

Comisioane pentru emiterea și deservirea cardurilor de plată Credit OPTI 60 emise de FinComBank S.A.

Capitolul I

Comisioane	VISA Classic/ Standard	Mastercard	VISA Platinum/ Mastercard Platinum	Note
	1 Taxa de emitere a cardului de bază/suplimentar	0 EUR		
2 Desunsera inițială în cont	0 EUR		0 EUR	
3 Comision lunar pentru deservirea cardului de bază, pachet complet*/parțial**	20 MDL		7.5 EUR*/4 EUR**	Comisionul pentru deservirea cardurilor FinComBank se reține pentru o lună înainte și nu se restituie la închiderea cardului înainte de termen. *Pachetul complet include toate serviciile adiționale: Asigurare peste hotare, serviciul Concierge, accesul în saloanele VIP/Business din aeroporturile internaționale, Privilegiul Global; ** Pachetul parțial include serviciul de Asigurare peste hotare.
4 Comision lunar pentru deservirea cardului suplimentar, pachet complet*/parțial**	0 MDL		4 EUR*/2.5 EUR**	
5 Suprataxa la deschiderea/reemiterea de urgență a cardului de bază/suplimentar (rețenă suplimentară pentru fiecare card)	10 EUR		gratis	Perfectarea cardurilor în regim de urgență este efectuată pe parcursul a 8 ore lucrătoare și eliberarea este posibilă doar în cadrul succursalei nr. 1 a Băncii.
6 Comision pentru reemiterea cardurilor cu urmare a expirării termenului de valabilitate	gratis		gratis	
7 Comision pentru reemiterea cardurilor	3 EUR		10 EUR	În cazul pierderii, furtului, modificării PIN-codului, deteriorării plasticului, modificării datelor personale, prelungirii termenului de valabilitate a cardului înainte de termen (mai mult de 2 luni înainte de termen).
8 Sold minim în cont	0 EUR		0 EUR	

Comisioane și tarife pentru operațiuni cu carduri de plată emise de FinComBank S.A.

