

Comisioane pentru emiterea și deservirea cardurilor de plată emise de FinComBank S.A. în cadrul proiectelor sociale.

Capitolul I					
Comisioane	Cirrus Maestro (emitere stopată din 15.06.2017)	VISA Classic/ Mastercard Standard	VISA Gold/ MasterCard Gold (emitere stopată din 12.04.2019)	VISA Platinum/ Mastercard Platinum	Note
1 Taxa de emitere a cardului de bază/suplimentar		0 EUR		0 EUR	Cardurile Sociale se deschid doar în MDL. Conversia comisioanelor în valuta contului are loc conform cursului BNM la ziua reținerii.
2 Depunerea inițială în cont		0 EUR		0 EUR	
3 Comision lunar pentru deservirea cardului de bază, pachet complet*/parțial**	0 MDL	0 MDL	40 MDL	7.5 EUR*/4 EUR**	Comisionul pentru deservirea cardurilor FinComBank se reține pentru o lună înainte și nu se restituie la închiderea cardului înainte de termen. *Pachetul complet include toate serviciile adiționale: Asigurare peste hotare, serviciul Concierge, accesul în saloanele VIP/Business din aeroporturile internaționale, Privilegiu Global; ** Pachetul parțial include serviciul de Asigurare peste hotare.
4 Comision lunar pentru deservirea cardului suplimentar, pachet complet*/parțial**	0 MDL	0 MDL	40 MDL	4 EUR*/2.5 EUR**	
5 Suprataxa la deschiderea/reemiterea de urgență a cardului de bază/suplimentar (percepută suplimentar pentru fiecare card)		5 EUR		gratis	Perfectarea cardurilor în regim de urgență este efectuată pe parcursul a 8 ore lucrătoare și eliberarea este posibilă doar în cadrul succursalei nr. 1 a Băncii.
6 Comision pentru reemiterea cardurilor ca urmare a expirării termenului de valabilitate		gratis		gratis	
7 Comision pentru reemiterea cardurilor	1 EUR	2 EUR	5 EUR	10 EUR	În cazul pierderii, furtului, modificării PIN-codului, deteriorării plasticului, modificării datelor personale, prelungirii termenului de valabilitate a cardului înainte de termen (mai mult de 2 luni înainte de termen).
8 Sold minim în cont		0 EUR		0 EUR	

Comisioane și tarife pentru operațiuni cu carduri de plată emise de FinComBank S.A.

