

Aprobate de către

Comitetul de Conducere “FinComBank” S.A.

Modificate prin decizia Comitetului de Conducere:

proces-verbal nr. 74 din 23.12.2015
proces-verbal nr. 23 din 11.05.2016
proces-verbal nr. 28 din 08.06.2016
proces-verbal nr. 31 din 23.06.2016
proces-verbal nr. 24 din 17.05.2016
proces-verbal nr. 35 din 18.07.2016
proces-verbal nr. 46 din 05.09.2016
proces-verbal nr. 49 din 16.09.2016
proces-verbal nr. 54 din 22.10.2016
proces-verbal nr. 09 din 23.02.2017
proces-verbal nr. 15 din 20.03.2017
proces-verbal nr. 19 din 05.04.2017
proces-verbal nr. 27 din 07.06.2017
proces-verbal nr. 28 din 14.06.2017
proces-verbal nr. 32 din 29.06.2017
proces-verbal nr. 35 din 28.07.2017
proces-verbal nr. 53 din 22.11.2017
proces-verbal nr. 59 din 29.12.2017
proces-verbal nr. 02 din 15.01.2018
proces-verbal nr. 07 din 14.02.2018
proces-verbal nr. 08 din 16.02.2018
proces-verbal nr. 13 din 23.03.2018
proces-verbal nr. 17 din 23.04.2018
proces-verbal nr. 21 din 18.05.2018
proces-verbal nr. 23 din 28.05.2018
proces-verbal nr. 51 din 19.10.2018
proces-verbal nr. 52 din 24.10.2018
proces-verbal nr. 61 din 06.12.2018
proces-verbal nr. 64 din 27.12.2018
proces-verbal nr. 13 din 28.03.2019
proces-verbal nr. 22 din 19.06.2019
proces-verbal nr. 38 din 13.09.2019
proces-verbal nr. 54 din 15.11.2019
proces-verbal nr. 59 din 28.11.2019
proces-verbal nr. 65 din 26.12.2019
proces-verbal nr. 03 din 22.01.2020
proces-verbal nr. 13 din 05.03.2020
proces-verbal nr. 19 din 01.04.2020
proces-verbal nr. 23 din 16.04.2020
proces-verbal nr. 34 din 04.06.2020
proces-verbal nr. 54 din 20.08.2020
proces-verbal nr. 63 din 25.09.2020
proces-verbal nr. 68 din 13.10.2020
proces-verbal nr. 74 din 05.11.2020
proces-verbal nr. 17 din 25.02.2021
proces-verbal nr. 25 din 25.03.2021
proces-verbal nr. 27 din 31.03.2021
proces-verbal nr. 351 din 27.04.2021
proces-verbal nr. 42 din 27.05.2021
proces-verbal nr. 46 din 15.06.2021
proces-verbal nr. 58 din 22.07.2021
proces-verbal nr. 60 din 29.07.2021
proces-verbal nr. 61 din 05.08.2021
proces-verbal nr. 66 din 19.08.2021
proces-verbal nr. 81 din 08.10.2021
proces-verbal nr. 82 din 13.10.2021
proces-verbal nr. 94 din 11.11.2021
proces-verbal nr. 109 din 23.12.2021
proces-verbal, nr.10 din 27.01.2022
proces-verbal nr. 28 din 24.03.2022