Capitolul II

Comisioane	VISA Classic/ Mastercard Standard	VISA Platinum/ Platinum	Mastercard	Note
	1 Comision pentru operațiunile fără numerar		gratis	
2 Retragerea numerarului:				Limitele la extragerea numerarului în bancomatele altor Bănci sunt indicate în rubrica "Limite la operațiuni cu carduri".
2.1 în succursalele și bancomatele Băncii		1,99%		
2.2 în succursalele Băncii fără prezența cardului		1,99%		
2.3 în bancomatele și succursalele altor bănci din Republica Moldova		2,99% + 1,5 EUR		
2.4 în bancomatele și succursalele băncilor peste hotare		3,49% + 3 EUR		
3 Alimentarea contului:				Alimentarea conturilor cu numerar sau prin virament din conturile deschise în cadrul succursalelor sau agențiilor Băncii se efectuează în orice valută.
3.1 în numerar în succursalele și agențiile FinComBank ONLINE		gratis		
3.2 a) din conturile clienților băncii - persoane fizice		0,3%		
3.2 b) din conturile clienților băncii - persoanelor juridice, cu excepția: plăților de salarii, plăți cu caracter social, virării dividendelor acționarilor Băncii, plăților încasate prin terminale de plată, dobânzilor calculate la depozite, depozitelor expirate la termen**		0,75% min. 2 EUR		
3.3 din conturile clienților băncii - persoanelor juridice: plăți de salarii, cheltuielile de deplasare, plăți cu caracter social, virarea dividendelor acționarilor Băncii, plăți încasate prin terminale de plată, dobânzile calculate la depozite, depozitele expirate la termen*		gratis		
3.4 din conturile clienților altor bănci, cu excepția: plăților de salarii, plăților cu caracter social		0,75% min. 2 EUR		
3.5 din conturile clienților altor bănci cu: plăți de salarii, plăți cu caracter social		gratis		
3.6 prin transfer bancar de peste hotare		0,75% min. 3 EUR		
3.7 prin intermediul "credit-voucher"		2%		
3.8 prin transfer P2P primit la card prin intermediul SIP VISA/MasterCard		0%		
4 Transfer din cont:				Transferarea mijloacelor de la un cont la alt cont curent, deschis în cadrul Băncii sau la conturile din alte Bănci, are loc în baza cererii scrise a clientului, cu reținerea comisionului conform Tarifelor Băncii, cu excepția transferurilor prin FinComPay.
4.1 a mijloacelor în MDL de pe un cont în alt cont din cadrul FinComBank		1,99%		
4.2 a mijloacelor în MDL de pe un cont în un cont în altă bancă		1,99% + 5 MDL		
4.3 a mijloacelor prin intermediul site-urilor fincompay.com, fincombank.com		1,99%		
5 Transfer P2P inițiat pe site-urile fincompay.com, fincombank.md:				Suplimentar la comisionul indicat se reține comisionul conform Tarifelor Băncii pentru transferurile P2P și FinComPay. Valoarea comisionului este convertită în valuta tranzacției, conform cursului BNM din data efectuării acesteia.
5.1 de pe un card FinComBank la alt card FinComBank*		0 MDL		
5.2 de pe un card FinComBank la cardul altei bănci din RM		0,5%+0,5 EUR, min. 15 MDL		
5.3 de pe un card FinComBank la cardul altei bănci din străinătate		1% + 1 EUR		
5.4 de pe un card RM la cardul FinComBank		0,5%+0,5 EUR, min. 15 MDL		
5.5 de pe un card RM la cardul altei bănci din RM		0,5%+0,5 EUR, min. 15 MDL		
5.6 de pe un card RM la cardul altei bănci din străinătate		1,5% + 1 EUR		
5.7 de pe un card străin (Mastercard) la cardul FinComBank		1,5%+0,5 EUR		
5.8 de pe un card străin (Mastercard) la cardul altei bănci din RM		1,9%+0,9 EUR		
6 Informație privind soldul și extrasul cardului:				Pentru a primi extrasul de card la adresa electronică este necesar să solicitați direct la succursalele/agențiile Băncii conectarea la serviciul dat.
6.1 transmiterea extrasului lunar prin poșta electronică		gratis		
6.2 eliberarea extrasului la ghișeele Băncii		primul extras lunar - gratis, următoarele 1 EUR		
6.3 solicitarea extrasului în bancomatele Băncii		primele 2 extrase lunare - gratis, următoarele - 0,6 EUR		
6.4 vizualizarea soldului contului în bancomatele Băncii		primele 5 solicitări lunare - gratis, următoarele - 0,6 EUR		
6.5 vizualizarea soldului în bancomatele altor bănci		0,6 EUR		
7 Soluționarea litigiilor:				Se reține per fiecare caz aparte. Se achită odată cu depunerea cererii de contestarea a operațiunii (chargeback, Pre-Compliance). În cazul în care deținătorul de card nu este de acord cu răspunsul primit, aferent disputei inițiate, clientul poate solicita continuarea contestării cazului, doar cu aprobarea Băncii, prin arbitrajul acestuia de către sistemul de plată (Arbitration), cu achitarea tuturor comisioanelor aplicate de către sistemul de plată pentru gestionarea și oferirea sentinței finale.
7.1 investigarea reclamațiilor privind operațiunile efectuate pe teritoriul țării, indiferent de rezultatul obținut.		1 EUR		
7.2 investigarea reclamațiilor privind operațiunile efectuate peste hotare, indiferent de rezultatul obținut.		15 EUR		
7.3 prezentarea copiei documentului de plată care atestă efectuarea tranzacției		5 EUR		
7.4 investigarea cazurilor transferurilor de peste hotare cu date bancare incomplete		5 EUR		Comisionul pentru cercetarea cazurilor transferului de peste hotare cu date bancare incomplete (în datele mesajului SWIFT nu sunt indicate IDNO și codul IBAN corect), se reține la momentul transferului mijloacelor în contul clientului.
8 Alte condiții:				Rata dobânzii anuale pentru overdraft nesancționat se calculează din suma datoriei zilnice începând cu a 3 zi lucrătoare. Comision lunar aplicat pentru notificarea clienților privind toate tranzacțiile efectuate (alimentări/decontări/nereusite).
8.1 deblocarea cardului		2 EUR		
8.3 includerea cardului în stop-list on-line		gratis		
8.4 includerea cardului în stop-list (blocarea cardului la nivelul sistemului de plăți) la		5 EUR + comisionul sistemului de plăți		
8.5. penalitate pentru plata contestată neîntemeiat		5 EUR		
8.6 rata dobânzii anuale pentru overdraft nesancționat la cont în MDL		40 % anual		
9 Serviciul SMS Notificare:				
9.1 pachet 10 - SMS		6 MDL		
9.2 pachet 20 - SMS		10 MDL		
9.3 pachet 30 - SMS		14 MDL		
9.4 pachet nelimitat - SMS		30 MDL		
9.5 pentru fiecare SMS expediat extra pachet		0,5 MDL		
10.1 suma maximă de retragere a numerarului la ghișeele/bancomatele Băncii		în limita soldului disponibil în cont/bancomat		Limitele aplicate la carduri pot fi modificate la discreția Băncii, în dependență de riscurile aferente și cerințele de securitate. Pentru operațiunile efectuate la bancomatele străine limitele pot fi modificate la cererea deținătorului de card. Limită stabilită conform cerințelor Băncii Naționale a Moldovei. La decizia băncii.
10.2 limita zilnică de retragere a numerarului la bancomatele băncilor străine	1 000 EUR, maximi 3 operațiuni	2 000 EUR, maximi 3 operațiuni		
10.3 limita lunară de retragere numerar peste hotare		10 000 EUR (cumulativ)		
10.4 limita zilnică pentru operațiunile efectuate pe teritoriul țărilor cu nivel sporit de risc		suma limitei variază în dependență de nivelul de risc		