

CONDIȚII DE DESFĂȘURARE A PROMOȚIEI
„Primește bani, câștigă direct în contul tău”.
Perioada de desfășurare a campaniei: 16.04.25 – 10.09.25

CAPITOLUL 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

1.1. Organizatorul campaniei promoționale „Primește bani, câștigă direct în contul tău” (numită în continuare „Campanie”) este „**FinComBank**” S.A., cu sediul în municipiul Chișinău, str. A. Pușkin, 26, Republica Moldova, INDO 1002600005347, înregistrată la Agenția Serviciilor Publice pe 16.05.2001 (numită în continuare „Organizatorul”).

1.2. Condițiile de desfășurare a promoției sunt obligatorii pentru toți participanții și sunt afișate pe pagina web a băncii: www.fincombank.com, în corespundere cu legislația în vigoare a Republicii Moldova, care pot fi puse în mod gratuit la dispoziția oricărui solicitant în baza cererii scrise către FinComBank S.A. pe adresa str. Pușkin, 26, mun. Chișinău, Republica Moldova, MD-2012, sau în orice subdiviziune a Organizatorului.

1.3. Organizatorul Campaniei promoționale își rezervă dreptul de a corecta sau a modifica prezentele Condiții de desfășurare a promoției în strictă corespundere cu cerințele legislației în vigoare, cu notificarea obligatorie a participanților în termeni rezonabili cu privire la modificările operate prin pagina web a băncii: www.fincombank.com.

1.4. Modificarea Condițiilor promoției în detrimentul participanților nu se permite.

1.5. Condițiile de desfășurare a promoției sunt perfectate în limba de stat.

CAPITOLUL 2. TEMEI JURIDICE

2.1. Prezentele Condiții de desfășurare a promoției, care includ condițiile de desfășurare a promoției, sunt perfectate în corespundere cu prevederile Codului Civil al Republicii Moldova nr.1107/2002, cu modificările și completările ulterioare, Codului Fiscal al Republicii Moldova nr.1163/1997, cu modificările și completările ulterioare și altor acte normative aplicabile.

CAPITOLUL 3. LOCUL DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI PROMOȚIONALE

3.1. Campania promoțională este organizată și desfășurată pe teritoriul Republicii Moldova în sucursalele și agențiile „FinComBank” S.A. Informații suplimentare pot fi oferite la numărul de telefon (373 22) 269 999 sau în subdiviziunile FinComBank S.A. pe parcursul perioadei de desfășurare a promoției și pe pagina web a băncii: www.fincombank.com.

CAPITOLUL 4. TERMENUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

4.1. Campania se va desfășura în 2 etape:

- I etapă – perioada: 16 aprilie 2025, ora 00:00 – 10 iunie 2025, ora 23:59;
- II etapă – perioada: 10 august 2025, ora 00:00 – 10 septembrie 2025, ora 23:59.

CAPITOLUL 5. MECANISMUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

5.1. În perioada de desfășurare a Campaniei, în cazul beneficierii a unui transfer rapid prin T2C, clientul devine automat participant la tragerea la sorți pentru un premiu bănesc în valoare de 500 MDL ce va fi transferat direct pe contul câștigătorului promoției.

CAPITOLUL 6. PREMIILE CAMPANIEI PROMOȚIONALE

6.1. În perioada desfășurării campaniei promoționale vor avea loc 3 extrageri, la care vor participa clienții băncii care întrunesc cerințele din Capitolului 7 din prezentele condiții, conform cărora se vor extrage următoarele premii:

- a) Premii bănești în valoare de 500 MDL transferate pe contul câștigătorului promoției - 60 unități.

6.2. Extragerea premiilor va avea loc în felul următor:

I etapă – perioada: 16 aprilie 2025 – 10 iunie 2025, care prevede 2 extrageri a câștigătorilor:

- a) 12 mai 2025 – vor fi identificați 20 câștigători pentru perioada 16.04.2025 – 10.05.2025 (care vor primi câte un premiu bănesc în valoare de 500 MDL. Total: 20 premii bănești), suplimentar se vor identifica 10 câștigători de rezervă;
- b) 12 iunie 2025 – vor fi identificați 20 câștigători pentru perioada 11.05.2025 – 10.06.2025 (care vor primi câte un premiu bănesc în valoare de 500 MDL. Total: 20 premii bănești), suplimentar se vor identifica 10 câștigători de rezervă.

II etapă – perioada 10 august 2025 – 10 septembrie 2025:

- a) 12 septembrie 2025 – vor fi identificați 20 câștigători pentru perioada 10.08.2025 – 10.09.2025 (care vor primi câte un premiu bănesc în valoare de 500 MDL. Total: 20 premii bănești), suplimentar se vor identifica 10 câștigători de rezervă.

6.3. Premiul bănesc va fi acordat câștigătorului prin transferul acestuia pe cardul "FinComBank" S.A. în lei moldovenești. În cazul în care premiul urmează să fie transferat pe cardul de plată emis de "FinComBank" S.A. în valuta străină, suma premiului bănesc va fi convertită la cursul comercial aprobat la "FinComBank" S.A. pentru operațiunile cu cardurile de plată în ziua efectuării operațiunii.

