

РАМОЧНЫЙ ДОГОВОР № _____

« _____ » _____ 20 _____

_____ < место заключения >

„FinComBank” SA, IDNO 1002600005347, посредством Филиала №. __, район/мун./г. _____, в лице Администратора имя, фамилия Администратора, действующего на основании доверенности №. __ от _____, именуемый в дальнейшем БАНК, с одной стороны, и

<Наименование клиента>, именуемый в дальнейшем КЛИЕНТ, юридический адрес _____ в лице <Наименование должности, Имя, Фамилия руководителя КЛИЕНТА>, действующего на основании < Наименование и реквизиты документа >, с другой стороны, вместе именуемые СТОРОНЫ, руководствуясь действующими нормативными актами, заключили настоящий Рамочный договор (далее Договор) о следующем:

1. В рамках настоящего Рамочного договора БАНК оказывает КЛИЕНТУ платежные и финансовые услуги, а КЛИЕНТ оплачивает БАНКУ оказанные ему услуги в соответствии с действующими Тарифами БАНКА.
2. СТОРОНЫ пришли к согласию, что регламентирование отношений при оказании БАНКОМ платежных и других услуг КЛИЕНТУ устанавливается:
 - настоящим Договором и
 - для отдельных услуг, заказанных КЛИЕНТОМ, специальными правилами (далее Правила), которые становятся неотъемлемой частью настоящего Договора, или
 - отдельно заключаемыми договорами по услугам, для которых БАНК не установил Правила.
3. Все изменения и дополнения Правил вносятся БАНКОМ в одностороннем порядке и вступают в силу после их публикации на официальной web-странице БАНКА www.fincombank.com в соответствии с положениями Правил.
4. Подписывая настоящий Договор, КЛИЕНТ подтверждает, что:
 - ознакомлен с Правилами по заказанным услугам и порядком их модификации;
 - содержание всех норм Правил ему понятны и им не оспариваются.
5. Для заключения настоящего Договора КЛИЕНТ представляет в БАНК через лицо имеющее право выступать от имени КЛИЕНТА без доверенности, либо уполномоченное лицо, действующее на основании доверенности подтверждающей соответствующие полномочия:
 - Заявление, в котором указываются услуги и их параметры, которые КЛИЕНТ желает получить от БАНКА;
 - Карточку с образцами подписей лиц наделенных правом выступать от имени КЛИЕНТА и подписывать договора, заявления, расчетные и другие документы, а также оттиском печати. Количество экземпляров Карточки или их вариантность, согласовываются с БАНКОМ и должно быть достаточным для представления всем подразделениям БАНКА, где будут предоставляться услуги КЛИЕНТУ;
 - Пакет документов для идентификации КЛИЕНТА;
 - Другие необходимые документы для возможности и организации предоставления услуг.
6. С перечнем и/или образцами форм вышеуказанных документов КЛИЕНТ может ознакомиться в офисах БАНКА или на официальной web-странице БАНКА www.fincombank.com.
7. КЛИЕНТ уполномочивает БАНК осуществлять обработку персональных данных его акционеров или выгодоприобретающих собственников, руководителей и иных представителей, а также принимает на себя ответственность за наличие согласия от вышеуказанных лиц согласия на обработку их персональных данных в соответствии с положениями Закона о защите персональных данных.
8. Обработка персональных данных руководителей, акционеров или выгодоприобретающих собственников КЛИЕНТА будет осуществляться БАНКОМ на протяжении всего периода поддержания договорных отношений с КЛИЕНТОМ, до момента, когда одна из сторон письменно объявит о прекращении договорных отношений. После прекращения договорных отношений персональные данные руководителей, акционеров или выгодоприобретающих собственников КЛИЕНТА будут переданы в архив в соответствии с законодательством РМ.
9. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, СТОРОНЫ несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.
10. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с применением положений настоящего Договора должны разрешаться путем переговоров между СТОРОНАМИ. Если споры и разногласия не могут быть решены путем переговоров, они подлежат разрешению в компетентных органах Республики Молдова в соответствии с действующим законодательством.
11. При разрешении споров банковские документы (выписки по счету, первичные документы по операциям) имеют преимущественное значение.
12. В случае если КЛИЕНТ не согласен с суммой средств, списанной со счёта или подлежащей взысканию, он обязан в течение 10 рабочих дней со дня совершения операции или уведомлении о требовании платежа,

