

Часто задаваемые вопросы

Услуга «БЫСТРЫЙ Перевод Online»

1. Применяется ли комиссия за использование услуги БЫСТРЫЙ Перевод Online?

Услуга БЫСТРЫЙ Перевод Online предоставляется абсолютно БЕСПЛАТНО.

2. Через какие системы быстрых денежных переводов могу получить деньги из за границы?

Список доступных систем быстрых денежных переводов отображается в интерфейсе самой услуги БЫСТРЫЙ Перевод Online.

3. Из каких стран возможно получать перевод посредством услуги БЫСТРЫЙ Перевод Online? Услуга БЫСТРЫЙ Перевод Online позволяет получение денежных средств из любой страны, предусмотренной выбранной Международной системой денежных переводов.

4. В какие дни недели и часы доступна услуга БЫСТРЫЙ Перевод Online?

Услуга БЫСТРЫЙ Перевод Online доступна 24/24, 7 дней в неделю.

5. Возможно ли посредством услуги БЫСТРЫЙ Перевод Online осуществить отправку денежного перевода?

Посредством услуги БЫСТРЫЙ Перевод Online возможно только получение денежного перевода.

6. В момент получения денежных средств на карту/счёт будет отправлено SMS сообщение?

SMS сообщение будет отправлено держателю карты/счёта в случае если есть зарегистрированный номер мобильного телефона в анкете клиента в Банке и подключен пакет СМС уведомлений.

7. По какому валютному курсу будут произведена конвертация суммы денежного перевода, в случае если валюта карты/счёта отличается от валюты перевода?

Будет афиширован валютный курс на странице предоставляемой услуги БЫСТРЫЙ Перевод Online. В случае, если валюта перевода отличается от валюты карты/счёта, Банк осуществляет конвертацию суммы денежного перевода согласно курсу для денежных переводов, установленный в день осуществления операции.

8. Как долго деньги поступают на карту/счёт ?

При получении перевода, осуществленного с 00:00 до 08:00, денежные средства будут отображены на счёте после 08:01. Также, для держателей карт, денежные средства будут доступны сразу после успешного завершения операции.

9. Возможно ли использовать карты /счета других Банков?
Нет. Услуга БЫСТРЫЙ Перевод Online предназначена только держателям карт/счетов FinComBank.

10. Какие данные необходимы для получения денежных средств с помощью услуги БЫСТРЫЙ Перевод Online?

На странице услуги БЫСТРЫЙ Перевод Online необходимо указать:

- Название Международной Системы Быстрых денежных переводов, через которую был осуществлен перевод,
- Страна откуда были отправлены деньги
- Номер / уникальный код перевода,
- Сумма и валюта перевода,
- Фискальный код получателя перевода (IDNP из 13 цифр из удостоверения личности или Серия и Номер паспорта – для нерезидентов),
- Номер банковской карты (только первые и последние 4 цифры) или код IBAN текущего/депозитного счёта FinComBank.

В случае, если Вы не знаете номер карты, но взамен можете предоставить код IBAN карточного счёта, можете воспользоваться им без ограничений.

11. С каких устройств могу воспользоваться услугой БЫСТРЫЙ Перевод Online?
Данная услуга доступна с любого устройства с подключением к интернету.

12. Если у меня есть вопросы, куда я могу обратиться за консультацией?
По любому возникшему вопросу касающегося функциональности услуги БЫСТРЫЙ Перевод Online, Вы можете обратиться к нам по номеру CALL CENTER 022 26 99 99.