TARIFELE BĂNCII PRIVIND PRESTAREA SERVICIILOR PERSOANELOR FIZICE

**(cu excepția întreprinzătorilor individuali și persoanelor fizice, care practică alt tip
de activitate)**

În vigoare din 29.03.2022

Tarifele Băncii pentru prestarea serviciilor persoanelor fizice

Nr. d/o	Denumirea operațiunii	Mărimea comisionului	Notă
I. DESERVIREA ȘI DECONTAREA ÎN MONEDĂ NAȚIONALĂ ȘI VALUTĂ STRĂINĂ			
1.1	Deschiderea contului: a) curent; b) de depozit c) curent "Vîrsta de aur" d) curent în cadrul produselor creditare neasigurate* e) cu mențiunea "fond electoral/избирательный счет" *în vigoare din 01.04.2022	50 lei Gratis Gratis Gratis 5 000 lei	1, 5, 10 - -
1.2	Inchiderea contului	Gratis	-
1.3	Înregistrare mijloacelor bănești în conturile curente/de economii/de depozit (cu excepția conturilor curente "Vîrsta de Aur", mijloacelor bănești din stingerea/vînzarea valorilor mobiliare, plăților rambursate transmise anterior): a) transferate din conturile clienților băncii (cu excepția mijloacelor bănești transferate din conturile persoanelor fizice); b) transferate din alte bănci și Trezorerie de Stat (cu excepția mijloacelor bănești transferate din conturile persoanelor fizice)	0,3% 0,8%	10 10
1.4	Efectuarea transferurilor în lei moldovenești:		
1.4.1	în favoarea aceluiași client din cadrul Fincombank	Gratis	-
1.4.2	în favoarea altui client din cadrul Fincombank	10 lei	1, 5, 10
1.4.3	în un cont în altă bancă	15 lei	1,5,10
1.4.4	plăți urgente în conturi din altă bancă	40 lei	1
1.5	Efectuarea transferurilor în valută străină:		
1.5.1	în alt cont din cadrul FinComBank;	Gratis	10
1.5.2	în un cont în altă bancă:		
1.5.2.1	în dolari SUA	0,25% (min 25 \$, max 100 \$)	1, 2, 3
1.5.2.2	în euro	0,25% (min 20 €, max 95 €)	1, 2, 3
1.5.2.3	în valute GBP, CHF, RON	0,25% (min 25 €, max 95 €)	1, 2, 3
1.5.2.4	în valute RUB, BYN	0,2% (min 15 \$, max 80 \$)	1, 2, 3
1.5.3	în conturile din alte bănci întru executarea ordinului incaso (se reține din suma plății)	30 \$/€	1, 6
1.5.4	comisionul băncii corespondente pentru ordinele de plată (suplimentar la comisionul conform punctului 1.5.2)	3,5 €	1,2,3
1.5.5	transmiterea mesajului SWIFT*	5 €	1
<p>Nota: Comisiunile pentru plățile interbancare în favoarea clienților altor bănci se percep pentru opțiunile OUR, SHA și BEN. - OUR și SHA: comisiunile FinComBank sunt achitate de către plătitor. Băncile terțe pot reține anumite comisioane din suma transferului. - BEN: comisiunile FinComBank și comisiunile băncilor terțe sunt reținute din suma transferului. Ora limită pentru executarea plăților: în USD/EUR - 16:00, RUB - 13:00, RON - 12:00, CHF / GBP - 11:00. Plățile primite după ora indicată vor avea data valutării următoarea zi lucrătoare.</p>			
1.6	Modificarea datelor bancare sau anularea plății în valuta străină după executarea dispoziției clientului	50 USD/EUR	1, 3, 5, 6
1.7	Expedierea investigației aferente plății în valuta străină, ce nu ține de erorile băncii	50 USD/EUR	1, 3, 5, 6
1.8	Expedierea investigației ce ține de trecerea valutei străine în contul beneficiarului	50 USD/EUR	1, 3, 5, 6
1.8.1	Returnarea sumelor în valută străină cu caracter neidentificat la inițiativa băncii sau la solicitarea băncilor corespondente	0-30 USD/EUR	1,2,6
<p>Nota: Tariful se reține prioritar în momentul efectuării operațiunii. Comisiunile sunt percepute în EUR pentru plățile/operațiunile în EUR, în USD pentru plățile operațiunile în USD și alte valute străine: - pentru sumele > 50 USD/EUR comisionul constituie 30 USD/EUR; - pentru sumele ≤ 50 USD/EUR se reține 15 USD/EUR; - pentru sumele < 15 USD/EUR nu se percepe comision.</p>			
1.9	Eliberarea clientului a copieii mesajului SWIFT în ziua executării transferului	20 lei	1
1.10	Eliberarea extraselor la conturile deschise		
1.10.1	Pentru luna curentă	Gratis	10
1.10.2	Pentru ultimele 12 luni	50lei	1,5,10
1.10.3	Mai mult de 12 luni	100 lei	1,5,10
1.11	Eliberarea livretului de depuneri bănești în cont	gratis	10
1.12	Eliberarea unui duplicat al documentelor primare		
1.12.1	Ordin de plată, de încasare, de eliberare, de transfer	25 lei	1,10
1.12.2	Alte documente primare	50 lei	1,10
1.13	Eliberarea unui certificat (ro, ru, eng) la cererea clientului, notarului, avocatului despre prezența / absența: conturilor, rulajelor, soldurilor, unei operațiuni concrete, existent/absenta unui împrumut Eliberarea extrasului la conturile închise.	150 lei	1
II. SERVICII DE CASIERIE			
2.1	Încasarea numerarului în contul clientului		
2.1.1	Încasarea numerarului în contul curent al clientului:		
2.1.1.1	în lei moldovenești, dolari SUA, euro	Gratis	10
2.1.1.2	în GBP, CHF, RUB, RON	1,5%	2, 3
2.1.2	Încasarea numerarului în contul de depozit la termen al clientului	Gratis	
2.2	Eliberarea în numerar a mijloacelor bănești în monedă națională: cu excepția cazurilor indicate în p. a)-g): a) a depozitelor expirate la termen și transferate în contul curent, inclusiv mijloace bănești transferate din contul Escrow; b) a sumelor depozitelor conform condițiilor de retragere parțială a depozitelor; c) a dobînzilor calculate la depozite și transferate în contul curent; d) creditelor transferate în contul curent; e) pensiilor transferate în contul curent „Vîrsta de aur”; f) dividendele acționarilor Băncii; g) din contul de economii cu condiția păstrării mijloacelor bănești în cont mai mult de 30 zile calendaristice;	1% (min. 10 lei) gratis gratis gratis gratis gratis gratis gratis	2, 10

Tarifele Băncii pentru prestarea serviciilor persoanelor fizice

2.3	Eliberarea în numerar a mijloacelor bănești în valută străină (eliberarea în valuta transferului sau în lei moldovenești la cursul comercial): cu excepția cazurilor indicate în p. a)-c): a) a depozitelor expirate la termen și transferate în contul curent, inclusiv mijloace bănești transferate din contul Escrow; b) a sumelor depozitelor conform condițiilor de retragere parțială a depozitelor; c) a dobânzilor calculate la depozite și transferate în contul curent;	1% (min. 20 lei) gratis gratis gratis	2, 3, 10
2.4	Exclus 01.01.2015		
2.5	Eliberarea numerarului de pe cardurile de plată internaționale		
2.5.1	Eliberarea numerarului la POS-terminele Băncii de pe cardurile de plată internaționale emise de alte bănci din RM: a) VISA International – în lei mold. și dolari SUA b) Mastercard Worldwide – în lei mold., dolari SUA și euro	2%	2
2.5.2	Eliberarea numerarului la POS terminalele Băncii pentru cardurile emise de băncile din străinătate	2,5% + 50MDL	2
2.5.3	Eliberarea numerarului la bancomatele băncii în MDL, EUR, USD pentru cardurile emise de alte bănci din R.M. *Limita admisibilă a eliberării numerarului - 5 000 MDL/zi	Gratis	- 2
2.5.4	Eliberarea numerarului la bancomatele băncii în MDL, EUR, USD pentru cardurile emise de băncile din străinătate ** Excepție cardurile emise de către băncile din Ucraina	2,5% + 50MDL	
2.5.5	Eliberarea numerarului la bancomatele băncii în MDL, EUR, USD pentru cardurile emise de către băncile din Ucraina	gratis	-
2.6	Verificarea autenticității bancnotelor	1 leu	1
2.7	a) Încasarea plăților în numerar de la populație în favoarea furnizorilor de servicii comunale, cu care Banca are încheiat contract b) Încasarea plăților în numerar de la populație în favoarea furnizorilor de internet, telefonie mobilă, televiziune prin cablu, servicii pază, cu care Banca are încheiat contract c) Încasarea plăților în numerar de la populație în favoarea Î.S. „Registru” (acceptarea plăților, anularea plăților) d) Încasarea plăților în numerar de la populație în bugetul public național; în favoarea instituțiilor bugetare e) Încasarea plăților în numerar, primite prin funcționari fiscali, executorii judecătorești f) Încasarea plăților în numerar, primite prin percepători fiscali g) Încasarea plăților în numerar de la populație în favoarea altor furnizori de servicii, cu care Banca are încheiat contract	gratis 0 – 4 lei 5 lei gratis gratis gratis în baza la contract, încheiat cu persoana juridică	- 1, 8 1 - - - -
2.8	Încasarea numerarului cu transferul ulterior conform destinației (<i>transferuri unice, fără deschiderea contului</i>):		
2.8.1	în lei moldovenești	0,5% (min 5 lei)	2, 12
2.8.2	în valuta USD, EUR	gratis	
2.8.3	în valuta GBP, CHF, RUB, RON	1,5%	2
2.9	Efectuarea transferurilor în cadrul produsului FinTransfer		
2.9.1	Încasarea numerarului pentru expedierea transferului		
2.9.1.1	în lei moldovenești	1,5% (min 20 lei)	1, 2, 7
2.9.1.2	în dolari SUA sau în euro	1,5% (min 1 \$/€)	1, 2, 3, 7
2.9.1.3	în ruble rusești	1,5% (min 70 RUB)	1, 2, 3, 7
2.9.2	Primirea transferului FinTransfer	gratis	-
2.10	Schimbarea bancnotelor autentice neplătibile (deteriorate) în valuta străină: USD, EUR, GBP, RUB, RON ¹	10% din valoarea nominală	1

