

COMISIOANE PENTRU DESCHIDEREA ȘI DESERVIREA CARDURILOR DE PLATĂ INTERNAȚIONALE EMISE DE CĂTRE FINCOMBANK S.A.

Tipuri de comisioane	Cirrus Maestro / VISA Electron (emitere stopată din 15.06.2017)	MasterCard Gold PROMO/ MasterCard Standard (emitere stopată din 05.06.2017 până la 31.08.2017) / VISA Classic	MasterCard Gold (emitere stopată din 05.06.2017 până la 31.08.2017) / VISA Gold	Notă
Comision pentru eliberarea și deservirea cardului				1,4
Taxa de emitere a cardului de bază/suplimentar la conectarea serviciului fincompay	0 EUR	0 EUR	0 EUR	
Taxa de emitere a cardului de bază/suplimentar fără conectarea serviciului fincompay	1 EUR	2 EUR	3 EUR	4
Comision lunar pentru deservirea cardului de bază/ suplimentar	0,4 EUR	0,4 EUR	4 EUR	18
Deschiderea/reemiterea de urgență a cardului de bază/suplimentar (percepută suplimentar pentru fiecare card)	5 EUR	13 EUR	13 EUR	19
Comision pentru reemiterea cardurilor ca urmare a expirării termenului de valabilitate		gratis		
Comision pentru reemiterea cardurilor în cazul pierderii, furtului, modificării PIN-codului, deteriorării plasticului, modificării datelor personale, prelungire termen valabilitate card înainte de termen (mai mult de 2 luni înainte de termen)	3 EUR	15 EUR	20 EUR	
Comisioane pentru deservirea operațiunilor cu cardurile bancare				21
Comision pentru retragerea numerarului în filialele și bancomatele Băncii		0,04EUR		
Comision pentru operațiunile fără numerar		gratis		
Comision pentru retragerea numerarului în bancomatele altor Bănci din Republica Moldova		1% + 1 EUR		
Comision pentru retragerea numerarului în filialele altor Bănci din Republica Moldova		1%+1,6 EUR		
Creditarea contului prin intermediul SIP MasterCard Worldwide/ VISA Inetmational		0,7% + 1,5 EUR		
Comision pentru retragerea numerarului în bancomatele Băncilor peste hotare		1,2% + 3 EUR		
Comision pentru retragerea numerarului în filialele Băncilor peste hotare		1,5% + 3 EUR		
Alimentarea contului/transferuri de pe cont				
Alimentarea în numerar a contului în filialele și agențiile FinComBank		gratis		5
Transferul mijloacelor în MDL de pe un cont în alt cont din cadrul FinComBank		gratis		
Transferul mijloacelor în MDL de pe un cont în un cont în altă bancă		0,5 % min. 3 lei max. 5 lei		6
Alimentarea contului prin transfer bancar de peste hotare		0,8 % min 5 EUR		
Convertirea valutei transferului bancar în valuta contului (dacă valuta transferului nu coincide cu valuta contului)		La cursul comercial stabilit pentru operațiunile cu carduri bancare		
Alimentarea contului din conturile clienților băncii, cu excepția: plăților de salarii, plăți cu caracter social, virarea dividendelor acționarilor Băncii, plăților încasate prin terminale de plată, dobânzilor calculate la depozite, depozitelor expirate la termen		0,30%		5
Alimentarea contului din conturile clienților băncii: plăților de salarii, plăți cu caracter social, virarea dividendelor acționarilor Băncii, plăților încasate prin terminale de plată, dobânzilor calculate la depozite, depozitelor expirate la termen		gratis		
Alimentarea contului din conturile clienților altor băncilor, cu excepția: plăților de salarii, plăți cu caracter social		0,80%		5
Alimentarea contului din conturile clienților altor băncilor: plăților de salarii, plăți cu caracter social		gratis		
Investigarea cazurilor transferurilor de peste hotare cu date bancare incomplete		5 EUR		7
Sold minim				
Sold minim în cont	2 EUR/ 40 MDL/2USD	2 EUR/ 40 MDL/2USD	3 EUR/ 60 MDL/3 USD	
Depunerea inițială în cont	0 EUR	0 EUR	0 EUR	8
Rata dobânzii anuale pentru overdraft nesancționat la cont în MDL		40 % anual		9
Rata dobânzii anuale pentru overdraft nesancționat la cont în EUR/ USD		30 % anual		9
Informație privind rulajul și soldul contului				
Eliberarea extrasului lunar la ghișeele Băncii		Primul extras se eliberează gratuit		
Eliberarea suplimentară a extrasului lunar la ghișeele Băncii		1 EUR		
Transmiterea extrasului lunar prin poșta electronică		gratis		10
Comision pentru interogarea soldului contului în bancomatele Băncii		Primele 5 interogări lunare - gratis, următoarele – 0,06 EUR		
Comision pentru obținerea extrasului în bancomatele Băncii		Primele 2 extrase lunare -gratis, următoarele – 0,06 EUR		
Comision pentru interogarea soldului în bancomatele altor Bănci (interogarea este posibilă doar la Băncile care oferă acest serviciu)		0,6 EUR		
Blocare cont				
Includerea cardului în stop-list (blocarea cardului la nivelul centrului de procesare)		gratis		12
Deblocarea cardului	3 EUR	3 EUR	3 EUR	
Includerea cardului în stop-list (blocarea cardului la nivelul sistemii de plăți) la cererea scrisă a clientului	--	5 EUR + comisionul sistemelor de plăți	10 EUR + comisionul	11, 12
Comisioane pentru soluționarea disputelor				
Prezentarea copiei documentului de plată care atestă efectuarea tranzacției	3 EUR	5 EUR	10 EUR	13
Investigarea reclamațiilor privind operațiunile efectuate peste hotare, indiferent de rezultatul obținut (pentru fiecare caz)	10 EUR	15 EUR	15 EUR	14
Investigarea reclamațiilor privind operațiunile efectuate pe teritoriul țării, indiferent de rezultatul obținut (per fiecare caz, cu excepția erorilor tehnice)		1EUR		
Penalitate pentru plata contestată neîntemeiat		5 EUR		
Comisioane pentru pierderea/furtul cardului				
Penalitate pentru pierderea, furtul, nereturnarea cardului Băncii	1 EUR	15 EUR	30 EUR	16
Comision pentru capturarea cardului peste hotare		5 EUR + comisionul, reținut de sistemă		15

COMISIOANE PENTRU DESCHIDEREA ȘI DESERVIREA CARDURILOR DE PALTĂ INTERNAȚIONALĂ EMISE DE CĂTRE FINCOMBANK S.A. ÎN CADRUL PROIECTELOR DE SALARIZARE