- направить в БАНК претензию в письменном виде и приложить к ней документы, подтверждающие обоснованность доводов, заявленных в претензии.
13. Корреспонденция, адресованная БАНКУ КЛИЕНТОМ, будет осуществляться посредством заказных писем с подтверждением доставки, или предоставлением корреспонденции непосредственно в подразделение Банка с подтверждением регистрации в журнале входящей корреспонденции подразделения.
 14. КЛИЕНТ всякий раз должен убеждаться, что его уведомления, переданные БАНКУ, дошли по назначению в установленный срок.
 15. БАНК обязуется в течение 30 календарных дней со дня получения претензии дать на неё ответ. В случае необходимости, БАНК осуществляет претензионную работу с другими поставщиками платежных услуг, которая может занять более 30 дней. В этом случае БАНК извещает КЛИЕНТА о предпринимаемых действиях в отношении расследования претензии.
 16. Передача корреспонденции КЛИЕНТУ БАНКОМ будет считаться выполненной, если у БАНКА останется подписанная КЛИЕНТОМ копия сообщения, либо если доставка корреспонденции подтверждается соответствующим документом почтового отделения или курьерской службы.
 17. Корреспонденция, направленная КЛИЕНТУ БАНКОМ будет считаться направленной должным образом в случае ее отправки по последнему адресу, сообщенному БАНКУ КЛИЕНТОМ.
 18. Договор вступает в силу с момента его подписания СТОРОНАМИ и действует неограниченный срок.
 19. Каждая из Сторон вправе в любое время расторгнуть Рамочный договор в одностороннем порядке, предупредив об этом другую Сторону в письменной форме за 15 календарных дней до даты расторжения Рамочного договора. Началом действия срока уведомления о расторжении Рамочного договора является дата его регистрации в журналах входящей или исходящей корреспонденции подразделений БАНКА.
 20. Стороны признают обоснованными причинами для расторжения Рамочного договора по требованию БАНКА:
 - просроченные платежи БАНКУ за оказанные им услуги на срок 60 (шестьдесят) или более дней;
 - отсутствие операций по счету КЛИЕНТА или получения других услуг БАНКА в течение 90 (девяноста) или более дней;
 - непредставление БАНКУ обновленных идентификационных данных (о Клиенте, выгодоприобретающих собственниках) в течение 30 (тридцати) дней со дня их изменения или требования по их обновлению;
 - установление БАНКОМ в процессе идентификации и проверки КЛИЕНТА факта недействительности или недостоверности полученных от КЛИЕНТА данных и информации;
 - получение БАНКОМ информации о том, что учредители КЛИЕНТА привлечены к ответственности за преступную деятельность.
 21. Расторжение Рамочного договора влечет за собой погашение всех взаимных обязательств и закрытие всех счетов КЛИЕНТА в БАНКЕ. БАНК переводит остаток денежных средств на счет, указанный КЛИЕНТОМ, а при отсутствии соответствующего указания в срок на любой из известных БАНКУ счетов КЛИЕНТА в других банках Республики Молдова, с удержанием комиссий БАНКУ согласно действующим тарифам. В случае наличия законных ограничений по переводу остатка денежных средств, БАНК осуществляет «условное» закрытие счетов и прекращает представление каких-либо услуг КЛИЕНТУ, за исключением действий вытекающих из законодательства ограничивающего возможность возврата средств КЛИЕНТУ.
 22. Договор заключен на русском языке по желанию КЛИЕНТА в 2-х экземплярах, каждый из которых имеет юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из СТОРОН.
 23. Органом публичной власти, ответственным за надзор за БАНКОМ в качестве поставщика платежных услуг является Национальный банк Молдовы.

РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

БАНК:

“FinComBank” S.A.

MD-2012, мун. Кишинэу, ул. Пушкин А., 26

Филиал Nr. _____

(Адрес Филиала)

Тел: _____

Fax: _____

www.fincombank.com

e-mail: fincombank@fincombank.com

Фискальный код: 1002600005347

Счет: 35211878

Код банка: FTMDMD2X _____

(Код Филиала)

Лицензия НБМ серия А ММII Nr.004494

от 23.01.2015

КЛИЕНТ:

(Наименование КЛИЕНТА)

(Адрес КЛИЕНТА для переписки, если отличается от юридического)

Тел: _____

Fax: _____

e-mail: _____

Фискальный код: _____

(Другие данные КЛИЕНТА)

Администратор

М. П.

Руководитель

М. П.