¹ Serviciul este disponibil în anumite filiale. Lista completa poate fi consultată la Call Centru

Tarifele Băncii pentru prestarea serviciilor persoanelor fizice

IV. OPERAȚIUNI DE CREDITARE

Cod intern	Denumirea operațiunii	Mărimea comisionului	Notă
Credite pentru persoane fizice cu gaj: Ipoteca Locativa, Consum Asigurat			
4.1	Comision pentru examinarea cererii si perfectarea contractului A. Ipoteca Locativa	a. 500 lei	Se achită în ziua acordării creditului
4.2	Comision pentru examinarea cererii si perfectarea contractului A. Consum Asigurat	A. 100 lei	Se achită în ziua acordării creditului
4.3	Comision de acordare a creditului A. Ipoteca Locativa B. Consum Asigurat	a. 1.5% b. 1%	a, b. Se calculează din suma valorificată a creditului și se achită pe măsura valorificării creditului.
4.5	Prolongarea contractului de credit	2,0%	Se calculează din suma creditului prelungat
4.7	Perfectarea acordului adițional la contractul de credit/contractul de gaj/ipoteka la cererea clientului	100 lei	Se achită în ziua semnării acordului adițional la contractul de credit/contractul de gaj/ipotecă (cu excepția modificării ratei dobânzii în condițiile contractului în vigoare din inițiativa băncii; și <i>cu excepția modificării datei rambursării creditului pe termen nu mai mult de 30 de zile</i>).
4.9	Comision de obligativitate	conform deciziei ALCO	<i>La eliberarea într-o singură tranșă a sumei totale a creditului</i> , comisionul se calculează pentru suma creditului neutilizat, începând cu ziua următoare datei contractului de credit, până în data utilizării de către client a sumei totale a creditului sau până în data ridicării creditului, indicată în contractul de credit. Comisionul se achită în ziua efectuării primei plăți a dobânzilor. <i>La eliberarea creditului în mai multe tranșe</i> comisionul se calculează pentru suma creditului neutilizat, începând cu ziua următoare datei contractului de credit, până în data utilizării de către client a tranșei creditului sau până în data ridicării tranșei creditului, indicată în contractul de credit, în conformitate cu graficul de ridicare a tranșelor. Comisionul se achită lunar, calcularea și achitarea se efectuează în ordinea stabilită pentru dobânzi.
4.10	Comision de administrare a contractului de credit A. Ipoteca Locativa B. Consum Asigurat	a. 0% b. 0%	Se calculează în procente din suma reieșind din datoria zilnică la credit pentru perioada (luna/trimestru).
4.20	Dobânda pentru utilizarea creditului	conform deciziei ALCO	Se calculează și achită în conformitate cu prevederile contractului
AMENZI ȘI PENALITĂȚI			
4.21	Dobânda majorată la credit pentru neîndeplinirea obligațiilor de rambursare a creditului în termenii și sumele stabilite în contractul de credit	+5% la rata dobânzii în vigoare	Se calculează la suma tranșei creditului nerambursate în termenul stabilit până la rambursarea ei deplină
4.33	Penalități pentru încălcarea altor condiții a contractului de credit: A. Utilizarea creditului contrar destinației în cazul lipsei acordului băncii B. Neprezentarea garanțiilor în formele și termenii stabiliți în contractul de credit C. Neprezentarea documentelor privind utilizarea creditului conform destinației D. Nerespectarea condițiilor contractului de credit în partea ce ține de informarea în scris a Băncii privind următoarele: a) deschiderea oricăror conturi bancare în alte instituții financiare; b) încheierea contractelor de credit cu alte bănci; c) încheierea oricăror acorduri cu persoanele terțe, ce contravin contractului, de asemenea acorduri de parteneriat, de participare în beneficiu sau acorduri privilegiate, conform cărora venitul sau beneficiul viitor să fie împărțit cu persoanele terțe; d) acordarea împrumuturilor altor persoane fizice și juridice reprezentarea în calitate de garant sau fidejutor în raport cu alte persoane E. Nerespectarea obligațiilor de asigurare a bunurilor imobile și/sau mobile în favoarea Creditorului F. Penalități pentru încălcarea obligației referitor la - păstrarea în bune condiții activele care sunt esențiale pentru	10% 300 lei 100 lei 300 lei 1% până la 20%	Se achită din suma creditului, utilizat contrar destinației Se achită pentru fiecare zi de întârziere a termenelor indicate în contractul de credit Se achită pentru fiecare zi de întârziere a termenelor indicate în contractul de credit Se achită pentru fiecare încălcare a condițiilor contractului de credit Se achită din suma creditului acordat pentru fiecare bun neasigurat. Se calculează din suma valorii de gaj a bunului.

