

În vigoare din 01.11.2019
În vigoare din 28.03.2019
În vigoare din 23.11.2019
În vigoare din 19.06.2020
În vigoare din 19.07.2022
În vigoare din 13.05.2023
În vigoare din 11.09.2023
În vigoare din 06.11.2023

Comisioane pentru emiterea și deservirea cardurilor de plată Platinum emise de către FinComBank S.A. la condiții Generale
Capitolul I

Carduri de plată Platinum la Condiții Generale	Comisioane		VISA Platinum/MasterCard Platinum	Note
	1.	Taxa de emitere a cardului de bază/suplimentar	0 EUR	Cardurile la condiții Generale se deschid în trei valute MDL, USD și EUR . Convertirea comisioanelor în valuta contului are loc conform cursului BNM la ziua reținerii.
	2.	Depunere inițială în cont	0 EUR	
	3.	Comision lunar pentru deservirea cardului de bază/suplimentar	20 MDL* 50 MDL**	Comisionul pentru deservirea cardurilor FinComBank se reține pentru o lună înainte și nu se restituie la închiderea cardului înainte de termen. *Platinum include Privilegiu Global **Platinum include Serviciul Concierge și Privilegiu Global
	4.	Comision lunar pentru emiterea și deservirea cardului suplimentar pentru copii minori deschis Online și în Subdiviziunile Băncii	0 MDL	Pentru copii minori se emite cardul VISA Classic cu design special în cadrul produsului Visa Firsty FinComBank.
	5.	Suprataxă la deschiderea/reemiterea de urgență a cardului de bază/suplimentar (percepută pentru fiecare card)	0 EUR	Perfectarea cardurilor în regim de urgență este efectuată pe parcursul a 8 ore lucrătoare și eliberarea este posibilă doar în cadrul Subdiviziunii Nr. 1 a Băncii.
	6.	Comision pentru reemiterea cardurilor ca urmare a expirării termenului de valabilitate	gratis	
	7.	Comision pentru reemiterea cardurilor	10 EUR	În cazul pierderii, fraudării, furtului, modificării PIN-codului, deteriorării plasticului, modificării datelor personale, prelungirii termenului de valabilitate a cardului înainte de termen (mai mult de 2 luni înainte de termen).
	8.	Sold minim în cont	0	

Comisioane și tarife pentru operațiuni cu carduri de plată emise de FinComBank S.A.
Capitolul II