Tipuri de comisioane	VISA Electron / Maestro	Mastercard Standard/ VISA Classic	Mastercard Gold/ VISA Gold	Notă
Comision pentru eliberarea și deservirea cardului				1,4, 17,20
Comision pentru deschiderea contului	0 EUR	0 EUR	0 EUR	4
Comision lunar pentru deservirea cardului de bază	1 lei	1 lei	40 lei	18
Deschiderea/reemiterea de urgență a cardului de bază/suplimentar (percepută suplimentar pentru fiecare card)	5 EUR	13 EUR	13 EUR	19
Comision pentru reemiterea cardurilor ca urmare a expirării termenului de valabilitate		gratis		
Comision pentru reemiterea cardurilor în cazul pierderii, furtului, modificării PIN-codului, deteriorării plasticului, modificării datelor personale, prelungire termen valabilitate card înainte de termen (mai mult de 2 luni înainte de termen)	1 EUR	2 EUR	5 EUR	
Comisioane pentru deservirea operațiunilor cu cardurile bancare				20,21
Comision pentru retragerea numerarului în filialele și bancomatele Băncii	Primele 5 retrageri lunare – gratis, următoarele -0,04 EUR	0,03EUR	0,04EUR	
Comision pentru operațiunile fără numerar		gratis		
Comision pentru retragerea numerarului în bancomatele altor Bănci din Republica Moldova		1%+1 EUR		
Comision pentru retragerea numerarului în filialele altor Bănci din Republica Moldova		1%+1,6 EUR		
Comision pentru operațiunile credit vaucer		0,7% + 1,5 EUR		
Comision pentru retragerea numerarului în bancomatele Băncilor peste hotare		1,2% + 3 EUR		
Comision pentru retragerea numerarului în filialele Băncilor peste hotare		1,5% + 3 EUR		
Alimentarea contului/transferuri de pe cont				20
Alimentarea în numerar a contului în filialele și agențiile FinComBank		gratis		5
Transferul mijloacelor în MDL de pe un cont în alt cont din cadrul FinComBank		gratis		6
Transferul mijloacelor în MDL de pe un cont în un cont în altă bancă		0,5 % min. 3 lei max. 5 lei		
Alimentarea contului prin transfer bancar de peste hotare		0,8 % min 5 EUR		
Convertirea valutei transferului bancar în valuta contului (dacă valuta transferului nu coincide cu valuta contului)		La cursul comercial stabilit pentru operațiunile cu carduri bancare		
Alimentarea contului din conturile clienților băncii, cu excepția: plăților de salarii, plăți cu caracter social, virarea dividendelor acționarilor Băncii, plăților încasate prin terminale de plată, dobânzilor calculate la depozite, depozitelor expirate la termen		0,3%		5
Alimentarea contului din conturile clienților băncii: plăților de salarii, plăți cu caracter social, virarea dividendelor acționarilor Băncii, plăților încasate prin terminale de plată, dobânzilor calculate la depozite, depozitelor expirate la termen		gratis		
Alimentarea contului din conturile clienților altor băncilor, cu excepția: plăților de salarii, plăți cu caracter social		0,8%		5
Alimentarea contului din conturile clienților altor băncilor: plăților de salarii, plăți cu caracter social		gratis		
Investigarea cazurilor transferurilor de peste hotare cu date bancare incomplete		5 EUR		7
Sold minim				20
Sold minim în cont	0 EUR	0 EUR	0 EUR	
Depunerea inițială în cont		0 EUR		8
Rata dobânzii anuale pentru overdraft nesancționat la cont în MDL		40 % anual		9
Rata dobânzii anuale pentru overdraft nesancționat la cont în EUR/ USD		30 % anual		9
Informație privind rulajul și soldul contului				20
Eliberarea extrasului lunar la ghișeele Băncii		Primul extras se eliberează gratis		
Eliberarea suplimentară a extrasului lunar la ghișeele Băncii		1 EUR		
Transmiterea extrasului lunar prin poșta electronică		gratis		10
Comision pentru interogarea soldului contului în bancomatele Băncii		Primele 5 interogări lunare - gratis, următoarele – 0,06 EUR		
Comision pentru obținerea extrasului în bancomatele Băncii		Primele 2 extrase lunare - gratis, următoarele – 0,06 EUR		
Comision pentru interogarea soldului în bancomatele altor Bănci (interogarea este posibilă doar la Băncile care oferă acest serviciu)		0,6 EUR		
Blocare cont				20
Includerea cardului în stop-list (blocarea cardului la nivelul centrului de procesare)		gratis		12
Deblocarea cardului	1 EUR	2 EUR	5 EUR	
Includerea cardului în stop-list (blocarea cardului la nivelul sistemii de plăți) la cererea scrisă a clientului	--	5 EUR + comisionul sistemelor de plăți	10 EUR+comisionul sistemelor de plăți	11,12

Comisioane pentru soluționarea disputelor				20
Prezentarea copiei documentului de plată care atestă efectuarea tranzacției	3 EUR	5 EUR	10 EUR	13
Investigarea reclamațiilor privind operațiunile efectuate peste hotare, indiferent de rezultatul obținut (pentru fiecare caz)	10 EUR	15 EUR	15 EUR	14
Investigarea reclamațiilor privind operațiunile efectuate pe teritoriul țării, indiferent de rezultatul obținut (pentru fiecare caz, cu excepția erorilor tehnice)	1EUR			
Penalitate pentru plata contestată neîntemeiat	5 EUR			
Comisioane pentru pierderea/furtul cardului				20
Penalitate pentru pierderea, furtul, nereturnarea cardului Băncii	1 EUR	5 EUR	10 EUR	16
Comision pentru capturarea cardului peste hotare	5 EUR + comisionul, reținut de sistemă			

COMISIOANE PENTRU DESCHIDEREA ȘI DESERVIREA CARDURILOR DE PALTĂ INTERNAȚIONALE EMISE DE CĂTRE FINCOMBANK S.A. PENTRU DEȚINĂTORII DE DEPOZITE

