

## CONDIȚIILE DE INTERACȚIUNE ELECTRONICĂ

1. Prezentele Condiții de Interacțiune Electronică și Ancheta clientului<sup>1</sup>, semnată în subdiviziunea Băncii de către Client, împreună constituie Acordul privind utilizarea semnăturii electronice simple, încheiat între Bancă și Client.
2. Semnătura electronică simplă se utilizează pentru confirmarea operațiunilor și semnarea Documentelor electronice la recepționarea serviciilor financiare, oferite de Banca la distanță. Semnătura electronică simplă este generată cu ajutorul mijloacelor tehnice, nu poate fi dedusă prin calcul și poate fi utilizată numai o singură dată.
3. Pentru confirmarea operațiunilor și semnarea Documentelor electronice cu semnătura electronică simplă, la nr. de telefoane mobile, indicate de către Client în Ancheta clientului, prin SMS-notificare vor fi expediate datele, la utilizarea cărora Clientul efectuează semnarea Documentului electronic cu semnătura electronică simplă.
4. Pentru identificarea persoanei, din numele căreia este semnat Documentul electronic, în componența semnăturii electronice simple sunt incluse datele personale ale Clientului și datele privind operațiunea efectuată, asupra carora se aplică un algoritm special. Verificarea autenticității semnăturii electronice simple și identificarea persoanei, din numele căreia este semnat Documentul electronic, în baza semnăturii electronice simple a acesteia, se efectuează prin intermediul produsului bancar, în conformitate cu procedura stabilită de Bancă.
5. Părțile acceptă și recunosc, că în cadrul prezentelor Condiții de Interacțiune Electronică:
  - informația și documentele în formă electronică, semnate de către Client cu semnătura electronică simplă, se consideră Document electronic, asimilat, după efectele sale, cu documentul analog pe suport de hârtie, semnat cu semnătura olografă a Clientului, că acesta presupune drepturi și obligații atât pentru Bancă cât și pentru Client, produce efecte juridice și este acceptat ca probă, inclusiv în cadrul procedurilor judiciare.
  - toate exemplarele identice ale Documentului electronic sunt considerate originale și produc aceleași efecte juridice. În cazurile prevăzute de legislație în vigoare, un exemplar al Documentului electronic, semnat cu semnătura electronică simplă, se expediază la adresa de e-mail, indicată de către Client în câmpul special, oferit de web-serviciul Băncii pînă la finalizarea operațiunii pe pagina-web oficială a Băncii.
  - Documentele electronice din sistemul informațional al Băncii, integritatea și autenticitate cărora a fost verificată în momentul recepționării de web-serviciul Băncii, sunt integre. La verificarea integrității Documentului electronic, părțile se bazează pe prevederile prezentelor Condiții de Interacțiune Electronică.
  - părțile asigură confidențialitatea datelor, create și utilizate pentru semnarea Documentului electronic cu semnătura electronică simplă, precum și securitatea semnăturii electronice simple, în conformitate cu legislația în vigoare. Banca nu poartă răspundere pentru utilizarea de către terțe persoane a informației, expediate la nr. de telefoane mobile și la adresa e-mail a Clientului.
6. Banca și Clientul își asumă răspunderea pentru îndeplinirea tuturor obligațiilor, ce rezultă din Documentele electronice, semnate în conformitate cu prezentele Condiții de Interacțiune Electronică și Ancheta clientului.

---

<sup>1</sup> La colaborarea Băncii cu Clientul, în calitate de Ancheta clientului se recunoaște unul dintre următoarele documente: Ancheta persoanei fizice; Informație privind Debitorul "FinComBank SA" persoana fizică; Informație privind fondatorul / acționarul / asociatul cu statut de persoana fizică; Chestionarul acționarului, administratorului - persoana fizică; Chestionarul administratorului acționarului - persoana juridică; Chestionarul angajatului Băncii.