

Întrebări și răspunsuri:

1. Ce este un transfer P2P?

Serviciul care oferă posibilitatea de a efectua transferuri de bani în regim on-line, instantaneu de pe cardurile MasterCard sau Visa emise de orice bancă din Republica Moldova pe cardurile MasterCard sau Visa din țară și străinătate.

Pentru a efectua transferul P2P peste hotare de pe un card Visa, este necesar ca Expeditorul să se apropie la orice sucursală Fincombank cu buletinul de identitate și cardul pentru a fi identificat.

2. De ce are nevoie clientul pentru a efectua un transfer?

Înainte de a efectua transferul P2P este necesar de a lua cunoștință cu Regulile de prestare a serviciului și Tarifele și limitele serviciului.

- Suma și valuta transferului.
Datele Expeditorului: - numărul cardului format din 16 cifre,
- numele/prenumele Expeditorului,
- luna (MM) și anul (YY) de valabilitate a cardului,
- codul CVC2/CVV2 (codul unic din 3 cifre, indicat pe verso-ul cardului),
- Datele Beneficiarului:
- numărul cardului format din 16 cifre,
- numele/prenumele Beneficiarului,
- Telefonul mobil, poșta electronică sau alt mijloc de comunicare cu banca emitentă pentru obținerea parolei dinamice, în cazul în care Banca emitentă utilizează serviciul 3D-Secure.

3. În cât timp ajung banii pe cardul Beneficiarului?

Banii transferați, de regulă, sunt accesibili pe cardul Beneficiarului imediat.

Banca emitentă a cardului Beneficiarului reglementează disponibilitatea mijloacelor bănești fie imediat sau, în unele cazuri, de la 30 min. pînă la 3 zile bancare, în dependență de reglementările băncii emitente.

4. Este posibil de anulat transferul efectuat reușit?

După notificarea despre finalizarea reușită a operațiunii, aceasta devine irevocabilă și nu poate fi anulată de către Expeditor.

5. În ce valută este posibil de efectuat transferul P2P și cum are loc conversia?

Transferurile P2P pot fi efectuate în valuta națională (MDL) și străină (USD, EUR). În cazul în care valuta transferului nu coincide cu valuta contului Expeditorului/Beneficiarului, convertirea valorii transferului va fi efectuată de banca emitentă, în conformitate cu regulile sale interne.

6. Cine achită comisionul pentru transferul P2P?

Valoarea comisionului este achitată de către Expeditor în conformitate cu Tarifele și limitele de utilizare a serviciului de transferuri P2P, în vigoare la momentul executării transferului. Suma comisionului pentru efectuarea transferului este convertită în valuta transferului la cursul BNM în ziua transferului. Banca Beneficiarului poate percepe un comision pentru suplinirea cardului Destinatului a sumei transferului P2P, în conformitate cu procedurile sale interne.

7. De ce dă eroare la efectuarea transferul P2P?

Cele mai frecvente motive din care are loc refuzul transferului sunt:

- Pe cardul Expeditorului nu sunt suficiente mijloace bănești pentru a efectua transferul;
- Cardul Expeditorului sau cardul Beneficiarului este emis în țara, unde transferurile P2P nu sunt permise;
- Tipurile de carduri utilizate pentru care sunt interzise transferurile (vezi secțiunea "Tarife și limite");
- Limitele transferului au fost depășite (vezi secțiunea "Tarife și limite");
- Banca care a emis cardul Expeditorului sau cardul Beneficiarului a refuzat transferul;
- Oricare dintre cardurile între care are loc transferul P2P este de tip preplătit (prepaid);
- Datele cardului Expeditorului sau a Beneficiarului sunt incorect introduse, de exemplu, numărul cardului greșit sau data expirării sau codul CVC2/CVV2.