Tipuri de comisioane	VISA Electron / Maestro	Notă
Comision pentru eliberarea și deservirea cardului		1,4
Comision pentru deschiderea contului	0 EUR	4
Comision lunar pentru deservirea cardului de bază/ suplimentar	0,2 EUR	18
Comision pentru reemiterea cardurilor ca urmare a expirării termenului de valabilitate	gratis	
Comision pentru reemiterea cardurilor în cazul pierderii, furtului, modificării PIN-codului, deteriorării plasticului, modificării datelor personale, prelungire termen valabilitate card înainte de termen (mai mult de 2 luni înainte de termen)	3 EUR	
Deschiderea/reemiterea de urgență a cardului de bază/suplimentar (percepută suplimentar pentru fiecare card)	5 EUR	19
Comisioane pentru deservirea operațiunilor cu cardurile bancare		21
Comision pentru retragerea numerarului în filialele și bancomatele Băncii	Primele 5 retrageri lunare – gratis, următoarele - 0,04 EUR	
Comision pentru operațiunile fără numerar	gratis	
Comision pentru retragerea numerarului în bancomatele altor Bănci din Republica Moldova	1%+1 EUR	
Comision pentru retragerea numerarului în filialele altor Bănci din Republica Moldova	1%+1,6 EUR	
Comision pentru operațiunile credit vaucer	0,7% + 1,5 EUR	
Comision pentru retragerea numerarului în bancomatele Băncilor peste hotare	1,2% + 3 EUR	
Comision pentru retragerea numerarului în filialele Băncilor peste hotare	1,5% + 3 EUR	
Alimentarea contului/ transferuri de pe cont		
Alimentarea în numerar a contului în filialele și agențiile FinComBank	gratis	5
Transferul mijloacelor în MDL de pe un cont în alt cont din cadrul FinComBank	gratis	6
Transferul mijloacelor în MDL de pe un cont în un cont în altă bancă	0,5 % min. 3 lei max. 5 lei	
Alimentarea contului prin transfer bancar de peste hotare	0,8 % min 5 EUR	
Convertirea valutei transferului bancar în valuta contului (dacă valuta transferului nu coincide cu valuta contului)	La cursul comercial stabilit pentru operațiunile cu carduri bancare	
Alimentarea contului din conturile clienților băncii, cu excepția: plăților de salarii, plăți cu caracter social, virarea dividendelor acționarilor Băncii, plăților încasate prin terminale de plată, dobânzilor calculate la depozite, depozitelor expirate la termen	0,3%	5
Alimentarea contului din conturile clienților băncii: plăților de salarii, plăți cu caracter social, virarea dividendelor acționarilor Băncii, plăților încasate prin terminale de plată, dobânzilor calculate la depozite, depozitelor expirate la termen	gratis	
Alimentarea contului din conturile clienților altor băncilor, cu excepția: plăților de salarii, plăți cu caracter social	0,8%	5
Alimentarea contului din conturile clienților altor băncilor: plăților de salarii, plăți cu caracter social	gratis	
Investigarea cazurilor transferurilor de peste hotare cu date bancare incomplete	5 EUR	7
Sold minim		
Sold minim în cont	0 EUR	
Depunerea inițială în cont	Nu este aplicată	8
Rata dobânzii anuale pentru overdraft nesancționat la cont în MDL	40 % anual	9
Rata dobânzii anuale pentru overdraft nesancționat la cont în EUR/ USD	30 % anual	9
Informație rulajul și la soldul contului		
Eliberarea extrasului lunar la ghișeele Băncii	Primul extras se eliberează gratuit	
Eliberarea suplimentară a extrasului lunar la ghișeele Băncii	1 EUR	
Transmiterea extrasului lunar prin poșta electronică	gratis	10
Comision pentru interogarea soldului contului în bancomatele Băncii	Primele 5 interogări lunare - gratis, următoarele – 0,06 EUR	
Comision pentru obținerea extrasului în bancomatele Băncii	Primele 2 extrase lunare - gratis, următoarele – 0,06 EUR	
Comision pentru interogarea soldului în bancomatele altor Bănci (interogarea este posibilă doar la Băncile care oferă acest serviciu)	0,6 EUR	
Blocare cont		
Includerea cardului în stop-list (blocarea cardului la nivelul centrului de procesare)	gratis	12
Deblocarea cardului	3 EUR	
Includerea cardului în stop-list (blocarea cardului la nivelul sistemii de plăți) la cererea scrisă a clientului	--	11,1

		2
Comisioane pentru soluționarea disputelor		
Prezentarea copiei documentului de plată care atestă efectuarea tranzacției	3 EUR	13
Investigarea reclamațiilor privind operațiunile efectuate peste hotare, indiferent de rezultatul obținut (pentru fiecare caz)	10 EUR	14
Investigarea reclamațiilor privind operațiunile efectuate pe teritoriul țării, indiferent de rezultatul obținut (pentru fiecare caz, cu excepția erorilor tehnice)	1EUR	
Penalitate pentru plata contestată neîntemeiat	5 EUR	
Comisioane pentru pierderea/furtul cardului		
Penalitate pentru pierderea, furtul, nereturnarea cardului Băncii	1 EUR	16
Comision pentru capturarea cardului peste hotare	5 EUR + comisionul, reținut de sistemă	15

COMISIOANE PENTRU DESCHIDEREA ȘI DESERVIREA CARDURILOR DE PALTĂ INTERNAȚIONALE EMISE DE CĂTRE FINCOMBANK S.A. PENTRU DEȚINĂTORII DE DEPOZITE ÎN MĂRIME DE LA 150 000 LEI/ 14 000USD/10 000EUR

Tipuri de comisioane	VISA Classic / Mastercard Standard	Notă
Comision pentru eliberarea și deservirea cardului		1,4,20
Comision pentru deschiderea contului	0 EUR	4
Comision lunar pentru deservirea cardului de bază/ suplimentar	0,2 EUR	18
Comision pentru reemiterea cardurilor ca urmare a expirării termenului de valabilitate	Gratis	
Comision pentru reemiterea cardurilor în cazul pierderii, furtului, modificării PIN-codului, deteriorării plasticului, modificării datelor personale, prelungire termen valabilitate card înainte de termen (mai mult de 2 luni înainte de termen)	7EUR	
Deschiderea/reemiterea de urgență a cardului de bază/suplimentar (percepută suplimentar pentru fiecare card)	13EUR	19
Comisioane pentru deservirea operațiunilor cu cardurile bancare		20,21
Comision pentru retragerea numerarului în filialele și bancomatele Băncii	0,04EUR	
Comision pentru operațiunile fără numerar	Gratis	
Comision pentru retragerea numerarului în bancomatele altor Bănci din Republica Moldova	1%+1 EUR	
Comision pentru retragerea numerarului în filialele altor Bănci din Republica Moldova	1%+1,6 EUR	
Comision pentru operațiunile credit vaucer	0,7% + 1,5 EUR	
Comision pentru retragerea numerarului în bancomatele Băncilor peste hotare	1,2% + 3 EUR	
Comision pentru retragerea numerarului în filialele Băncilor peste hotare	1,5% + 3 EUR	
Alimentarea contului/ transferuri de pe cont		20
Alimentarea în numerar a contului în filialele și agențiile FinComBank	Gratis	5
Transferul mijloacelor în MDL de pe un cont în alt cont din cadrul FinComBank	Gratis	
Transferul mijloacelor în MDL de pe un cont în un cont în altă bancă	0,5 % min. 3 lei max. 5 lei	6
Alimentarea contului prin transfer bancar de peste hotare	0,8 % min 5 EUR	
Convertirea valutei transferului bancar în valuta contului (dacă valuta transferului nu coincide cu valuta contului)	La cursul comercial stabilit pentru operațiunile cu carduri bancare	
Alimentarea contului din conturile clienților băncii, cu excepția: plăților de salarii, plăți cu caracter social, virarea dividendelor acționarilor Băncii, plăților încasate prin terminale de plată, dobânzilor calculate la depozite, depozitelor expirate la termen	0,3%	5
Alimentarea contului din conturile clienților băncii: plăților de salarii, plăți cu caracter social, virarea dividendelor acționarilor Băncii, plăților încasate prin terminale de plată, dobânzilor calculate la depozite, depozitelor expirate la termen	gratis	
Alimentarea contului din conturile clienților altor băncilor, cu excepția: plăților de salarii, plăți cu caracter social	0,8%	5
Alimentarea contului din conturile clienților altor băncilor: plăților de salarii, plăți cu caracter social	gratis	
Investigarea cazurilor transferurilor de peste hotare cu date bancare incomplete	5 EUR	7
Sold minim		20
Sold minim în cont	0 EUR	
Depunerea inițială în cont	0 EUR	8
Rata dobânzii anuale pentru overdraft nesancționat la cont în MDL	40 % anual	9
Rata dobânzii anuale pentru overdraft nesancționat la cont în EUR/ USD	30 % anual	9
Informație rulajul și la soldul contului		
Eliberarea extrasului lunar la ghișeele Băncii	Primul extras se eliberează gratuit	
Eliberarea suplimentară a extrasului lunar la ghișeele Băncii	1 EUR	
Transmiterea extrasului lunar prin poșta electronică	Gratis	10
Comision pentru interogarea soldului contului în bancomatele Băncii	Primele 5 interogări lunare - gratis, următoarele – 0,06 EUR	
Comision pentru obținerea extrasului în bancomatele Băncii	Primele 2 extrase lunare - gratis, următoarele – 0,06 EUR	
Comision pentru interogarea soldului în bancomatele altor Bănci (interogarea este posibilă doar la Băncile care oferă acest serviciu)	0,6 EUR	
Blocare cont		
Includerea cardului în stop-list (blocarea cardului la nivelul centrului de procesare)	Gratis	12
Deblocarea cardului	3 EUR	
Includerea cardului în stop-list (blocarea cardului la nivelul sistemelor de plăți) la cererea scrisă a clientului	5 EUR + comisionul sistemelor de plăți	11, 12