Tarifele Băncii pentru prestarea serviciilor persoanelor fizice

	<p>desfășurarea activității sale, efectuarea actelor de dispoziție în privința bunul(rile) ipotecat(e), gajat(e), inclusiv înstrăinarea, grevarea cu titlu de ipotecă, gaj, transmiterea cu titlu oneros sau gratuit, inclusiv locațiune/arendă/comodat* terțelor persoane până la executarea tuturor obligațiilor rezultate din contract, fără acordul scris al Băncii.</p> <p>G. Nerespectarea condițiilor speciale, stipulate în anexa la Contractul de credit.</p> <p>H. Neprezentarea documentelor necesare și rapoartelor financiare în termenii stabiliți în Contractul de credit, Contractul de fidejusiune.</p>	<p>1%</p> <p>100 lei</p>	<p>Se achită din suma creditului acordat pentru fiecare încălcare a condițiilor speciale</p> <p>Se achită pentru fiecare zi de întârziere a termenilor indicați în Contractul de credit, Contractul de fidejusiune.</p>
--	--	--------------------------	---

AUTOLEASING

4.3	Comision de acordare	de la 1% până la 1,99% din valoarea de intrare a O.L	în dependență de produs
4.7	a) Servicii suplimentare b) Taxă de cesionare	a) 2% din valoarea ramasă a O.L b) 2% din valoarea de cesiune, dar nu mai puțin de 500 MDL	a) pentru fiecare modificare a C.L.F. solicitată de Utilizator b) Cesiunea contractului de leasing solicitată de Utilizator
4.20	Dobânda de leasing	conform deciziei ALCO	Se calculează și achită în conformitate cu prevederile contractului

AMENZI ȘI PENALITĂȚI

4.21	Penalitate de întârziere	0,2 % din suma datorată pentru fiecare zi de întârziere	Utilizatorul nu își îndeplinește la scadență obligațiile de plată a ratelor de leasing și a oricărui altor sume datorate Finanțatorului
4.33	<p>Penalități și amenzi pentru încălcarea altor condiții ale contractului de leasing:</p> <p>a) Penalitate</p> <p>b) Penalitate nerestituire O.L</p> <p>Amendă:</p> <p>c) pentru încălcarea admisă în legătură cu transmiterea , cesionarea O.L. în folosință terților fără consimțământul scris al Finanțatorului</p> <p>d) pentru încălcarea admisă în legătură cu grevarea sau alte drepturi ce rezultă din contractul de leasing</p> <p>e) pentru încălcarea termenelor de preluare a dreptului de proprietate</p> <p>f) Taxă de subînchiriere</p> <p>g) Taxa de închidere anticipată (parțială sau totală)</p>	<p>a) 2 % de la Valoarea de Intrare a O.L.</p> <p>b) 10 % din valoarea rămasă a O.L</p> <p>c)-e) 100 MDL</p> <p>f) 100 MDL</p> <p>g) 1% din valoarea rambursată anticipat (dacă perioada de timp dintre rambursarea anticipată și data scadență a ultimei rate de leasing este mai mare de un an) sau 0,5% din valoarea rambursată anticipat (dacă perioada de timp dintre</p>	<p>a) Utilizatorul nu semnează Procesul-verbal de predare-primire din motive imputabile lui;</p> <p>b) Utilizatorul nu restituie obiectul leasingului în termenul indicat de Finanțator</p> <p>c) zilnic, până la la înlăturarea situației de încălcare admise în legătură cu transmiterea , cesionarea O.L. în folosință terților fără consimțământul scris al Finanțatorului</p> <p>d) zilnic, până la la înlăturarea situației de încălcare admise în legătură cu grevarea sau alte drepturi ce rezultă din contractul de leasing fără consimțământul scris al Finanțatorului</p> <p>e) zilnic, pentru încălcarea termenelor de preluare a dreptului de proprietate, înmatricularea O.L. pe numele Utilizatorului</p> <p>f) Utilizatorul solicită includerea altor persoane terțe cu drept de conducere în perioada când dobânda de leasing este fixă conform prevederilor contractului de leasing</p>

