

Întrebări frecvente

Serviciul Transfer RAPID Online

1. Se percepe vreun comision pentru utilizarea serviciului Transfer RAPID Online?

Serviciul Transfer RAPID Online este absolut GRATUIT.

2. Prin ce sisteme de transferurilor bănești pot primi banii de peste hotare?

Lista sistemelor de transferuri rapide poate fi vizualizata direct pe interfața serviciului Transfer RAPID Online.

3. Din ce țări este posibilă primirea transferului bănesc prin intermediul serviciului Transfer RAPID Online?

Serviciul Transfer RAPID Online permite primirea transferului bănesc din orice țară, care este prevăzută de sistemul de transfer bănesc ales.

4. În ce zile ale săptămânii și în ce ore este disponibil serviciul Transfer RAPID Online?

Serviciul Transfer RAPID Online este disponibil 24/24 ore, 7 zile pe săptămână.

5. Este posibil ca prin intermediul serviciului Transfer RAPID Online să fie expediat un transfer bănesc?

Prin intermediul serviciului Transfer RAPID Online este posibilă doar primirea transferului bănesc.

6. În momentul primirii banilor pe cardul/contul de plată un mesaj SMS va fi expediat?

Mesajul SMS va fi expediat deținătorului cardului bancar/contului, doar în cazul în care aveți un număr de telefon mobil înregistrat în ancheta Băncii și pachet SMS notificare conectat.

7. La ce curs valutar va fi efectuată convertirea sumei transferului bănesc, în cazul dacă valuta cardului/contului diferă de valuta transferului bănesc?

Va fi afișat cursul valutar direct pe pagina Serviciului Transfer RAPID Online. În cazul în care, valuta remiterii de bani diferă de valuta cardului/contului, Banca va efectua convertirea sumei remiterii conform cursului său comercial pentru remiteri de bani, valabil la ziua efectuării tranzacției.

8. Cât timp trebuie de așteptat ca banii să fie virați pe cardul bancar/cont ?

La tranzacțiile, efectuate între orele 00:00 și 08:00, mijloacele bănești vor fi reflectate în cont după ora 08:01. Totodată, pentru deținătorii cardurilor, mijloacele bănești la card vor fi disponibile imediat după efectuarea reușită a tranzacției.

9. Este posibilă utilizarea cardurilor bancare /conturilor emise de alte bănci?

Nu. Serviciul Transfer RAPID Online este destinat doar deținătorilor de carduri bancare, emise de FinComBank, și titularilor conturilor, deschise la FinComBank.

10. Ce date sunt necesare pentru a primi mijloace bănești prin serviciul Transfer RAPID Online?

Pe pagina Transfer RAPID Online este nevoie să indicați:

- Denumirea sistemului prin care a fost efectuat transferul de bani,
- Țara de unde au fost expediați banii,
- Numărul / codul unic secret al transferului,
- Suma și valuta transferului,
- Codul personal al beneficiarului transferului (IDNP format din 13 cifre din buletinul de identitate sau Seria și Numărul pașaportului - pentru nerezidenți),
- Numărul cardului bancar (doar primele și ultimele 4 cifre) sau codul IBAN, ce aparține contului curent sau de depozit deschis la FinComBank.

In cazul in care, nu cunoașteți numărul cardului, in schimb dețineți codul IBAN al contului de card, îl puteți utiliza fără restricții.

11. Eu nu pot să primesc transferul bănesc prin serviciul Transfer RAPID Online. Care ar putea fi motivul?

Printre motivele generale de imposibilitatea recepționării transferului pot fi:

La completarea formularului al serviciului Transfer RAPID Online de către beneficiar, au fost indicate greșit/cu erori următoarele informații:

a. Sistemul de transfer prin care au fost expediați banii. Recomandare: Verificați corectitudinea sistemului de transfer ales.

b. Țara de origine a transferului. Recomandare: Verificați corectitudinea țării alese ca țara de origine a transferului.

c. Numărul transferului de bani. Recomandare: Verificați corectitudinea numărului primit din partea expeditorului.

d. Suma și valuta transferului. Recomandare: Verificați concordanța sumei și valutei banilor expediați.

e. Numărul personal (IDNP). Recomandare: Verificați corectitudinea numărului personal introdus, 13 cifre pe partea pe verso a buletinului de identitate sau pentru nerezidenți – se introduce Seria și Numărul pașaportului, exact cum a fost indicat in Ancheta clientului, îndeplinit la banca.

f. Numărul cardului (primele și ultimele 4 cifre) sau codul IBAN. Recomandare: Verificați corectitudinea primelor și ultimelor 4 cifre introduse a numărului cardului bancar sau corectitudinea codului IBAN ce aparține contului, la care doriți să fie transferați banii. Reamintim, că serviciul Transfer RAPID Online este disponibil doar pentru deținătorii cardurilor bancare/conturilor emise de FinComBank.

12. Unde pot apela dacă apar careva întrebări suplimentare?

Pentru orice întrebări privind funcționarea serviciului Transfer RAPID Online, puteți apela la numărul nostru CALL CENTER 022 26 99 99.