Comisioane pentru soluționarea disputelor		
Prezentarea copiei documentului de plată care atestă efectuarea tranzacției	5 EUR	13
Investigarea reclamațiilor privind operațiunile efectuate peste hotare, indiferent de rezultatul obținut (pentru fiecare caz)	10 EUR	14
Investigarea reclamațiilor privind operațiunile efectuate pe teritoriul țării, indiferent de rezultatul obținut (pentru fiecare caz, cu excepția erorilor tehnice)	1EUR	
Penalitate pentru plata contestată neîntemeiat	5 EUR	
Comisioane pentru pierderea/furtul cardului		
Penalitate pentru pierderea, furtul, nereturnarea cardului Băncii	1 5EUR	16
Comision pentru capturarea cardului peste hotare	5 EUR + comisionul, reținut de sistemă	15

OMISIOANE PENTRU DESCHIDERA ȘI DESERVIREA CONTURILOR MASTERCARD VIRTUAL DESCHISE LA FINCOMBANK SA

Tipuri de comisioane	Mastercard Virtual	Notă
Comision pentru eliberarea și deservirea contului Mastercard Virtual		1,4
Comision pentru deschiderea contului Mastercard Virtual	0 EUR	4
Comision anual pentru deservirea contului Mastercard Virtual	2 EUR	18
Comision pentru reemiterea rechizitelor contului ca urmare a expirării termenului de valabilitate	Gratis	
Comision pentru reemiterea rechizitelor în cazul pierderii, furtului, modificării rechizitelor contului Mastercard Virtual, prelungire termen valabilitate înainte de termen (mai mult de 2 luni înainte de termen)	3 EUR	
Deschiderea de urgență a contului Mastercard Virtual / reemiterea de urgență a rechizitelor contului Mastercard Virtual	10 EUR	19
Comisioane pentru deservirea operațiunilor cu contul Mastercard Virtual		
Comision pentru operațiunile fără numerar	gratis	
Comision pentru operațiunile credit vaucer	0,7% + 1,5 EUR	
Alimentarea conturilor Mastercard Virtual / transferuri de pe conturile Mastercard Virtual		
Alimentarea în numerar a contului Mastercard Virtual în filialele și agențiile FinComBank	Gratis	5
Transferul mijloacelor în MDL de pe cont la conturi în alte Bănci	0,5 % min. 3 lei max. 5 lei	6
Transferul mijloacelor în MDL de pe un cont la alt cont în Bancă	Gratis	6
Alimentarea contului prin transfer bancar de peste hotare	0,8% min 5 EUR	
Convertirea valutei transferului bancar în valuta contului (dacă valuta transferului nu coincide cu valuta contului)	La cursul comercial stabilit pentru operațiunile cu carduri bancare	
Alimentarea contului din conturile clienților băncii, cu excepția: plăților de salarii, plăți cu caracter social, virarea dividendelor acționarilor Băncii, plăților încasate prin terminale de plată, dobânzilor calculate la depozite, depozitelor expirate la termen	0,3%	5
Alimentarea contului din conturile clienților băncii: plăților de salarii, plăți cu caracter social, virarea dividendelor acționarilor Băncii, plăților încasate prin terminale de plată, dobânzilor calculate la depozite, depozitelor expirate la termen	gratis	
Alimentarea contului din conturile clienților altor băncilor, cu excepția: plăților de salarii, plăți cu caracter social	0,8%	5
Alimentarea contului din conturile clienților altor băncilor: plăților de salarii, plăți cu caracter social	gratis	
Investigarea cazurilor transferurilor de peste hotare cu date bancare incomplete	5 EUR	7
Sold minim		
Sold minim în cont	10 EUR / 150 lei / 15 USD	
Depunerea inițială în cont	15 EUR / 200 lei / 20 USD	8
Penalitate pentru utilizarea soldului minim	5 EUR	
Rata dobânzii anuale pentru overdraft nesancționat la cont în MDL	40 % anual	9
Rata dobânzii anuale pentru overdraft nesancționat la cont în EUR/ USD	30 % anual	9
Informație privind rulajul și soldul contului		
Eliberarea extrasului lunar la ghișeele Băncii	Primul extras se eliberează gratuit	
Eliberarea suplimentară a extrasului lunar la ghișeele Băncii	1 EUR	
Transmiterea extrasului lunar prin poșta electronică	Gratis	10
Blocare cont		
Includerea contului Mastercard Virtual în stop-list (blocarea contului la nivelul centrului de procesare)	gratis	
Deblocarea contului	3 EUR	
Comisioane pentru soluționarea disputelor		
Prezentarea copieii documentului de plată care atestă efectuarea tranzacției	3 EUR	13
Investigarea reclamațiilor privind operațiunile efectuate, indiferent de rezultatul obținut (pentru fiecare caz)	10 EUR	14
Penalitate pentru plata contestată neîntemeiat	5 EUR	

**COMISIOANE PENTRU DESCHIDEREA ȘI DESERVIREA CARDURILOR DE PALTĂINTERNATIONALE EMISE DE CĂTRE FINCOMBANK S.A. ÎN CADRUL PROIECTULUI
“VÎRSTA DE AUR” ȘI “SUNT MĂMICĂ”, PRIVIND PLAȚILE ACORDATE DE CĂTRE CASA NAȚIONALĂ DE ASIGURĂRI SOCIALE.**