Tarifele Băncii pentru prestarea serviciilor persoanelor fizice

		rambursarea anticipată și data scadentă a ultimei rate de leasing nu este mai mare de un an)	
Credite de consum fără gaj: Express-Credit, Express Credit Simplu, E-Simplu*, FinRetail			
4.2	Comision pentru examinarea cererii și perfectarea contractului a. Express Credit b. Express Credit Simplu c. E-Simplu* d. FinRetail e. FinRetail 2	a - 100 lei b, c, d, e – 0 lei	Se achită în ziua acordării creditului
4.3	Comision pentru eliberarea creditului a. Express Credit b. Express Credit Simplu c. E-Simplu* d. FinRetail e. FinRetail 2	a. 2.5% min. 300 lei c. 3% min. 300 lei b, d, e. 0%	Se calculează din suma creditului și se achită în ziua eliberării creditului.
4.5	Prolongarea contractului de credit	2,0%	Se calculează din suma creditului prolongat
4.7	Perfectarea acordului adițional la contractul de credit/contractul de gaj/ipoteca la cererea clientului	100 lei	Se achită în ziua semnării acordului adițional la contractul de credit/contractul de gaj/ipotecă (cu excepția modificării ratei dobânzii în condițiile contractului în vigoare din inițiativa băncii; și <i>cu excepția modificării datei rambursării creditului pe termen nu mai mult de 30 de zile</i>).
4.10	Comision pentru administrare a contractului de credit a. Express Credit b. Express Credit Simplu c. E-Simplu* d. FinRetail e. FinRetail 2	a. 0% lunar din suma inițială; b. 5.5% lunar c. 0% lunar d. 1,8%, lunar e. 0%	Se calculează din suma creditului eliberat, se achită lunar.
4.20	Dobânda pentru utilizarea creditului	conform deciziei ALCO	Se calculează și achită în conformitate cu prevederile contractului
AMENZI ȘI PENALITĂȚI			
4.21	A. Penalitatea pentru neîndeplinirea obligațiilor de rambursare a creditului în termenii și sumele stabilite în contractul de credit a. Express Credit b. Express Credit Simplu c. E-Simplu* d. FinRetail e. FinRetail 2 B. Penalitatea pentru înștiințarea Debitorului \ Fidejutorului prin mijloace de comunicare disponibile în cazul admiterii întârzierii la plata creditului (pentru produse Express Credit, E-Simplu, Express Credit Simplu)*	a, c. 0,2%, min 20 lei zilnic b, d. 0,4%, min 30 lei zilnic e. 1%, min. 10 lei zilnic La a 6-a zi de restanță – 100 lei; La a 16-a zi de restanță – 150 lei; La 31 zi de restanță – 300 lei	Se calculează la suma tranșei creditului nerambursate în termenul stabilit până la rambursarea ei deplină pentru fiecare zi calendaristică de întârziere Se calculează pentru fiecare întârziere a plății pentru credit.
4.33	Penalități pentru încălcarea altor condiții a contractului de credit: A. Utilizarea creditului contrar destinației în cazul lipsei acordului băncii B. Neprezentarea garanțiilor în formele și termenii stabiliți în contractul de credit C. Nerespectarea condițiilor contractului de credit în partea ce ține de informarea în scris a Băncii privind următoarele: a) deschiderea oricăror conturi bancare în alte instituții financiare; b) încheierea contractelor de credit cu alte bănci; c) încheierea oricăror acorduri cu persoanele terțe, ce contravin contractului, de asemenea acorduri de parteneriat, de participare în beneficiu sau acorduri privilegiate, conform cărora venitul sau beneficiul viitor să fie împărțit cu persoanele terțe; d) acordarea împrumuturilor altor persoane fizice și juridice reprezentarea în calitate de garant sau fidejutor în raport cu	10% 300 lei 300 lei	Se achită din suma creditului, utilizat contrar destinației Se achită pentru fiecare zi de întârziere a termenelor indicate în contractul de credit Se achită pentru fiecare zi de întârziere a termenelor indicate în contractul de credit Se achită pentru fiecare încălcare a condițiilor contractului de credit

Tarifele Băncii pentru prestarea serviciilor persoanelor fizice

	alte persoane D. Nerespectarea condițiilor speciale, stipulate în anexa la Contractul de credit	1%	Se achită din suma creditului acordat pentru fiecare încălcare a condițiilor speciale
	Penalitatea pentru rezilierea Ofertei publice și Acceptul Ofertei înainte de termen în mod unilateral de către Bancă din urma înregistrării restanței mai mari de 60 zile calendaristice: a. pentru produse Express Credit Simplu b. FinRetail c. pentru FinRetail 2	a. 0% b. 10% c. 0%	Se calculează la suma datoriei, înregistrată la apariția restanței mai mari de 60 zile calendaristice
*in vigoare din 06/04/2021			
Credite pe contul de card: „Silver-Credit”/ „Gold-Credit”, Revolving 500%, Card de Credit Opti, Overdraft Rompetrol			
4.1	Comision pentru examinarea cererii privind eliberarea creditului a. Silver / Gold Credit b. Revolving 500% c. Overdraft Rompetrol	0 lei 0 lei 0 lei	Se achită în ziua prezentării pachetului complet de documente necesar pentru examinarea oportunității eliberării creditului
4.2	Comision pentru examinarea cererii și perfectarea contractului Card de credit Opti	100 lei	Se achită în ziua acordării creditului
4.3	Comision de eliberare a creditului a. Silver / Gold Credit b. Revolving 500% c. Card de credit Opti d. Overdraft Rompetrol	a. 0,75% b. 0% c. 0% d. 0%	a. se calculează din suma creditului eliberat. b, c. în cazul efectuării operațiunilor la comercianți (în cazul numerarului - conform tarifelor privind operațiuni cu carduri de plată).
4.7	Perfectarea acordului adițional la contractul de credit/contractul de gaj/ipoteca la cererea clientului	100 lei	Se achită în ziua semnării acordului adițional la contractul de credit/contractul de gaj/ipotecă (cu excepția modificării ratei dobânzii în condițiile contractului în vigoare din inițiativa băncii; și <i>cu excepția modificării datei rambursării creditului pe termen nu mai mult de 30 de zile</i>).
4.10	Comision pentru administrare a contractului de credit a. Silver / Gold Credit b. Revolving 500% c. Card de credit Opti d. Overdraft Rompetrol	a, b. Conform contractului de credit c. 0 lei d. 0 lei	a, b. Se calculează în procente din suma reieșind din datoria zilnică la credit pentru perioada (luna/trimestru).
4.20	Dobânda pentru utilizarea creditului	conform deciziei ALCO	Se calculează și achită în conformitate cu prevederile contractului
AMENZI ȘI PENALITĂȚI			
4.21	Penalitatea pentru neîndeplinirea obligațiilor de rambursare a creditului în termenii și sumele stabilite în contractul de credit a. Silver / Gold Credit b. Revolving 500% c. Card de credit Opti d. Overdraft Rompetrol	a, b. Dobânda majorată cu 5% la rata dobânzii în vigoare c, d. 0,15%, min 10 lei zilnic	Se calculează la suma tranșei creditului nerambursate în termenul stabilit pînă la rambursarea ei deplină

