

Comisioane pentru emiterea și deservirea cardurilor de plată Platinum emise de FinComBank S.A. la condiții SALARIALE

Capitolul I

Comisioane	VISA Platinum/Mastercard Platinum	Note
1 Taxa de emitere a cardului de bază/suplimentar cu conectarea la serviciul fincompay	0 EUR	Cardurile la condiții Salariale se deschid în trei valute MDL, USD și EUR. Convertirea acestora în valuta contului are loc conform cursului BNM la ziua reținerii.
2 Taxa de emitere a cardului de bază/suplimentar fără conectarea la serviciul fincompay	0 EUR	
3 Depunerea inițială în cont	0 EUR	
4 Comision lunar pentru deservirea cardului de bază/suplimentar, pachet complet*parțial**	110MDL*/50 MDL**	Comisionul pentru deservirea cardurilor FinComBank se reține pentru o lună înainte și nu se restituie la închiderea cardului înainte de termen. * Pachetul complet include toate serviciile adiționale: Asigurare peste hotare, serviciul Concierge, accesul în saloanele VIP/Business din aeroporturile internaționale, Privilegiu Global ** Pachetul parțial include serviciul de Asigurare peste hotare.
6 Deschiderea/reemiterea de urgență a cardului de bază/suplimentar (percepută suplimentar pentru fiecare card)	gratis	Perfectarea cardurilor în regim de urgență este efectuată pe parcursul a 8 ore lucrătoare și eliberarea lor este posibilă doar în cadrul succursalei nr. 1 a Băncii.
7 Comision pentru reemiterea cardurilor ca urmare a expirării termenului de valabilitate	gratis	
8 Comision pentru reemiterea cardurilor în cazul pierderii, furtului, modificării PIN-codului, deteriorării plasticului, modificării datelor personale, prelungire valabilitate card înainte de termen (mai mult de 2 luni înainte de termen)	5 EUR	În cazul pierderii, furtului, modificării PIN-codului, deteriorării plasticului, modificării datelor personale, prelungire termen valabilitate card înainte de termen (mai mult de 2 luni înainte de termen).
9 Sold minim în cont	0 EUR	

Comisioane și tarife pentru operațiuni cu carduri de plată emise de FinComBank S.A.