Tipuri de comisioane	VISA Electron / Maestro	Mastercard Standard/ VISA Classic	Mastercard Gold/ VISA Gold	Notă
Comision pentru eliberarea și deservirea cardului				1,4,2 0
Comision pentru deschiderea contului	0 EUR	0 EUR	0 EUR	4
Comision lunar pentru deservirea cardului de bază	0 EUR	1 lei	40 lei	18
Deschiderea/reemiterea de urgență a cardului de bază (perceptută suplimentar pentru fiecare card)	5 EUR	5 EUR	5 EUR	19
Comision pentru reemiterea cardurilor ca urmare a expirării termenului de valabilitate		gratis		
Comision pentru reemiterea cardurilor în cazul pierderii, furtului, modificării PIN-codului, deteriorării plasticului, modificării datelor personale, prelungire termen valabilitate card înainte de termen (mai mult de 2 luni înainte de termen)	1 EUR	2 EUR	5 EUR	
Comisioane pentru deservirea operațiunilor cu cardurile bancare				20,2 1,22
Comision pentru retragerea numerarului în filialele și bancomatele Băncii		10 retrageri lunare – gratis,restul -0,04EUR		
Comision pentru operațiunile fără numerar		gratis		
Comision pentru retragerea numerarului în bancomatele altor Bănci din Republica Moldova		1,2 % + 0,8 EUR		
Comision pentru retragerea numerarului în filialele altor Bănci din Republica Moldova		1% + 1,6 EUR		
Comision pentru operațiunile credit vaucer		0,7% + 1,5 EUR		
Comision pentru retragerea numerarului în bancomatele Băncilor peste hotare		1,2% + 3 EUR		
Comision pentru retragerea numerarului în filialele Băncilor peste hotare		1,5% + 3 EUR		
Alimentarea contului/ transferuri de pe cont				20,2 2
Alimentarea în numerar a contului în filialele și agențiile FinComBank		gratis		5
Transferul mijloacelor în MDL de pe un cont de card în alt cont de card din cadrul FinComBank		gratis		6
Transferul mijloacelor în MDL de pe un cont în un cont în altă bancă		0,5 % min. 3 lei max. 5 lei		
Alimentarea contului prin transfer bancar de peste hotare		0,8 % min 5 EUR		
Convertirea valutei transferului bancar în valuta contului (dacă valuta transferului nu coincide cu valuta contului)		La cursul comercial stabilit pentru operațiunile cu carduri bancare		
Alimentarea contului din conturile clienților băncii, cu excepția: plăților de salarii, plăți cu caracter social, plăților încasate prin terminale de plată, dobânzilor calculate la depozite, depozitelor expirate la termen		0,3%		5
Alimentarea contului din conturile clienților băncii: plăților de salarii, plăți cu caracter social, plăților încasate prin terminale de plată, dobânzilor calculate la depozite, depozitelor expirate la termen		gratis		
Alimentarea contului din conturile clienților altor băncilor, cu excepția: plăților de salarii, plăți cu caracter social		0,8%		5
Alimentarea contului din conturile clienților altor băncilor: plăților de salarii, plăți cu caracter social		gratis		
Investigarea cazurilor transferurilor de peste hotare cu date bancare incomplete		5 EUR		7
Sold minim				20,2 2
Sold minim în cont	0	0	0	
Depunerea inițială în cont	0	0	0	8
Penalitate pentru utilizarea soldului minim	0	0	0	
Rata dobânzii anuale pentru overdraft nesancționat la cont în MDL		40 % anual		9
Informație privind rulajul și soldul contului				20
Eliberarea extrasului lunar la ghișeele Băncii		Primul extras se eliberează gratuit		
Eliberarea suplimentară a extrasului lunar la ghișeele Băncii		1 EUR		
Transmiterea extrasului lunar prin poșta electronică		gratis		10
Comision pentru interogarea soldului contului în bancomatele Băncii		Primele 5 interogări lunare - gratis, următoarele - 1 leu		
Comision pentru obținerea extrasului în bancomatele Băncii		Primele 2 extrase lunare -gratis, următoarele - 1 leu		
Comision pentru interogarea soldului în bancomatele altor Bănci (interogarea este posibilă doar la Băncile care oferă acest serviciu)		0,5 EUR		

Blocare cont				
Includerea cardului în stop-list (blocarea cardului la nivelul centrului de procesare)		gratis		12
Deblocarea cardului	gratis	2 EUR	3 EUR	
Includerea cardului în stop-list (blocarea cardului la nivelul sistemelor de plăți) la cererea scrisă a clientului	--	5 EUR + comisionul sistemelor de plăți	10 EUR + comisionul sistemelor de plăți	11,12
Comisioane pentru soluționarea disputelor				
Prezentarea copiei documentului de plată care atestă efectuarea tranzacției	3 EUR	5 EUR	10 EUR	13
Investigarea reclamațiilor privind operațiunile efectuate peste hotare, indiferent de rezultatul obținut (pentru fiecare caz)	10 EUR	10 EUR	10 EUR	14
Investigarea reclamațiilor privind operațiunile efectuate pe teritoriul țării, indiferent de rezultatul obținut (pentru fiecare caz, cu excepția erorilor tehnice)		1EUR		
Penalitate pentru plata contestată neîntemeiat		5 EUR		
Comisioane pentru pierderea/furtul cardului				
Penalitate pentru pierderea, furtul, nereturnarea cardului Băncii	1 EUR	15 EUR	30 EUR	16
Comision pentru capturarea cardului peste hotare		5 EUR + comisionul, reținut de sistemă		15
Serviciul SMS-NOTIFICARE				20,22
Comision lunar pentru notificarea clienților privind alimentarea contului de card prin transfer în cadrul Proiectului “Virsta de aur” și „Sunt mămică”		gratis		
Comision lunar pentru notificarea clienților privind tranzacțiile de decontarea și nereușite:				
Pachet 10-SMS		6 lei		
Pachet 20- SMS		10 lei		
Pachet 30- SMS		14 lei		
Pachet nelimitat-SMS		30 lei		
Comisionul pentru SMS extra pachet, pentru fiecare SMS suplimentar transmis către client		0,5 lei		

COMISIOANE PENTRU DESCHIDEREA ȘI DESERVIREA CARDURILOR DE PLATĂ INTERNAȚIONALE PERSONIFICATE, EMISE DE CĂTRE FINCOMBANK S.A. ÎN CADRUL PRODUSULUI „BITZ CARD” PENTRU DEȚINĂTORII DE DEPOZITE