Tarifele Băncii pentru prestarea serviciilor persoanelor fizice

4.33	Penalități pentru încălcarea altor condiții a contractului de credit: A. Utilizarea creditului contrar destinației în cazul lipsei acordului băncii B. Neprezentarea garanțiilor în formele și termenii stabiliți în contractul de credit C. Neprezentarea documentelor privind utilizarea creditului conform destinației D. Nerespectarea condițiilor contractului de credit în partea ce ține de informarea în scris a Băncii privind următoarele: e) deschiderea oricăror conturi bancare în alte instituții financiare; f) încheierea contractelor de credit cu alte bănci; g) încheierea oricăror acorduri cu persoanele terțe, ce contravin contractului, de asemenea acorduri de parteneriat, de participare în beneficiu sau acorduri privilegiate, conform cărora venitul sau beneficiul viitor să fie împărțit cu persoanele terțe; acordarea împrumuturilor altor persoane fizice și juridice reprezentarea în calitate de garant sau fidejutor în raport cu alte persoane E. Nerespectarea condițiilor speciale, stipulate în anexa la Contractul de credit	10% 300 lei 100 lei 300 lei	Se achită din suma creditului, utilizat contrar destinației Se achită pentru fiecare zi de întârziere a termenelor indicate în contractul de credit Se achită pentru fiecare zi de întârziere a termenelor indicate în contractul de credit Se achită pentru fiecare încălcare a condițiilor contractului de credit
	1%	Se achită din suma creditului acordat pentru fiecare încălcare a condițiilor speciale	
	Penalitatea pentru neachitarea plății minime lunare (pentru Card de Credit Opti)	5 lei zilnic	Se calculează pentru fiecare zi a lunii, în care nu a fost achitata plata minima lunara

Credite acordate în cadrul programului de microcreditate

4.2	Comision pentru examinarea cererii și perfectarea contractului	100 lei	Se achită în ziua acordării creditului
4.3	Comision de acordare a creditului a. Express Credit Personal b. Express Credit Mixt \ Loial c. Micro Credit Personal - inclusiv cu utilizarea cardului de plată	a, b. 3.0%, min 300 lei c. 2.0% 0,5%	Se achită în ziua acordării creditului din suma a creditului Se achită în ziua eliberării creditului la contul de card
4.4	Comision de administrare a contractului de credit a. Express Credit Mixt \ Loial b. Express Credit Personal c. Micro Credit Personal	a . 0,6% b.,c. 0,25%	Se calculeaza la soldul datoriei zilnice la Credit, se achită lunar pe perioada de viață a contractului de credit, până la achitarea deplină a creditului.
4.5	Modificarea graficului de rambursare și/sau a termenului creditului la cererea clientului	2,0%, min. 100 lei	Se calculează din soldul creditului, se achită în ziua semnării acordului adițional la contractul de credit/contractul de gaj/ipotecă (cu excepția modificării ratei dobânzii în condițiile contractului în vigoare din inițiativa băncii; și <i>cu excepția modificării datei rambursării creditului pe termen nu mai mult de 30 de zile</i>).
4.7	Modificarea gajului la credite eliberate la cererea clientului	0,5 %, min. 100 lei	Se calculează din suma gajului modificat, se achită în ziua semnării contractului privind introducerea modificărilor în contractul de gaj / reintocmirii contractului de gaj.
4.9	Comision de obligativitate	conform deciziei ALCO	La eliberarea într-o singură tranșă a sumei totale a creditului, comisionul se calculează pentru suma creditului neutilizat, începând cu ziua următoare datei contractului de credit, până în data utilizării de către client a sumei totale a creditului sau până în data ridicării creditului, indicată în contractul de credit. Comisionul se achită în ziua efectuării primei plăți a dobânzilor. La eliberarea creditului în mai multe tranșe comisionul se calculează pentru suma creditului neutilizat, începând cu ziua următoare datei contractului de credit, până în data utilizării de către client a tranșei creditului sau până în data ridicării tranșei creditului, indicată în contractul de credit, în conformitate cu graficul de ridicare a tranșelor. Comisionul se achită lunar, calcularea și achitarea se efectuează în ordinea stabilită pentru dobânzi. Nota: se aplica pentru toate creditele cu exceptie celor cu graficul anuitate

Tarifele Băncii pentru prestarea serviciilor persoanelor fizice

AMENZI ȘI PENALITĂȚI			
4.31	Penalitate pentru achitarea întârziată a creditului	1%	Se calculează pentru fiecare zi de întârziere a tranșei creditului prevăzută prin contractul de credit
4.33	Penalități pentru încălcarea altor condiții a contractului de credit:	10%	Se achită din suma creditului, utilizat contrar destinației
	A. Utilizarea creditului contrar destinației în cazul lipsei acordului băncii	300 lei	
	B. Neprezentarea garanțiilor în formele și termenii stabiliți în contractul de credit	100 lei	Se achită pentru fiecare zi de întârziere a termenelor indicate în contractul de credit
	C. Neprezentarea documentelor privind utilizarea creditului conform destinației	300 lei	Se achită pentru fiecare zi de întârziere a termenelor indicate în contractul de credit
	D. Nerespectarea condițiilor contractului de credit în partea ce ține de informarea în scris a Băncii privind următoarele:		Se achită pentru fiecare încălcare a condițiilor contractului de credit
	e) deschiderea oricăror conturi bancare în alte instituții financiare;		
f) încheierea contractelor de credit cu alte bănci;			
g) încheierea oricăror acorduri cu persoanele terțe, ce contravin contractului, de asemenea acorduri de parteneriat, de participare în beneficiu sau acorduri privilegiate, conform cărora venitul sau beneficiul viitor să fie împărțit cu persoanele terțe;			
h) acordarea împrumuturilor altor persoane fizice și juridice reprezentarea în calitate de garant sau fidejuser în raport cu alte persoane			
E. Nerespectarea obligațiilor de asigurare a bunurilor imobile și/sau mobile în favoarea Creditorului	1%		Se achită din suma creditului acordat pentru fiecare bun neasigurat.
F. Penalități pentru încălcarea obligației referitor la - păstrarea în bune condiții activele care sunt esențiale pentru desfășurarea activității sale, efectuarea actelor de dispoziție în privința bunul(rile) ipotecat(e), gajat(e), inclusiv înstrăinarea, grevarea cu titlu de ipotecă, gaj, transmiterea cu titlu oneros sau gratuit, inclusiv locațiune/arendă/comodat* terțelor persoane până la executarea tuturor obligațiilor rezultate din contract, fără acordul scris al Băncii.	pînă la 20%		Se calculează din suma valorii de gaj a bunului.
G. Nerespectarea condițiilor speciale, stipulate în anexa la Contractul de credit.	1%		Se achită din suma creditului acordat pentru fiecare încălcare a condițiilor speciale
H. Neprezentarea documentelor necesare și rapoartelor financiare în termenii stabiliți în Contractul de credit, Contractul de fidejusiune.	100 lei		Se achită pentru fiecare zi de întârziere a termenilor indicați în Contractul de credit, Contractul de fidejusiune.

