

Comisioane pentru emiterea și deservirea cardurilor de plată emise de FinComBank S.A. în cadrul proiectelor de salarizare.

Capitolul I

Comisioane	VISA Classic/ Mastercard Standard	VISA Gold/ MasterCard Gold (emitere stopată din 12.04.2019)	Note
	1 Taxa de emisie a cardului de bază/suplimentar la conectarea serviciului FinComPay	0 EUR	
2 Taxa de emisie a cardului de bază/suplimentar fără conectarea serviciului FinComPay		2 EUR	
3 Depunerea inițială în cont		0 EUR	
4 Comision lunar pentru deservirea cardului de bază/suplimentar	1 MDL	20 MDL/10 MDL	Comisionul pentru deservirea cardurilor FinComBank se reține pentru o lună înainte și nu se restituie la închiderea cardului înainte de termen.
5 Suprataxa la deschiderea/reemiterea de urgență a cardului de bază/suplimentar (percepută suplimentar pentru fiecare card)		10 EUR	Perfectarea cardurilor în regim de urgență este efectuată pe parcursul a 8 ore lucrătoare și eliberarea lor este posibilă doar în cadrul succursalei nr. 1 a Băncii.
6 Comision pentru reemiterea cardurilor ca urmare a expirării termenului de valabilitate		gratis	
7 Comision pentru reemiterea cardurilor	2 EUR	3 EUR	În cazul pierderii, furtului, modificării PIN-codului, deteriorării plasticului, modificării datelor personale, prelungire termen valabilitate card înainte de termen (mai mult de 2 luni înainte de termen).
8 Sold minim în cont		0 EUR	

Comisioane și tarife pentru operațiuni cu carduri de plată emise de FinComBank S.A.