Comisioane și Tarife		VISA Platinum/MasterCard Platinum	Note
1.	Comision pentru operațiunile fără numerar	gratis	
2.	Retragerea numerarului:		
2.1.	în Subdiviziunile și bancomatele Băncii	primele 3 retrageri lunare - gratis, următoarele - 0,04 EUR	Limitele la extragerea numerarului în bancomatele altor Bănci sunt indicate în rubrica "Limite la operațiuni cu carduri".
2.2.	în bancomatele altor bănci din R.Moldova	primele 3 retrageri lunare - gratis, următoarele - 1% + 1 EUR	
2.3.	în Subdiviziunile altor bănci din R.Moldova		
2.4.	în bancomatele altor bănci de peste hotare	1,5% + 3 EUR	
2.5.	În Subdiviziunile băncilor de peste hotare		
2.6.	în Subdiviziunile Băncii fără prezența cardului	1% minim 20 MDL	Comisionul nu se percepe la închiderea cardului.
3.	Alimentarea contului:		
3.1.	în numerar, în Subdiviziunile Băncii	gratis	Alimentarea conturilor cu numerar sau prin virament din conturile deschise în cadrul Subdiviziunilor Băncii se efectuează în orice valută.
3.2.	din conturile clienților Băncii - persoanelor fizice	0	
3.3.	din conturile clienților băncii- persoanelor juridice: plăți de salarii, plăți cu caracter social, virarea dividendelor acționarilor Băncii, plăți încasate prin terminale de plată, dobânzile calculate la depozite, depozitele expirate la termen*	0	
3.4.	din conturile clienților altor Bănci, cu excepția plăților de salarii, plăți cu caracter social	0	
3.5.	din conturile clienților altor bănci cu: plăți cu caracter social	gratis	
3.6.	prin transfer bancar de peste hotare	0	
3.7.	prin intermediul "credit-voucher"	2%	
3.8.	prin transfer P2P primit la card prin intermediul SIP VISA/MasterCard	0	
4.	Transfer din cont:		
4.1.	a mijloacelor în MDL de pe un cont în alt cont din cadrul FinComBank	gratis	Transferarea mijloacelor de la un cont la alt cont curent, deschis în cadrul Băncii sau la conturile din alte Bănci, are loc în baza cererii scrise a clientului, cu reținerea comisionului conform Tarifelor Băncii, cu excepția transferurilor prin FinComPay.
4.2.	a mijloacelor în MDL de pe un cont în un cont în altă Bancă	5 MDL	
5.	Transfer P2P inițiat pe site-urile fincompay.com , fincombank.md :		
5.1.	de pe un card FinComBank la alt card FinComBank*	0	
5.2.	de pe un card FinComBank la cardul altei bănci din RM	0,5% + 0,5 EUR, minim 0,75 EUR	Valoarea comisionului este convertită în valuta tranzacției, conform cursului comercial pentru carduri FinComBank S.A. din data efectuării acesteia.
5.3.	de pe un card FinComBank la cardul altei bănci din străinătate	1% + 1 EUR	
5.4.	de pe un card RM la cardul FinComBank	0,5% + 0,5 EUR, minim 0,75 EUR	
5.5.	de pe un card RM la cardul altei bănci din RM	0,5% + 0,5 EUR, minim 0,75 EUR	
5.6.	de pe un card RM la cardul altei bănci din străinătate	1,5% + 1 EUR	
5.7.	de pe un card străin (Mastercard) la cardul FinComBank	1,5% + 0,5 EUR	
5.8.	de pe un card străin (Mastercard) la cardul altei bănci din RM	1,9% + 0,9 EUR	
6.	Informație privind soldul și extrasul cardului		
6.1.	transmiterea extrasului lunar prin poșta electronică	gratis	Pentru a primi extrasul de card la adresa electronică este necesar să solicitați direct la Subdiviziunile Băncii conectarea la serviciul dat.
6.2.	eliberarea extrasului în Subdiviziunile Băncii	gratis	
6.3.	solicitarea extrasului în bancomatele Băncii	Primele 2 extrase lunare - gratis, următoarele - 0,06 EUR	
6.4.	vizualizarea soldului contului în bancomatele Băncii	Primele 5 solicitări lunare - gratis, următoarele - 0,06 EUR	
6.5.	vizualizarea soldului în bancomatele altor Bănci	0,6 EUR	Vizualizarea este posibilă doar la bancomatele băncilor care oferă acest serviciu
7.	Soluționarea litigiilor:		
7.1.	investigarea reclamațiilor privind operațiunile efectuate pe teritoriul țării, indiferent de rezultatul obținut.	1 EUR	Se reține per fiecare caz aparte.
7.2.	investigarea reclamațiilor privind operațiunile efectuate peste hotare, indiferent de rezultatul obținut.	15 EUR	Se achită concomitent cu depunerea cererii de contestare a operațiunii (chargeback, Pre-Compliance). În cazul în care deținătorul de card nu este de acord cu răspunsul primit, aferent disputei inițiate, clientul poate solicita continuarea contestării cazului, doar cu aprobarea Băncii, prin arbitrajul acestuia de către sistemul de plată (Arbitration), cu achitarea tuturor comisioanelor aplicate de către sistemul de plată pentru gestionarea și oferirea sentinței finale.
7.3.	prezentarea copie documentului de plată care atestă efectuarea tranzacției	5 EUR	Comisionul pentru prezentarea copie documentului care confirmă efectuarea operațiunii se reține după primirea documentului de la sistemul de plăți.
7.4.	investigarea cazurilor transferurilor de peste hotare cu date bancare incomplete	5 EUR	Comisionul pentru cercetarea cazurilor transferului de peste hotare cu date bancare incomplete (în datele mesajului SWIFT nu sunt indicate IDNO și codul IBAN corect), se reține la momentul transferului mijloacelor în contul clientului.
8.	Alte condiții:		
8.1.	deblocarea cardului	2 EUR	
8.2.	includerea cardului în stop-list on-line	gratis	
8.3.	includerea cardului în stop-list (blocarea cardului la nivelul sistemului de plăți) la cerere	10 EUR + comisionul sistemelor de plăți	
8.4.	rata dobânzii anuale pentru Overdraft nesancționat la cont în MDL	40 % anual	Rata dobânzii anuale pentru Overdraft nesancționat se calculează din suma datoriei zilnice începând cu a 4 zi lucrătoare
8.5.	rata dobânzii anuale pentru Overdraft nesancționat la cont în USD/EUR	30% anual	
8.6.	penalitate pentru plata contestată neîntemeiat	5 EUR	
8.7.	Accesul în saloanele VIP/Business ale aeroporturilor internaționale	42 USD	
9.	Serviciul SMS Notificare:		
9.1.	pachet 10 - SMS	6 MDL	Comision lunar aplicat pentru notificarea clienților privind toate tranzacțiile efectuate (alimentări/decontări/tranzacții nereușite).
9.2.	pachet 20 - SMS	10 MDL	
9.3.	pachet 30 - SMS	14 MDL	
9.4.	pachet nelimitat - SMS	20 MDL	
9.5.	pentru fiecare SMS expediat extra pachet	0,5 MDL	
10.	Limite la operațiuni cu carduri:		
10.1.	suma maximă de retragere a numerarului în Subdiviziunile Băncii	în limita soldului disponibil în cont	Limitele aplicate la carduri pot fi modificate la discreția Băncii, în dependență de riscurile aferente și cerințele de securitate. Pentru operațiunile efectuate la bancomatele străine limitele pot fi modificate la cererea deținătorului de card.
10.2.	suma maximă de retragere a numerarului în bancomatele Băncii	20000 MDL/zi	
10.3.	limita zilnică de retragere a numerarului la bancomatele băncilor străine	2000 EUR, maxim 3 retrageri	
10.4.	limita lunară de retragere numerar peste hotare	10000 EUR (cumulativ)	
10.5.	limita zilnică pentru operațiunile efectuate pe teritoriul țărilor cu nivel sporit de risc	suma limitelor variază în dependență de nivelul de risc	Limită stabilită conform cerințelor Băncii Naționale a Moldovei/ la decizia băncii
10.6.	limita zilnică pentru suplینire a contului curent cu card de plată atașat	20000 MDL	per card.
10.7.	limita lunară pentru suplینire a contului curent cu card de plată atașat	190000 MDL	per card.