Capitolul II

Comisioane și tarife	VISA Platinum/Mastercard Platinum	Note
1 Comision pentru operațiunile fără numerar	gratis	
2 Retragerea numerarului:		
2.1 în succursalele și bancomatele Băncii (MDL/USD/EUR)	Primele 3 retrageri lunare - gratis, următoarele - 0.04 EUR	Limitele la extragerea numerarului în bancomatele altor Bănci sunt indicate în rubrica "Limite la operațiuni cu carduri".
2.2 în bancomatele altor Bănci din Republica Moldova	primele 3 lunare gratis, restul - 1% + 1 EUR	
2.3 în succursalele altor Bănci din Republica Moldova		
2.4 în bancomatele Băncilor de peste hotare	1,5% + 3 EUR	
2.5 în succursalele Băncilor de peste hotare		
2.6 în succursalele Băncii fără prezența cardului	1% min 20 MDL	Comisionul nu se aplică la închiderea contului de card.
3 Alimentarea contului:		
3.1 în numerar în succursalele și agențiile FinComBank ONLINE	gratis	Alimentarea conturilor cu numerar sau prin virament din conturile deschise în cadrul succursalelor sau agențiilor Băncii se efectuează în orice valută.
3.2 a) din conturile clienților băncii - persoanelor fizice	0,3%	
3.2 b) din conturile clienților băncii - persoanelor juridice, cu excepția: plăților de salarii, plăților cu caracter social, virării dividendelor acționarilor Băncii, plăților încasate prin terminale de plată, dobânzilor calculate la depozite, depozitelor expirate la termen**	0,75% min. 2 EUR	
3.3 din conturile clienților băncii - persoanelor juridice: plăți de salarii, cheltuielile de deplasare, plăți cu caracter social, virarea dividendelor acționarilor Băncii, plăți încasate prin terminale de plată, dobânzile calculate la depozite, depozitele expirate la termen*	gratis	
3.4 din conturile clienților altor bănci, cu excepția: plăților de salarii, plăți cu caracter social	0,75% min. 2 EUR	
3.5 din conturile clienților altor bănci: plățile de salarii, plăți cu caracter social	gratis	
3.6 prin transfer bancar de peste hotare	0,75% min. 3 EUR	
3.7 "credit-voucher" prin intermediul SIP VISA/MasterCard	2%	
3.8 transfer P2P primit la card prin intermediul SIP VISA/MasterCard	0%	
4 Transfer P2P inițiat pe site-urile fincompay.com, fincombank.md:		
4.1 de pe un card FinComBank la alt card FinComBank*	0 MDL	
4.2 de pe un card FinComBank la cardul altei bănci din RM	0.5%+0.5 EUR, min. 15 MDL	
4.3 de pe un card FinComBank la cardul altei bănci din străinătate	1% + 1 EUR	
4.4 de pe un card RM la cardul FinComBank	0.5%+0.5 EUR, min. 15 MDL	
4.5 de pe un card RM la cardul altei bănci din RM	0.5%+0.5 EUR, min. 15 MDL	
4.6 de pe un card RM la cardul altei bănci din străinătate	1,5% + 1 EUR	
4.7 de pe un card străin (Mastercard) la cardul FinComBank	1,5%+0.5 EUR	
4.8 de pe un card străin (Mastercard) la cardul altei bănci din RM	1,9%+0.9 EUR	
5 Transfer din cont:		Transferarea mijloacelor de la un cont la alt cont curent, deschis în cadrul Băncii sau la conturile din alte Bănci, are loc în baza cererii scrise a clientului, cu reținerea comisionului conform Tarifelor Băncii, cu excepția transferurilor prin FinComPay.
5.1 a mijloacelor în MDL de pe un cont în alt cont din cadrul FinComBank	gratis	
5.2 a mijloacelor în MDL de pe un cont în un cont în altă bancă	5 MDL	
6 Informatic privind soldul și extrasul cardului		Pentru a primi extrasul de card la adresa electronică este necesar să solicitați direct la succursalele/agențiile Băncii conectarea la serviciul dat.
6.1 transmiterea extrasului lunar prin poșta electronică	gratis	
6.2 eliberarea extrasului la ghișeele Băncii	gratis	
6.3 solicitarea extrasului în bancomatele Băncii	gratis	
6.4 vizualizarea soldului contului în bancomatele Băncii	gratis	
6.5 vizualizarea soldului în bancomatele altor Bănci	0,6 EUR	
7 Soluționarea litigiilor		
7.1 investigarea reclamațiilor privind operațiunile efectuate pe teritoriul țării, indiferent de rezultatul obținut (ner fiecare caz, cu excepția erorilor tehnice)	1 EUR	Se reține per fiecare caz aparte.
7.2 investigarea reclamațiilor privind operațiunile efectuate peste hotare, indiferent de rezultatul obținut (pentru fiecare caz)	15 EUR	Se achită odată cu depunerea cererii de contestare a operațiunii (chargeback, Pre-Compliance). În cazul în care deținătorul de card nu este de acord cu răspunsul primit, aferent disputei inițiate, clientul poate solicita continuarea contestării cazului, doar cu aprobarea Băncii, prin arbitrajul acestuia de către sistemul de plată (Arbitration), cu achitarea tuturor comisiunilor aplicate de către sistemul de plată pentru gestionarea și oferirea sentinței finale.
7.3 prezentarea copieii documentului de plată care atestă efectuarea tranzacției	5 EUR	Comisionul pentru prezentarea copieii documentului care confirmă efectuarea operațiunii se reține după primirea documentului de la sistemul de plată.
7.4 investigarea cazurilor transferurilor de peste hotare cu date bancare incomplete	5 EUR	Comisionul pentru cercetarea cazurilor transferurilor de peste hotare cu date bancare incomplete (în datele mesajului SWIFT nu sunt indicate IDNO și codul IBAN corect), se reține la momentul transferului mijloacelor în contul clientului.
8 Alte condiții		
8.1 deblocarea cardului	2 EUR	
8.3 includerea cardului în stop-list on-line	gratis	
8.4 includerea cardului în stop-list (blocarea cardului la nivelul sistemului de plăți) la	10 EUR + comisionul sistemelor de plăți	
8.5 rata dobânzii anuale pentru overdraft nesancționat la cont în MDL	40% anual	
8.6 rata dobânzii anuale pentru overdraft nesancționat la cont în EUR/USD	-	Rata dobânzii anuale pentru overdraft nesancționat se calculează din suma datoriei zilnice începând cu a 3 zi lucrătoare.
8.7 penalitate pentru plata contestată neîntemeiat	5 EUR	
8.8 Accesul în saloanele VIP/Business ale aeroporturilor internaționale	42 USD per caz	
9 Serviciul SMS Notificare		Se percepe numai în cazul utilizării serviciului.
9.1 pachet 10 - SMS	6 MDL	Comision lunar aplicat pentru notificarea clienților privind toate tranzacțiile efectuate (alimentări/decontări/nerușite).
9.2 pachet 20 - SMS	10 MDL	
9.3 pachet 30 - SMS	14 MDL	
9.4 pachet nelimitat - SMS	20 MDL	
9.5 pentru fiecare SMS expediat extra pachet	0,5 MDL	
10 Limite la operațiuni cu carduri		
10.1 suma maximă de retragere a numerarului la ghișeele/bancomatele Băncii	În limita soldului disponibil în	
10.2 limita zilnică de retragere a numerarului la bancomatele Băncilor străine	2 000 EUR, maxim 3 operațiuni	
10.3 limita lunară de retragere numerar peste hotare	10 000 EUR (cumulativ)	Limitele aplicate la carduri pot fi modificate la discreția Băncii, în dependență de riscurile aferente și cerințele de securitate. Pentru operațiunile efectuate la bancomatele străine limitele pot fi modificate la cererea deținătorului de card.
10.4 limita zilnică pentru operațiunile efectuate pe teritoriul țărilor cu nivel sporit de risc	suma limitei variază în dependență de nivelul de risc	Limită stabilită conform cerințelor Băncii Naționale a Moldovei.
		La decizia băncii.