Capitolul II

Comisioane	VISA Classic/ Mastercard Standard	VISA Gold/ MasterCard Gold	Note
1 Comision pentru operațiunile fără numerar		gratis	
2 Retragerea numerarului:			
2.1 în succursalele și bancomatele Băncii		primele 3 retrageri lunare - gratis, următoarele - 0,04 EUR	Limitele la extragerea numerarului în bancomatele altor Bănci sunt indicate în rubrica "Limite la operațiuni cu carduri".
2.2 în bancomatele altor bănci din Republica Moldova		primele 3 retrageri lunare - gratis, următoarele - 1% + 1 EUR	
2.3 în succursalele altor bănci din Republica Moldova	1% + 1,6 EUR	1,5% + 3 EUR	
2.4 în bancomatele băncilor de peste hotare	1,2% + 3 EUR		
2.5 în succursalele băncilor de peste hotare	1,2% + 3 EUR		
2.6 în succursalele Băncii fără prezența cardului	1,5% + 3 EUR		
3 Alimentarea contului:		1% min. 20 MDL	Comisionul nu se percepe la închiderea cardului.
3.1 în numerar în succursalele și agențiile FinComBank ONLINE		gratis	Alimentarea conturilor cu numerar sau prin virament din conturile deschise în cadrul succursalelor sau agențiilor Băncii se efectuează în orice valută.
3.2 a) din conturile clienților băncii - persoanelor fizice		0,3%	
3.2 b) din conturile clienților băncii - persoanelor juridice, cu excepția: plăților de salarii, plăți cu caracter social, virării dividendelor acționarilor Băncii, plăților încasate prin terminale de plată, dobânzilor calculate la depozite, depozitelor expirate la termen**		0,75% min. 2 EUR	
3.3 din conturile clienților băncii - persoanelor juridice: plăți de salarii, cheltuielile de deplasare, plăți cu caracter social, virarea dividendelor acționarilor Băncii, plăți încasate prin terminale de plată, dobânzilor calculate la depozite, depozitelor expirate la termen*		gratis	
3.4 din conturile clienților altor bănci, cu excepția: plăților de salarii, plăților cu caracter social		0,75% min. 2 EUR	
3.5 din conturile clienților altor bănci cu: plăți de salarii, plăți cu caracter social		gratis	
3.6 nrin transfer bancar de peste hotare		0,75% min. 3 EUR	
3.7 nrin intermediul "credit-voucher"		2%	
3.8 nrin transfer P2P primit la card prin intermediul SIP VISA/MasterCard		0%	
4 Transfer din cont:			
4.1 a mijloacelor în MDL, de pe un cont în alt cont din cadrul FinComBank		gratis	Valoarea comisionului este convertită în valuta tranzacției, conform cursului BNM din data efectuării acesteia.
4.2 a mijloacelor în MDL, de pe un cont în un cont în altă bancă		5 MDL	
5 Transfer P2P inițiat pe site-urile fincompay.com, fincombank.md:			
5.1 de pe un card FinComBank la alt card FinComBank*		0 MDL	
5.2 de pe un card FinComBank la cardul altei bănci din RM		0,5% + 0,5 EUR, min. 15 MDL	
5.3 de pe un card FinComBank la cardul altei bănci din străinătate		1% + 1 EUR	
5.4 de pe un card RM la cardul FinComBank		0,5% + 0,5 EUR, min. 15 MDL	
5.5 de pe un card RM la cardul altei bănci din RM		0,5% + 0,5 EUR, min. 15 MDL	
5.6 de pe un card RM la cardul altei bănci din străinătate		1,5% + 1 EUR	
5.7 de pe un card străin (Mastercard) la cardul FinComBank		1,5% + 0,5 EUR	
5.8 de pe un card străin (Mastercard) la cardul altei bănci din RM		1,9% + 0,9 EUR	
6 Informație privind soldul și extrasul cardului:			
6.1 transmiterea extrasului lunar prin poșta electronică		gratis	Pentru a primi extrasul de card la adresa electronică este necesar să solicitați direct la succursalele/agențiile Băncii conectarea la serviciul dat.
6.2 eliberarea extrasului la ghișeele Băncii		primul lunar extras - gratis, următoarele 1 EUR	
6.3 solicitarea extrasului în bancomatele Băncii		primele 2 extrase lunare - gratis, următoarele - 0,06 EUR	
6.4 vizualizarea soldului contului în bancomatele Băncii		primele 5 solicitări lunare - gratis, următoarele - 0,06 EUR	
6.5 vizualizarea soldului în bancomatele altor bănci		0,6 EUR	Vizualizarea este posibilă doar la bancomatele băncilor care oferă acest serviciu.
7 Soluționarea litigiilor:			
7.1 investigarea reclamațiilor privind operațiunile efectuate pe teritoriul țării, indiferent de rezultatul obținut.		1 EUR	Se reține per fiecare caz aparte.
7.2 investigarea reclamațiilor privind operațiunile efectuate peste hotare, indiferent de rezultatul obținut.		15 EUR	Se achită odată cu depunerea cererii de contestare a operațiunii (chargeback, Pre-Compliance). În cazul în care deținătorul de card nu este de acord cu răspunsul primit, aferent disputei inițiate, clientul poate solicita continuarea contestării cazului, doar cu aprobarea Băncii, prin arbitrajul acestuia de către sistemul de plată (Arbitration), cu achitarea tuturor comisioanelor aplicate de către sistemul de plată pentru gestionarea și oferirea sentinței finale.
7.3 prezentarea copieii documentului de plată care atestă efectuarea tranzacției		5 EUR	Comisionul pentru prezentarea copieii documentului care confirmă efectuarea operațiunii se reține odată cu primirea documentului de la sistemul de plată.
7.4 investigarea cazurilor transferurilor de peste hotare cu date bancare incomplete		5 EUR	Comisionul pentru cercetarea cazurilor transferului de peste hotare cu date bancare incomplete (în datele mesajului SWIFT nu sunt indicate IDNO și codul IBAN corect), se reține la momentul transferului mijloacelor în contul clientului.
8 Alte condiții:			
8.1 deblocarea cardului		2 EUR	
8.3 includerea cardului în stop-list on-line		gratis	
8.4 includerea cardului în stop-list (blocarea cardului la nivelul sistemului de plăți) la	5 EUR + comisionul	10 EUR + comisionul	
8.5 rata dobânzii anuale pentru overdraft nesancționat la cont în MDL		40 % anual	
8.6 penalitate pentru plata contestată neintemeiat		5 EUR	Rata dobânzii anuale pentru overdraft nesancționat se calculează din suma datoriei zilnice începând cu a 3 zi lucrătoare.
Serviciul SMS Notificare:			
9.1 pachet minim		gratis	Comision lunar aplicat pentru notificarea clienților privind toate tranzacțiile efectuate (alimentări/decontări/neresite).
9.2 pachet 10 - SMS		6 MDL	Pachetul minim gratis conține 10 SMS Notificări lunare gratuite privind tranzacțiile de alimentare a cardului.
9.3 pachet 20 - SMS		10 MDL	
9.4 pachet 30 - SMS		14 MDL	
9.5 pachet nelimitat - SMS		30 MDL	
9.6 pentru fiecare SMS expediat extra pachet		0,5 MDL	
1. limite la operațiuni cu carduri:			
10.1 suma maximă de retragere a numerarului la ghișeele/bancomatele Băncii		în limita soldului disponibil în cont/bancomat	
10.2 limita zilnică de retragere a numerarului la bancomatele băncilor străine	1 000 EUR, maxim 3	2 000 EUR, maxim 3 operațiuni	
10.3 limita lunară de retragere numerar peste hotare		10 000 EUR (cumulativ)	Limitele aplicate la carduri pot fi modificate la discreția Băncii, în dependență de riscurile aferente și cerințele de securitate. Pentru operațiunile efectuate la bancomatele străine limitele pot fi modificate la cererea deținătorului de card.
10.4 limita zilnică pentru operațiunile efectuate pe teritoriul țărilor cu nivel sporit de risc		suma limitelor variază în dependență de nivelul de risc	Limite stabilită conform cerințelor Băncii Naționale a Moldovei. La decizia băncii.