Tipuri de comisioane	VISA Electron / Maestro	Notă
Comision pentru eliberarea și deservirea cardului		4
Comision pentru deschiderea contului	0 EUR	4
Comision lunar pentru deservirea cardului de bază	0 EUR	
Comision pentru reemiterea cardurilor ca urmare a expirării termenului de valabilitate	gratis	23
Comision pentru reemitere la carduri personalizate cu chip incorporat, în cazul pierderii, furtului, modificării PIN-codului, deteriorării plasticului, modificării datelor personale, prelungire termen valabilitate card înainte de termen (mai mult de 2 luni înainte de termen)	3 EUR	23
Comisioane pentru deservirea operațiunilor cu cardurile bancare		21
Comision pentru retragerea numerarului în filialele și bancomatele Băncii	Primele 10 retrageri lunare – gratis, următoarele - 0,04 EUR	
Comision pentru operațiunile fără numerar	gratis	
Comision pentru retragerea numerarului în bancomatele altor Bănci din Republica Moldova	1,2 % + 0,8 EUR	
Comision pentru retragerea numerarului în filialele altor Bănci din Republica Moldova	1% + 1,6 EUR	
Comision pentru operațiunile credit vaucer	0,7% + 1,5 EUR	
Comision pentru retragerea numerarului în bancomatele Băncilor peste hotare	1,2% + 3 EUR	
Comision pentru retragerea numerarului în filialele Băncilor peste hotare	1,5% + 3 EUR	
Alimentarea contului/ transferuri de pe cont		
Alimentarea în numerar a contului în filialele și agențiile FinComBank	gratis	5
Transferul mijloacelor în MDL de pe un cont în alt cont din cadrul FinComBank	gratis	6
Transferul mijloacelor în MDL de pe un cont în un cont în altă bancă	0,5 % min. 3 lei max. 5 lei	
Alimentarea contului prin transfer bancar de peste hotare	0,8 % min 5 EUR	
Convertirea valutei transferului bancar în valuta contului (dacă valuta transferului nu coincide cu valuta contului)	La cursul comercial stabilit pentru operațiunile cu carduri bancare	
Alimentarea contului din conturile clienților băncii, cu excepția: plăților de salarii, plăți cu caracter social, virarea dividendelor acționarilor Băncii, plăților încasate prin terminale de plată, dobânzilor calculate la depozite, depozitelor expirate la termen	0,3%	5
Alimentarea contului din conturile clienților băncii: plăților de salarii, plăți cu caracter social, virarea dividendelor acționarilor Băncii, plăților încasate prin terminale de plată, dobânzilor calculate la depozite, depozitelor expirate la termen	gratis	
Alimentarea contului din conturile clienților altor băncilor, cu excepția: plăților de salarii, plăți cu caracter social	0,8%	5
Alimentarea contului din conturile clienților altor băncilor: plăților de salarii, plăți cu caracter social	gratis	
Investigarea cazurilor transferurilor de peste hotare cu date bancare incomplete	5 EUR	7
Sold minim		
Sold minim în cont	0 EUR	
Depunerea inițială în cont	0 EUR	8
Rata dobânzii anuale pentru overdraft nesancționat la cont în MDL	40 % anual	9
Informație rulajul și la soldul contului		
Eliberarea extrasului lunar la ghișeele Băncii	Primul extras se eliberează gratuit	
Eliberarea suplimentară a extrasului lunar la ghișeele Băncii	1 EUR	
Transmiterea extrasului lunar prin poșta electronică	gratis	10
Comision pentru interogarea soldului contului în bancomatele Băncii	Primele 5 interogări lunare - gratis, următoarele – 1 leu	
Comision pentru obținerea extrasului în bancomatele Băncii	Primele 2 extrase lunare - gratis, următoarele - 1 leu	
Comision pentru interogarea soldului în bancomatele altor Bănci (interogarea este posibilă doar la Băncile care oferă acest serviciu)	0,5 EUR	
Blocare cont		
Includerea cardului în stop-list (blocarea cardului la nivelul centrului de procesare)	gratis	12
Deblocarea cardului	3 EUR	
Includerea cardului în stop-list (blocarea cardului la nivelul sistemii de plăți) la cererea scrisă a clientului	--	11,1 2
Comisioane pentru soluționarea disputelor		

Prezentarea copiei documentului de plată care atestă efectuarea tranzacției	3 EUR	13
Investigarea reclamațiilor privind operațiunile efectuate peste hotare, indiferent de rezultatul obținut (pentru fiecare caz)	10 EUR	14
Investigarea reclamațiilor privind operațiunile efectuate pe teritoriul țării, indiferent de rezultatul obținut (pentru fiecare caz, cu excepția erorilor tehnice)	1 EUR	
Penalitate pentru plata contestată neîntemeiat	5 EUR	
Comisioane pentru pierderea/furtul cardului		
Penalitate pentru pierderea, furtul, nereturnarea cardului Băncii	1 EUR	16
Comision pentru capturarea cardului peste hotare	5 EUR + comisionul, reținut de sistemă	15
Serviciul SMS-notificare		
Comision lunar pentru notificarea clienților privind alimentarea contului de card	gratis	
Comision lunar pentru notificarea clienților tranzacțiile de decontare și nereușite		
Pachet 10 -SMS	6 lei	
Pachet 20 -SMS	10 lei	
Pachet 30 -SMS	14 lei	
Pachet nelimitat -SMS	30 lei	
Comision pentru SMS extra pachet, pentru fiecare SMS suplimentar trimis către client	0.5 lei	

COMISIOANE PENTRU DESCHIDEREA ȘI DESERVIREA CARDURILOR DE PLATĂ INTERNAȚIONALE PERSONIFICATE, EMISE DE CĂTRE FINCOMBANK S.A. ÎN CADRUL PRODUSULUI „BLITZ CARD” PENTRU DEȚINĂTORII DE DEPOZITE ÎN MARIMILE DE LA 150 000 LEI/ 14 000 USD/ 10 000 EUR

Tipuri de comisioane	MasterCard Standard	No tă
Comision pentru eliberarea și deservirea cardului		4
Comision pentru deschiderea contului	0 EUR	4
Comision lunar pentru deservirea cardului de bază	0 EUR	
Comision pentru reemiterea cardurilor ca urmare a expirării termenului de valabilitate	gratis	23
Comision pentru reemiterea cardurilor în cazul pierderii, furtului, modificării PIN-codului, deteriorării plasticului, modificării datelor personale, prelungire termen valabilitate card înainte de termen (mai mult de 2 luni înainte de termen)	3 EUR	23
Comisioane pentru deservirea operațiunilor cu cardurile bancare		21
Comision pentru retragerea numerarului în filialele și bancomatele Băncii	Primele 5 retrageri lunare – gratis, următoarele - 0,04 EUR	
Comision pentru operațiunile fără numerar	gratis	
Comision pentru retragerea numerarului în bancomatele altor Bănci din Republica Moldova	1,2 % + 0,8 EUR	
Comision pentru retragerea numerarului în filialele altor Bănci din Republica Moldova	1% + 1,6 EUR	
Comision pentru operațiunile credit vaucer	0,7% + 1,5 EUR	
Comision pentru retragerea numerarului în bancomatele Băncilor peste hotare	1,2% + 3 EUR	
Comision pentru retragerea numerarului în filialele Băncilor peste hotare	1,5% + 3 EUR	
Alimentarea contului/ transferuri de pe cont		
Alimentarea în numerar a contului în filialele și agențiile FinComBank	gratis	5
Transferul mijloacelor în MDL de pe un cont în alt cont din cadrul FinComBank	gratis	6
Transferul mijloacelor în MDL de pe un cont în un cont în altă bancă	0,5 % min. 3 lei max. 5 lei	
Alimentarea contului prin transfer bancar de peste hotare	0,8 % min 5 EUR	
Convertirea valutei transferului bancar în valuta contului (dacă valuta transferului nu coincide cu valuta contului)	La cursul comercial stabilit pentru operațiunile cu carduri bancare	
Alimentarea contului din conturile clienților băncii, cu excepția: plăților de salarii, plăți cu caracter social, virarea dividendelor acționarilor Băncii, plăților încasate prin terminale de plată, dobânzilor calculate la depozite, depozitelor expirate la termen	0,3%	5
Alimentarea contului din conturile clienților băncii: plăților de salarii, plăți cu caracter social, virarea dividendelor acționarilor Băncii, plăților încasate prin terminale de plată, dobânzilor calculate la depozite, depozitelor expirate la termen	gratis	
Alimentarea contului din conturile clienților altor băncilor, cu excepția: plăților de salarii, plăți cu caracter social	0,8%	5
Alimentarea contului din conturile clienților altor băncilor: plăților de salarii, plăți cu caracter social	gratis	
Investigarea cazurilor transferurilor de peste hotare cu date bancare incomplete	5 EUR	7
Sold minim		
Sold minim în cont	0 EUR	
Depunerea inițială în cont	0 EUR	8
Rata dobânzii anuale pentru overdraft nesancționat la cont în MDL	40 % anual	9
Informație rulajul și la soldul contului		
Eliberarea extrasului lunar la ghișeele Băncii	Primul extras se eliberează gratuit	
Eliberarea suplimentară a extrasului lunar la ghișeele Băncii	1 EUR	
Transmiterea extrasului lunar prin poșta electronică	gratis	10
Comision pentru interogarea soldului contului în bancomatele Băncii	Primele 5 interogări lunare - gratis, următoarele – 1 leu	
Comision pentru obținerea extrasului în bancomatele Băncii	Primele 2 extrase lunare - gratis, următoarele - 1 leu	
Comision pentru interogarea soldului în bancomatele altor Bănci (interogarea este posibilă doar la Băncile care oferă acest serviciu)	0,5 EUR	
Blocare cont		
Includerea cardului în stop-list (blocarea cardului la nivelul centrului de procesare)	gratis	12
Deblocarea cardului	3 EUR	
Includerea cardului în stop-list (blocarea cardului la nivelul sistemii de plăți) la cererea scrisă a clientului	5 EUR + comisionul sistemelor de plăți	11
		2