V. OPERAȚIUNI CU VALORI MOBILIARE

5.1. Operațiuni cu valori mobiliare de stat:			
5.1.1.	Examinarea documentelor pentru încheierea contractului privind deservirea operațiunilor cu valori mobiliare de stat	100 lei	Se percepe la încheierea contractului
5.1.2.	Participarea la licitația de vânzare a VMS pe piața primară	50 lei	Se percepe pentru participarea la o licitație, în cazul dacă conform rezultatelor licitației oferta clientului nu a fost satisfăcută
5.1.3.	Cumpărarea valorilor mobiliare de stat pe piața primară:		
	Valoarea nominală a valorilor mobiliare cumpărate (lei):		
	- pînă la 100 000	0,3%	Se percepe din valoarea nominală a VMS
	- de la 100 100 pînă la 500 000	0,2%	
	- de la 500 100 pînă la 1 000 000	0,1%	
	- de la 1 000 100 pînă la 3 000 000	0,08%	
	- mai mult de 3 000 100	0,05%	
5.1.4.	Cumpărarea/vânzarea valorilor mobiliare de stat pe piața secundară	0,05% din valoarea tranzacției (minim 50 lei)	Se percepe din valoarea tranzacției cu VMS
5.1.5.	Cumpărarea/vânzarea valorilor mobiliare de stat în/din portofoliul băncii	gratis	
5.2. Operațiuni cu valori mobiliare corporative:			
5.2.1.	Examinarea documentelor pentru încheierea contractului privind prestarea serviciilor de brokeraj	gratis	
5.2.2.	Deschiderea contului de brokeraj pentru efectuarea operațiunilor cu valori mobiliare	30 lei	Se percepe la deschiderea contului
5.2.3.	Înregistrarea ordinului clientului, introdus în SAIT -ul Bursei de Valori	20 lei	Se percepe la primirea ordinului clientului
5.2.4.	Modificarea ordinului clientului, introdus în SAIT	20 lei	Se percepe la modificarea ordinului introdus anterior
5.2.5.	Anularea ordinului clientului	50% din comisionul prevăzut în ordinul Clientului, dar nu	Se percepe în cazul anulării irevocabile de către client a ordinului introdus în SAIT

Tarifele Băncii pentru prestarea serviciilor persoanelor fizice

		mai puțin de 200 de lei	înaite de expirarea termenului
5.2.6.	Participarea la licitația cu strigare la ordinul clientului	50 lei	Se percepe indeferent de rezultatele licitației
5.2.7.	Efectuarea tranzacției de Cumpărarea / vânzarea valorilor mobiliare: Volumul tranzacției, lei:		Se percepe din valoarea tranzacției
	- pînă la 50 000	1%, min 100 lei	
	- de la 50 001 pînă la 500 000	0.4%, min 500 lei	
	- de la 500 001 pînă la 5 000 000	0.1%, min 2000 lei	
	- de la 5 000 001 pînă la 10 000 000	0,08%, min 5000 lei	
	- de la 10 000 001 pînă la 50 000 000	0,06%, min 8000 lei	
	- mai mult de 50 000 001	0,04%, min 30000 lei	
5.2.9.	Perfectarea documentelor pentru oferta publică	conform contractului	Mărimea comisionului se determină în dependența de lucrul efectuat de Banca
5.2.10.	Înregistrarea provizorie a valorilor mobiliare pe piața reglementată/M.T.F. al Bursei de Valori a Moldovei	50 lei	Se percepe la primirea cererii clientului.
5.2.11.	Alte servicii, prestate de Bancă în baza licenței, acordate de Comisia Națională a Pieței Financiare	conform contractului	Mărimea comisionului se determină în dependența de lucrul efectuat de Banca

VII. ALTE SERVICII

Nr. d/o	Denumirea operațiunii	Mărimea comisionului	Notă
7.5	Verificare de către Bancă a mijlocului de transport înregistrat în calitate de gaj în Registrul mijloacelor de Transport	50 lei	Pentru fiecare mijloc de transport, se achită în ziua verificării
7.6	Serviciul «FINSERVICE»: a) Executarea de către Bancă a plăților la cererea clientului, privind achitarea serviciilor comunale și altor servicii; b) Executarea de către Bancă a plăților la cererea clientului, privind efectuarea transferurilor la conturile deschise în cadrul FinComBank S.A.; c) Executarea de către Bancă a plăților la cererea clientului, privind efectuarea transferurilor la conturile deschise în alta Bancă	0,5 lei 0,5 lei 5 lei	1
7.8	Serviciu «SMS Notificare»: Comision lunar pentru notificarea clienților privind tranzacțiile efectuate	Pachet 10 SMS – 6 lei Pachet 20 SMS – 10 lei Pachet 30 SMS – 14 lei SMS Nelimitat – 30 lei	14, 15
7.9	Serviciul Escrow	0,5% min 1 000 MDL/100 USD, EUR max 6 000 MDL/500 USD, EUR	Se calculează din suma totală a contractului de vânzare-cumpărare

VIII. ALTE COMISIOANE

Nr. d/o	Denumirea operațiunii	Mărimea comisionului	Notă
8.2	Achitarea costului blanchetei certificatului Carte Verde în urma anulării/deteriorării/pierderii blanchetei din culpa asiguratului.	12 lei	1