Capitolul II					
Comisioane	Cirrus Maestro	VISA Classic/ Mastercard Standard	VISA Gold/ MasterCard Gold	VISA Platinum/ Mastercard Platinum	Note
1 Comision pentru operațiunile fără numerar		gratis			
2 Retragerea numerarului:					
2.1 în sucursalele și bancomatele Băncii		primele 3 retrageri lunare - gratis, următoarele - 0.04 EUR			
2.2 în bancomatele altor bănci din Republica Moldova		primele 3 retrageri lunare - gratis, următoarele - 1% + 1 EUR			Limitele la extragerea numerarului în bancomatele altor Bănci sunt indicate în rubrica "Limite la operațiuni cu carduri".
2.3 în sucursalele altor bănci din Republica Moldova		1% + 1.6 EUR			
2.4 în bancomatele băncilor de peste hotare		1.2% + 3 EUR			
2.5 în sucursalele băncilor de peste hotare		1.5% + 3 EUR			
2.6 în sucursalele Băncii fără prezența cardului		1% min 20 MDL			Comisionul nu se percepe la închiderea cardului.
3 Alimentarea contului:					
3.1 în numerar în sucursalele și agențiile FinComBank ONLINE		gratis			
3.2 a) din conturile clienților băncii - persoanelor fizice		0.3%			
3.2 b) din conturile clienților băncii - persoanelor juridice, cu excepția: plăților de salarii, plăți cu caracter social, virării dividendelor acționarilor Băncii, plăților încasate prin terminale de plată, dobânzilor calculate la depozite, depozitelor expirate la termen**		0,75% min. 2 EUR			
3.3 din conturile clienților băncii - persoanelor juridice: plăți de salarii, cheltuielile de deplasare, plăți cu caracter social, virarea dividendelor acționarilor Băncii, plăți încasate prin terminale de plată, dobânzile calculate la depozite, depozitele expirate la termen*		gratis			Alimentarea conturilor cu numerar sau prin virament din conturile deschise în cadrul succursalelor sau agențiilor Băncii se efectuează în orice valută.
3.4 din conturile clienților altor bănci, cu excepția: plăților de salarii, plăților cu caracter social		0,75% min. 2 EUR			
3.5 din conturile clienților altor bănci cu: plăți de salarii, plăți cu caracter social		gratis			
3.6 prin transfer bancar de peste hotare		0,75% min. 3 EUR			
3.7 prin intermediul "credit-voucher"		2%			
3.8 prin transfer P2P trimis la card prin intermediul SIP		0%			
4 Transfer din cont:					
4.1 în mijloacele în MDL de pe un cont în alt cont din cadrul		gratis			
4.2 în mijloacele în MDL de pe un cont în un cont în altă bancă		5 MDL			Transferarea mijloacelor de la un cont la alt cont curent, deschis în cadrul Băncii sau la conturile din alte Bănci, are loc în baza cererii scrise a clientului, cu reținerea comisionului conform Tarifelor Băncii, cu excepția transferurilor prin FinComPay.
5 Transfer P2P inițiat pe site-urile fincompay.com, fincombank.md:					
5.1 de pe un card FinComBank la alt card FinComBank*		0 MDL			
5.2 de pe un card FinComBank la cardul altei bănci din RM		0.5%+0.5 EUR, min. 15 MDL			
5.3 de pe un card FinComBank la cardul altei bănci din străinătate		1% + 1 EUR			Valoarea comisionului este convertită în valuta tranzacției, conform cursului BNM din data efectuării acesteia.
5.4 de pe un card RM la cardul FinComBank		0.5%+0.5 EUR, min. 15 MDL			
5.5 de pe un card RM la cardul altei bănci din RM		0.5%+0.5 EUR, min. 15 MDL			
5.6 de pe un card RM la cardul altei bănci din străinătate		1.5% + 1 EUR			
5.7 de pe un card străin (Mastercard) la cardul FinComBank		1.5%+0.5 EUR			
5.8 de pe un card străin (Mastercard) la cardul altei bănci din RM		1.9%+0.9 EUR			
6 Informație privind soldul și extrasul cardului:					
6.1 transmiterea extrasului lunar prin poșta electronică		gratis			Pentru a primi extrasul de card la adresa electronică este necesar să solicitați direct la sucursalele/agențiile Băncii conectarea la serviciul dat.
6.2 eliberarea extrasului la ghișeele Băncii		primul extras lunar - gratis, următoarele 1 EUR			
6.3 solicitarea extrasului în bancomatele Băncii		primele 2 extrase lunare - gratis, următoarele - 0.06 EUR			
6.4 vizualizarea soldului contului în bancomatele Băncii		primele 5 solicitări lunare - gratis, următoarele - 0.06 EUR			
6.5 vizualizarea soldului în bancomatele altor bănci		0.6 EUR			Vizualizarea este posibilă doar la bancomatele băncilor care oferă acest serviciu.
7 Soluționarea litigiilor:					
7.1 investigarea reclamațiilor privind operațiunile efectuate pe teritoriul țării, indiferent de rezultatul obținut.		1 EUR			Se reține per fiecare caz aparte.
7.2 investigarea reclamațiilor privind operațiunile efectuate peste hotare, indiferent de rezultatul obținut.		15 EUR			Se achită odată cu depunerea cererii de contestare a operațiunii (chargeback, Pre-Compliance). În cazul în care deținătorul de card nu este de acord cu răspunsul primit, aferent disputei inițiate, clientul poate solicita continuarea contestării cazului, doar cu aprobarea Băncii, prin arbitrajul acestuia de către sistemul de plată (Arbitration), cu achitarea tuturor comisioanelor aplicate de către sistemul de plată pentru gestionarea și oferirea sentinței finale.
7.3 prezentarea copiei documentului de plată care atestă efectuarea tranzacției		5 EUR			Comisionul pentru prezentarea copiei documentului care confirmă efectuarea operațiunii se reține dinăd primirea documentului de la sistemul de plăți.
7.4 investigarea cazurilor transferurilor de peste hotare cu date bancare incomplete		5 EUR			Comisionul pentru cercetarea cazurilor transferului de peste hotare cu date bancare incomplete (în datele mesajului SWIFT nu sunt indicate IDNO și codul IBAN corect), se reține la momentul transferului mijloacelor în contul clientului.
8 Alte condiții:					
8.1 deblocarea cardului		2 EUR			
8.3 includerea cardului în stop-list on-line		gratis			
8.4 includerea cardului în stop-list (blocarea cardului la nivelul	--	5 EUR + comisionul	10 EUR + comisionul sistemelor de plăți		
8.5 rata dobânzii anuale pentru overdraft nesancționat la cont în MDL		40 % anual			
8.6 penalitate pentru plata contestată neîntemeiat		5 EUR			Rata dobânzii anuale pentru overdraft nesancționat se calculează din suma datoriei zilnice începând cu a 3 zi lucrătoare.
9 Serviciul SMS Notificare:					
9.1 pachet minim		gratis			Comision lunar aplicat pentru notificarea clienților privind toate tranzacțiile efectuate (alimentări/decontări/nerecuzate).
9.2 pachet 10 - SMS		6 MDL			
9.3 pachet 20 - SMS		10 MDL			Pachetul minim conține 10 SMS Notificări lunare gratuite privind tranzacțiile de alimentare a cardului.
9.4 pachet 30 - SMS		14 MDL			
9.5 pachet nelimitat - SMS		30 MDL			
9.6 pentru fiecare SMS expediat extra pachet		0.5 MDL			
Limite la operațiuni cu carduri:					
10.1 suma maximă de retragere a numerarului la ghișeele/bancomatele		în limita soldului disponibil în cont/bancomat			
10.2 limita zilnică de retragere a numerarului la bancomatele băncilor	1 operațiune	operațiuni	2 000 EUR, maxim 3 operațiuni		Limitele aplicate la carduri pot fi modificate la discreția Băncii, în dependență de riscurile aferente și cerințele de securitate. Pentru operațiunile efectuate la bancomatele străine limitele pot fi modificate la cererea deținătorului de card.
10.3 limita lunară de retragere numerar peste hotare		10 000 EUR (cumulativ)			
10.4 limita zilnică pentru operațiunile efectuate pe teritoriul țărilor cu		suma limitei variază în dependență de nivelul de risc			Limită stabilită conform cerințelor Băncii Naționale a Moldovei. La decizia băncii.