Comisioane pentru soluționarea disputelor		
Prezentarea copiei documentului de plată care atestă efectuarea tranzacției	5 EUR	13
Investigarea reclamațiilor privind operațiunile efectuate peste hotare, indiferent de rezultatul obținut (pentru fiecare caz)	10 EUR	14
Investigarea reclamațiilor privind operațiunile efectuate pe teritoriul țării, indiferent de rezultatul obținut (pentru fiecare caz, cu excepția erorilor tehnice)	1EUR	
Penalitate pentru plata contestată neîntemeiat	5 EUR	
Comisioane pentru pierderea/furtul cardului		
Penalitate pentru pierderea, furtul, nereturnarea cardului Băncii	15 EUR	16
Comision pentru capturarea cardului peste hotare	5 EUR + comisionul, reținut de sistemă	15
Serviciul SMS-notificare		
Comision lunar pentru notificarea clienților privind alimentarea contului de card	gratis	
Comision lunar pentru notificarea clienților privind tranzacțiile de decontare și nereușite		
Pachet 10 -SMS	6 lei	
Pachet 20 -SMS	10 lei	
Pachet 30 -SMS	14 lei	
Pachet nelimitat -SMS	30 lei	
Comision pentru SMS extra pachet, pentru fiecare SMS suplimentar trimis către client	0.5 lei	

TARIFE ȘI COMISIOANE PENTRU DESCHIDEREA ȘI DESERVIREA CARDURILOR DE CREDIT OPTI EMISE DE CĂTRE FINCOMBANK S.A. PENTRU PERSOANE FIZICE

Tipuri de comisioane	VISA Electron / Cirrus Maestro (personalizat/personif icat)	MasterCard Standard/ VISA Classic (personalizat)	MasterCard Gold/ VISA Gold (personalizat)	Notă
Comision pentru eliberarea și deservirea cardului				1,4
Comision pentru deschiderea contului	0 EUR	0 EUR	0 EUR	4
Comision lunar pentru deservirea cardului de bază/ suplimentar*	0 EUR/0,4 EUR*	1.5 EUR	5 EUR	Cardul suplimentar se emite numai la cardul de baza personalizat
Deschiderea/reemiterea de urgență a cardului de bază/suplimentar (perceptută suplimentar pentru fiecare card)	5 EUR	13 EUR	13 EUR	19
Comision pentru reemiterea cardurilor ca urmare a expirării termenului de valabilitate	gratis			
Comision pentru reemiterea cardurilor în cazul pierderii, furtului, modificării PIN-codului, deteriorării plasticului, modificării datelor personale, prelungirea termenului de valabilitate a cardului înainte de termen (mai mult de 2 luni înainte de termen)	3 EUR	5 EUR	5 EUR	
Comisioane pentru deservirea operațiunilor cu cardurile de plată				21
Utilizarea bancomatelor / POS terminalelor Băncii pentru retragerea numerarului	1,99%			
Transferul din cont de card în alt cont propriu prin Internet-Banking „FinComPay”	1,99 %			
Plăți fără numerar în punctele comerciale / operațiuni în Internet	gratis			
Utilizarea bancomatelor altor Bănci din Republica Moldova pentru retragerea numerarului	2,99 % +1 EUR			
Utilizarea POS terminalelor altor Bănci din Republica Moldova pentru retragerea numerarului	2,99 % +1,6 EUR			
Creditarea contului prin intermediul SIP MasterCard Worldwide / VISA International	0,7 % + 1,5 EUR			
Utilizarea bancomatelor Băncilor de peste hotare pentru retragerea numerarului	3,19 % + 3 EUR			
Utilizarea POS terminalelor Băncilor de peste hotare pentru retragerea numerarului	3,49 % + 3 EUR			
Alimentarea contului/transferuri de pe cont				
Alimentarea în numerar a contului în filialele și agențiile FinComBank	gratis			5
Transferul mijloacelor în MDL de pe un cont în alt cont deschis în altă bancă	0,5 % min. 3 lei max. 5 lei			6
Alimentarea contului prin transfer bancar de peste hotare	0,8 % min 5 EUR			
Convertirea valutei transferului bancar în valuta contului (dacă valuta transferului nu coincide cu valuta contului)	La cursul comercial stabilit pentru operațiunile cu carduri de plată			
Alimentarea contului din conturile clienților băncii, cu excepția: plăților de salarii, plăți cu caracter social, virarea dividendelor acționarilor Băncii, plăților încasate prin terminale de plată, dobânzilor calculate la depozite, depozitelor expirate la termen	0,3%			5
Alimentarea contului din conturile clienților băncii: plăților de salarii, plăți cu caracter social, virarea dividendelor acționarilor Băncii, plăților încasate prin terminale de plată, dobânzilor calculate la depozite, depozitelor expirate la termen	gratis			
Alimentarea contului din conturile clienților altor băncilor, cu excepția: plăților de salarii, plăți cu caracter social	0,8%			5
Alimentarea contului din conturile clienților altor băncilor: plăților de salarii, plăți cu caracter social	gratis			
Investigarea cazurilor transferurilor de peste hotare cu date bancare incomplete	5 EUR			7
Sold minim				
Sold minim în cont	0			
Depunerea inițială în cont	0			8
Penalitate pentru utilizarea soldului minim	5 EUR	10 EUR	15 EUR	
Rata dobânzii anuale pentru overdraft nesancționat la cont în MDL	40 % anual			9
Informație privind rulajul și soldul contului				
Eliberarea extrasului lunar la ghișeele Băncii	Primul extras se eliberează gratuit			
Eliberarea suplimentară a extrasului lunar la ghișeele Băncii	1 EUR			
Transmiterea extrasului lunar prin poșta electronică	gratis			10
Comision pentru interogarea soldului contului în bancomatele Băncii	Primele 5 interogări lunare - gratis, următoarele – 0,06 EUR			
Comision pentru obținerea extrasului în bancomatele Băncii	Primele 2 extrase lunare -gratis, următoarele – 0,06 EUR			