6.4. Tombrolele vor fi desfășurate folosind site-ul oficial www.miniwebtool.com (selectarea câștigătorilor se va efectua conform identificatorilor din sistemul Organizatorului fără folosirea datelor cu caracter personal), în prezența unei comisii formate din trei reprezentanți, printre care reprezentanții Departamentului Marketing și Departamentul Business Retail. Rezultatele tombolei vor fi reflectate în Procesul-verbal care va fi semnat de către membrii comisiei.

6.5. Câștigătorii vor fi informați despre câștig prin apel telefonic de către angajații Serviciului Call Center al Organizatorului, în termen de 3 zile lucrătoare din data semnării Procesului-verbal de către membrii comisiei. În cazul în care în decurs de 3 zile lucrătoare nu se reușește contactarea potențialului câștigător sau potențialul câștigător refuză premiul, Organizatorul își rezervă dreptul de a înmâna premiul altui câștigător din lista de rezervă. Lista câștigătorilor, care au exprimat acordul său de anunța acest fapt public va fi plasată pe pagina web a băncii: www.fincombank.com.

6.6. Premiul va fi transferat în contul clienților băncii care întrunesc cerințele din Capitolului 7.

CAPITOLUL 7. DREPTUL DE PARTICIPARE

7.1. Promoția este destinată persoanelor fizice, care au atins vârsta de 18 ani și care în perioada campaniei vor beneficia de transferuri T2C prin intermediul aplicației mobile FinComPay.

7.2. Pentru ca un participant la promoție să poată primi premiu bănesc, el trebuie să îndeplinească simultan următoarele condiții:

- a) a îndeplini în mod corespunzător condițiile de participare la promoție;
- b) nu a fost constatată careva fraudă.

7.3. Angajații Organizatorului nu pot participa la promoție.

CAPITOLUL 8. CONFIDENȚIALITATEA DATELOR

8.1. Tuturor participanților la Promoție le sunt garantate drepturile în conformitate cu Legea privind protecția datelor cu caracter personal nr.133 din 08 iulie 2011.

8.2. Prin furnizarea informației pentru participarea la Promoție conform prezentelor Condiții, Participanții își exprimă consimțământul la colectarea și prelucrare a datelor cu caracter personal de către Organizator în scopul asigurării organizării Promoției.

8.3. Anunțarea câștigătorilor poate fi făcută public. Consimțământul potențialilor câștigători ca numele, premiul, imaginea și vocea lor să fie făcute publice se va baza pe acordul scris în acest sens solicitat de Organizator, fără a prejudicia statutul lor de câștigător și acordarea premiului în cazul în care nu sunt de acord să-l semneze.

CAPITOLUL 9. TAXE ȘI IMPOZITE

9.1. Organizatorul Promoției nu poartă responsabilitate pentru plata taxelor, impozitelor sau a altor obligații financiare legate de premiile acordate, cu excepția impozitului reținut la sursa de plată pentru

veniturile personale, în urma derulării promoției, impozit pe care Organizatorul Promoției se angajează să-l perceapă, să-l rețină și să-l transfere către bugetul de stat, în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova.

CAPITOLUL 10. DISPOZIȚII FINALE

10.1. Toate litigiile care ar putea să apară între Organizatorul și Participanții în cadrul prezentei Promoții urmează să fie soluționate pe cale amiabilă prin negocieri. În caz că acest lucru nu va fi posibil, litigiile vor fi soluționate de instanțele de judecată competente în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova.

10.2. Banca își rezervă dreptul de a modifica regulile Promoției pe parcursul desfășurării, precum și dreptul suspendării/ încetării/ întreruperii/ prelungirii, urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare în momentul comunicării lor către Participanți prin afișare pe pagina web a băncii: www.fincombank.com.

10.3. Organizatorul își rezervă dreptul de a interveni unilateral cu modificări la prezentele condiții, dacă acestea se vor impune grație unor circumstanțe care nu depind de voința Organizatorului.

10.4. Fraude și consecințele acestora. Se va considera și califica fraudă orice abatere de la prevederile prezentelor Condiții, încălcare, executare în mod necorespunzător ale condițiilor sus menționate, admise de către Participant în perioada derulării Promoției. Pentru fraude admise la realizarea condițiilor de aderare, participare la Promoție, participantul vinovat (din intenție ori imprudență) se va descalifica. În cazul respectiv, Organizatorul are dreptul de a urmări și a recupera câștigul, acordat în rezultatul unor acțiuni/ inacțiuni frauduloase constatate.

10.5. Participarea la Promoție exclude careva plăți și costuri de participare suplimentare la prețul de achiziție a produsului promoțional.

10.6. Prezentele Condiții pot fi accesate oricând pe pagina web a Organizatorului. Orice aviz, anunț, informație despre Promoție, modificări, completări ale condițiilor se vor plasa pe pagina web a băncii, fără a fi necesară o publicare în sursele mass-media, însă Organizatorul, la alegerea sa, poate recurge și la public.