentru cercetarea cazurilor transferului de peste hotare cu date bancare incomplete (în datele mesajului SWIFT nu sunt indicate IDNO și codul IBAN corect), se reține la momentul transferului mijloacelor în contul
8 Alte condiții		
8.1 deblocarea cardului	2 EUR	
8.3 includerea cardului în stop-list on-line	gratis	Rata dobânzii anuale pentru overdraft nesancționat se calculează din suma datoriei zilnice începând cu a 3 zi lucrătoare.
8.4 includerea cardului în stop-list (blocarea cardului la nivelul sistemului de plăți) la cererea scrisă a clientului	10 EUR + comisionul sistemelor de plăți	
8.5 rata dobânzii anuale pentru overdraft nesancționat la cont în MDL	40 % anual	
8.6 rata dobânzii anuale pentru overdraft nesancționat la cont în EUR/ USD	30 % anual	
8.7 penalitate pentru plata contestată nentemeiat	5 EUR	
8.8 Accesul în saloanele VIP/Business ale aeroporturilor internaționale	42 USD	Se percepe numai în cazul utilizării serviciului.
9 Serviciul SMS Notificare		Comision lunar aplicat pentru notificarea clienților privind toate tranzacțiile efectuate (alimentări/ decontări/ nereușite).
9.1 pachet 10 - SMS	6 MDL	
9.2 pachet 20 - SMS	10 MDL	
9.3 pachet 30 - SMS	14 MDL	
9.4 pachet nelimitat - SMS	20 MDL	
9.5 pentru fiecare SMS expediat extra pachet	0,5 MDL	
10 Limite la operațiuni cu carduri		

10.1 suma maximă de retragere a numerarului la ghișeele/bancomatele Băncii	În limita soldului disponibil în cont/bancomat	
10.2 limita zilnică de retragere a numerarului la bancomatele Băncilor străine	2 000 EUR, maxim 3 operațiuni	securitate. Pentru operațiunile efectuate la bancomatele străine limitele pot fi modificate la cererea deținătorului de card.
10.3 limita lunară de retragere numerar peste hotare	10 000 EUR (cumulativ)	Limită stabilită conform cerințelor Băncii Naționale a Moldovei.
10.4 limita zilnică pentru operațiunile efectuate pe teritoriul țărilor cu nivel sporit de risc	suma limitei variază în dependență de nivelul de risc	La decizia băncii.