IX. Deservirea bancară la distanță: FinComPay

Nr. d/o	Denumirea operațiunii	Mărimea comisionului	Notă
9.1	Comision conectare la serviciu	gratuit	-
9.2	Comision de gestiune a serviciului	0 MDL	-
9.3	Comision reconectare la serviciu	gratuit	
Circuit intrabancar (FinComBank - FinComBank)			
9.4	Plățile realizate prin intermediul FinComPay între conturile aceluiași titular deschise la FinComBank	gratuit	
9.5	Plățile realizate prin intermediul FinComPay în folosul beneficiarilor cu conturile deschise la FinComBank	1 MDL	comision pentru fiecare plată efectuată

Tarifele Băncii pentru prestarea serviciilor persoanelor fizice

Circuit interbancar (FinComBank - alte bănci din RM)			
9.6	Plățile realizate prin intermediul FinComPay în folosul beneficiarilor cu conturile deschise la alte bănci	3 MDL	comision pentru fiecare plată efectuată
9.6.1	Comision pentru restituirea transferului, efectuat în mod eronat de către client	3 MDL	comision pentru fiecare plată efectuată
9.7	Plățile realizate prin intermediul FinComPay în folosul beneficiarilor cu care banca are semnate contracte de colectare a plăților	gratuit	
9.8	Plățile realizate prin intermediul FinComPay în folosul beneficiarului Avon	3,5 MDL* <i>*intră în vigoare din 01.07.2016</i>	comision pentru fiecare plată efectuată
9.9	Încasarea serviciilor publice prin intermediul FinComPay utilizând Serviciul Guvernamental de Plăți Electronice MPay	gratuit	
Transfer de la card la card (P2P)			
9.10	Plățile realizate de pe un card FinComBank la alt card FinComBank	0 MDL	comision pentru fiecare plată efectuată
9.11	Plățile realizate de pe un card FinComBank la cardul altei bănci din RM	0.5%+0.5 EUR, min. 15 MDL	comision pentru fiecare plată efectuată
9.12	Plățile realizate de pe un card FinComBank la cardul altei bănci din străinătate	1% + 1 EUR	comision pentru fiecare plată efectuată
9.13	Plățile realizate de pe un card din RM la cardul FinComBank	0.5%+0.5 EUR, min. 15 MDL	comision pentru fiecare plată efectuată
9.14	Plățile realizate de pe un card din RM la cardul altei bănci din RM	0.5%+0.5 EUR, min. 15 MDL	comision pentru fiecare plată efectuată
9.15	Plățile realizate de pe un card din RM la cardul altei bănci din străinătate	1,5% + 1 EUR	comision pentru fiecare plată efectuată
9.16	Plățile realizate de pe un card din străinătate(MasterCard) la cardul altei bănci din RM	1,9 %+0,9 EUR	comision pentru fiecare plată efectuată
9.17	Plățile realizate de pe un card din străinătate(MasterCard) la card FinComBank	1,5 %+0,5 EUR	comision pentru fiecare plată efectuată
Servicii suplimentare			
9.16	Vizualizarea extrasului contului de card prin intermediul FinComPay	gratuit	
9.17	Vizualizarea soldului contului de card prin intermediul FinComPay	gratuit	
INFORMAȚIE UTILĂ			
Programul de disponibilitate al serviciului FinComPay		Serviciului FinComPay este disponibil pentru utilizare 24 ore din 24	

Nr. d/o	Explicații la note privind tarifele
1.	Pentru o unitate (cont, document, carnet, bancnotă, transfer, interpelare, ș.a.)
2.	Din sumă
3.	Plata comisionului în valuta tarifelor sau în echivalentul acestuia în lei moldovenești la cursul oficial, stabilit de BNM pentru ziua efectuării operațiunii
4.	* Punctul 4 abrogat în baza deciziei Comitetului de Conducere, proces-verbal nr. 23 din 11.05.2016
5.	La efectuarea operațiunilor din inițiativa clientului
6.	Comisioanele se percep în dolari SUA – pentru plățile efectuate în dolari SUA și în euro – pentru plățile efectuate în euro și în alte valute străine
7.	Partea fracționară a sumei comisionului se rotunjește la cea mai apropiată valoare întreaga superioară.
8.	- 1 leu – pentru încasarea plăților în numerar în favoarea prestatorilor de servicii în afara mun. Chișinău - 1,5 lei – pentru încasarea plăților în numerar în favoarea prestatorilor de servicii din mun. Chișinău
9.	* Punctul 9 abrogat în baza deciziei Comitetului de Conducere, proces-verbal nr. 74 din 23.12.2015
10.	Cu excepția conturilor de card (se aplică Comisioanele pentru deschiderea și deservirea cardurilor bancare internaționale)
11.	* Punctul 11 abrogat în baza deciziei Comitetului de Conducere, proces-verbal nr. 23 din 11.05.2016
12.	Cu excepția mijloacelor, depuse cu scopul rambursării creditului eliberat de FinComBank și a dobânzilor la el.
14.	Comisionul pentru SMS extra pachet în cadrul serviciului de SMS notificare este de 0,50 bani pentru fiecare SMS suplimentar transmis către client.
15.	Pentru pachetul SMS Nelimitat nu este aplicabil comisionul pentru SMS expediate extra pachet în cadrul serviciului de SMS notificare.
16.	Contul este închis automat dacă lipsesc mișcări în cont mai mult de 1 an și soldul contului este de 0 lei.
17.	În limita soldului.

Tarifele Băncii pentru prestarea serviciilor persoanelor fizice

- Banca este în drept de a completa tarifele fără informarea prealabilă a clienților, precum și de a le modifica cu informarea ulterioară a clienților prin afișarea la avizierele accesibile publicului în incinta băncii și pe pagina web oficială www.fincombank.com.
- Tarifele menționate se aplică numai la operațiunile, care sunt efectuate în regim obișnuit. Banca este în drept de a aplica un comision special sau suplimentar dacă executarea operațiunii necesită activități suplimentare, implică regim de urgență sau riscuri majore.
- Comisioanele Băncii se achită de către client concomitent cu efectuarea operațiunii, sau se percep de către Bancă prin debitarea fără acceptul clientului a mijloacelor bănești din contul acestuia conform Tarifelor Băncii în vigoare, la momentul efectuării operațiunii.