Comision pentru interogarea soldului în bancomatele altor Bănci (interogarea este posibilă doar la Băncile care oferă acest serviciu)	0,6 EUR			
Blocare cont				
Includerea cardului în stop-list (blocarea cardului la nivelul centrului de procesare)	gratis			12
Deblocarea cardului	3 EUR	3 EUR	3 EUR	
Includerea cardului în stop-list (blocarea cardului la nivelul sistemelor de plăți) la cererea scrisă a clientului	--	5 EUR + comisionul sistemelor de plăți	10 EUR + comisionul sistemelor de plăți	11,12
Comisioane pentru soluționarea disputelor				
Prezentarea copiei documentului de plată care atestă efectuarea tranzacției	3 EUR	5 EUR	10 EUR	13
Investigarea reclamațiilor privind operațiunile efectuate peste hotare, indiferent de rezultatul obținut (pentru fiecare caz)	10 EUR	15 EUR	15 EUR	14
Investigarea reclamațiilor privind operațiunile efectuate pe teritoriul țării, indiferent de rezultatul obținut (pentru fiecare caz, cu excepția erorilor tehnice)	1EUR			
Penalitate pentru plata contestată neîntemeiat	5 EUR			
Comisioane pentru pierderea/furtul cardului				
Penalitate pentru pierderea, furtul, nereturnarea cardului Băncii	1 EUR	15 EUR	30 EUR	16
Comision pentru capturarea cardului peste hotare	5 EUR + comisionul, reținut de sistemă			15

Notă:

1. Cardurile de plată se deschid în trei valute (lei moldovenești, dolari SUA și EURO).
2. Convertirea valutei operațiunii în valuta contului se realizează conform mecanismului indicat în Regulile de utilizare a cardurilor internaționale FinComBank. Convertirea valutei operațiunii în valuta contului la momentul executării operațiunii autorizate se efectuează prin intermediul multiplicatorului valutar. La efectuarea operațiunii financiare multiplicatorul valutar nu se utilizează.
3. Convertirea comisionului în valuta contului se efectuează conform cursului BNM la ziua reținerii comisionului.
4. Comisiunile sunt reținute în EURO indiferent de valuta contului.
5. Alimentarea conturilor cu numerar sau prin virament din conturile deschise în cadrul filialelor sau agențiilor Băncii se efectuează în orice valută. Convertirea mijloacelor în valuta conturilor se efectuează la cursul comercial al zilei, stabilit pentru operațiunile cu carduri.
6. Transferarea mijloacelor de la un cont la alt cont curent, deschis în cadrul Băncii sau la conturile din alte Bănci, are loc în baza cererii scrise a clientului, cu reținerea comisionului conform Tarifelor Băncii.
7. Comisionul pentru cercetarea cazurilor transferului de peste hotare cu date bancare incomplete (în datele mesajului SWIFT nu sînt indicate NPP și numărul de card al clientului), se reține la momentul transferului mijloacelor în contul clientului.
8. Depunerea minimă inițială în cont are loc la momentul completării cererii pentru deschiderea contului. Suma depunerii inițiale poate fi mai mare decât cea indicată în Tarife însă nu mai mică.
9. Rata dobânzii anuale pentru overdraft nesancționat se calculează din suma datoriei zilnice începînd cu a 3 zi lucrătoare.
10. Pentru a obține extrasul din cont la adresa electronică este necesar de completat o cerere în acest sens la filialele Băncii.
11. Plasarea cardului în stop-list la nivelul sistemului de plăți are loc în baza cererii scrise a clientului și în termenele stabilite de regulile sistemelor de plăți. Comisionul pentru blocarea cardului la nivelul sistemului de plăți se reține în baza documentelor primite de la sistemele de plăți ce confirmă blocarea cardului.
12. Cardurile VISA Electron și Cirrus/Maestro sînt blocate doar la nivelul centrului de procesare.
13. Comisionul pentru prezentarea copieii documentului care confirmă efectuarea operațiunii se reține după primirea documentului de la sistemul de plăți.
14. Comisionul pentru cercetarea litigiilor se reține după finalizarea investigației, indiferent de rezultatele acesteia. Comisionul nu se reține în caz că operațiunea n-a fost finalizată cu succes din vina Băncii sau a dificultăților tehnice ale bancomatelor/terminalelor.
15. Comisionul pentru capturarea cardului peste hotarele țării se reține după primirea de la sistemul de plăți a documentului pentru reținerea acestuia.
16. Cardul este proprietatea Băncii și în orice moment poate fi blocat sau retras la cererea Băncii. La expirarea termenului de valabilitate a cardului sau la cererea Băncii cardul trebuie returnat Băncii. Pentru neîndeplinirea condițiilor date, Banca este în drept să aplice penalități.
17. Deschiderea și deservirea cardurilor suplimentare la cardurile deschise în cardul proiectelor de salarizare și în cadrul proiectelor sociale se efectuează în baza tarifelor de bază.
18. Comisionul pentru deservirea cardurilor FinComBank se reține pentru o lună/un an înainte și nu se restituie la închiderea cardului înainte de termen.
19. Perfectarea cardurilor în regim de urgență este efectuată pe parcursul a 8 ore lucrătoare și eliberarea lor este posibilă doar în cadrul Filialei Nr 1 a Băncii.
20. Tarifele pentru cardurile emise în cadrul proiectelor de salarizare/social „Sunt Mămica”, se aplică doar pentru cardurile la care are loc transferul de salariu/îndemnizații în cadrul proiectelor date cu FinComBank. Pentru cardurile din cadrul proiectelor de salarizare/social „Sunt Mămica” la care mai mult de 6 luni consecutiv nu s-a transferat salariul/îndemnizația, se va aplica Tarifele standarde de deservire a cardurilor de plată emise de FinComBank SA.
21. Limitele la extragerea numerarului în bancomatele Băncilor de peste hotare se aplică în mărimile stabilite în Regulile de utilizare a cardurilor internaționale FinComBank.
22. La cardurile emise în cadrul proiectului social, la care nu a fost actualizată cererea către CNAS o dată în trei ani, vor fi în continuare aplicate Tarifele standarde de deservire a cardurilor de plată emise de FinComBank SA.
23. Reemiterea cardurilor personificate cu banda magnetica Blitz Card, în urma expirării termenului de valabilitate, pierderii, furtului, modificării PIN-codului se va efectua la carduri personalizate cu chip încorporat cu aplicarea Tarifelor de deservire a cardurilor de plată emise de FinComBank S.A. pentru deținătorii de depozite.